

Privacybeleid

Ingangsdatum: 14/5/2025

Wie wij zijn

Prentke Romich Company, handelend als PRC-Salttillo ('PRC-Salttillo', 'ons', 'wij', 'onze') is een in de VS gevestigde fabrikant en leverancier van spraakgenererende apparaten die duurzame medische hulpmiddelen vormen, en de bijbehorende producten en diensten. Wij streven ernaar het volgende te bereiken:

Onze missie:

Personen met spraak- en taalbeperkingen in staat stellen met succes te communiceren en te interageren in hun omgeving.

Onze methode:

Producten en diensten leveren die succes bevorderen voor personen die gebruikmaken van augmentatieve en alternatieve communicatie, hun familie en hun ondersteuningsteams.

Onze manier:

Iedereen met wie wij communiceren, behandelen met het grootste respect. Medewerkers de mogelijkheid bieden om hun individuele rol te omarmen en onze klanten te helpen slagen.

Wat is dit beleid?

Dit is het privacybeleid van PRC-Salttillo (het 'Beleid'). Het doel van dit Beleid is om aan u uit te leggen hoe uw persoonsgegevens door ons verzameld, gebruikt, openbaar gemaakt en anderszins verwerkt kunnen worden. Door gebruik te maken van onze Producten en Diensten (hieronder gedefinieerd) en uw persoonsgegevens aan ons te verstrekken, begrijpt u dat wij uw persoonsgegevens zullen verwerken zoals beschreven in dit beleid.

Dit beleid is niet van toepassing op 'Persoonlijke Gezondheidsinformatie' (waarvoor de privacyvoorschriften gepubliceerd onder de federale Health Insurance Portability and Accountability Act van 1996 gelden) die PRC-Salttillo verzamelt in andere contexten. Voor informatie over de wijze waarop PRC-Salttillo omgaat met uw persoonlijke gezondheidsinformatie verwijzen wij u naar onze HIPAA kennisgeving van Privacyprocedures (<https://aacfunding.com/notice-of-privacy-practices>).

Dit beleid wordt herzien en kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt om wijzigingen in de toepasselijke wetgeving of onze procedures voor bedrijfsvoering en bedrijfsinformatie te weerspiegelen. Dit beleid kan naar eigen goeddunken worden gewijzigd. Wij zullen wijzigingen aangeven door de 'Ingangsdatum' aan het begin van het beleid bij te werken. Controleer dit regelmatig. Neem in geval van vragen over onze privacyprocedures contact op met de PRC-Salttillo Privacy Officer op privacy@prc-salttillo.com.

Als u een ingezetene bent van een van toepassing zijnde staat (hieronder gedefinieerd), waaronder Californië, vindt u [hier](#) meer informatie over uw rechten op het gebied van gegevensprivacy onder de toepasselijke wetgeving.

Bezoekers uit de Europese Economische Ruimte en het Verenigd Koninkrijk vinden [hier](#) meer informatie over hun rechten op gegevensbescherming.

Als u een scholier, ouder of schooldistrictvertegenwoordiger bent, vindt u [hier](#) meer informatie over de rechten van de gegevensbescherming van scholen en scholieren.

Toepassing van dit beleid

Dit beleid is alleen van toepassing op PRC-Salttillo: websites, waaronder [prc-salttillo.com](#), [exploreaaac.com](#), [prentrom.com](#), [salttillo.com](#), [aacfunding.com](#), [alpforaac.com](#), [aaclanguagelab.com](#), [realizelanguage.com](#), [aacandautism.com](#), [lampwflapp.com](#), [minspeak.com](#), [aaclearningjourney.com](#) en [touchchatapp.com](#) (gezamenlijk onze 'Sites'); onze mobiele toepassingen, waaronder TouchChat™ en LAMP Words for Life®, Realize Language™, iSharePRC®, iShare en Dialogue AAC (gezamenlijk onze 'Apps'; samen met de Sites de 'Online-services'); webservices; hulpmiddelen en uitrusting; software; en onze offline-diensten, zoals klantenservicegesprekken of persoonlijke klantentrainingen (gezamenlijk onze 'Producten en Diensten'). Dit beleid is alleen van toepassing op onze Producten en Diensten en is niet van toepassing op de producten, toepassingen of websites van derden waartoe u mogelijk toegang hebt via de Producten en Diensten van PRC-Salttillo. Onze online-services kunnen koppelingen naar andere websites bevatten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid of de inhoud van deze websites. Wij raden u aan de privacyverklaringen van websites die u bezoekt of digitale services die u gebruikt te lezen om beter te begrijpen hoe deze uw persoonsgegevens gebruiken en delen.

Ga voor meer informatie over specifieke Producten en Diensten van PRC-Salttillo naar [www.PRC-Salttillo.com](#) en ga naar de webpagina voor dat product of die dienst.

Wat zijn 'persoonsgegevens'?

Persoonsgegevens verwijst naar informatie die, direct of indirect, een specifieke persoon identificeert. 'Persoonsgegevens' omvat 'persoonlijke gegevens' en 'gevoelige persoonsgegevens' zoals gedefinieerd in de toepasselijke privacywetgeving. Dit beleid is niet van toepassing op informatie die geanonimiseerd is. Geanonimiseerde informatie is informatie waarmee iemand niet kan worden geïdentificeerd en waarvoor geen redelijke basis bestaat om aan te nemen dat de informatie kan worden gebruikt om iemand te identificeren. Persoonsgegevens omvat in het algemeen geen informatie die beschikbaar is of wordt gerapporteerd op een samengevatte of gegroepeerde wijze, zoals geaggregeerde informatie en statistieken.

Welke persoonsgegevens verzamelt PRC-Salttillo?

PRC-Salttillo verzamelt, gebruikt en verstrekt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

PRC-Salttillo en zijn leveranciers kunnen de volgende soorten persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, opslaan en overdragen die zijn verzameld uit uw interactie met onze Producten en Diensten, inclusief wanneer een product of dienst van ons is besteld door u of anderen,

wanneer u een formulier invult, met ons communiceert of toegang tot onze Online-services krijgt:

- Identiteitsgegevens, waaronder voornaam, achternaam, gebruikersnaam of soortgelijke identificatiecode, informatie over de functiebeschrijving en licentie en geboortedatum.
- Contactgegevens, waaronder factuuradres, afleveradres, e-mailadres en telefoonnummers (zakelijk en persoonlijk).
- Medische gegevens, inclusief relevante gezondheids- en medische informatie over u. Wanneer wij medische gegevens verzamelen, vragen wij slechts om de persoonsgegevens die nodig zijn voor het gespecificeerde doel en vragen wij om uw uitdrukkelijke toestemming via een handtekening, tenzij verwerking noodzakelijk is voor dringende omstandigheden. Wij zijn verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken voor uw vitale belangen of die van iemand anders.
- Financiële gegevens, waaronder rekening- en betaalkaartgegevens.
- Transactiegegevens, waaronder gegevens over betalingen aan en van u en andere gegevens over Producten en Diensten die u bij ons hebt gekocht.
- Profielgegevens, waaronder uw gebruikersnaam en wachtwoord, door u gedane aankopen of bestellingen, uw interesses, voorkeuren, feedback en antwoorden op enquêtes, notities van onze gesprekken met u, details van eventuele klachten of opmerkingen die u maakt, items die u hebt bekeken of toegevoegd aan uw winkelmandje, webpagina's die u bezoekt en hoe en wanneer u contact met ons opneemt.
- Technische gegevens, waaronder uw IP-adres (Internet Protocol), uw aanmeldingsgegevens, browsertype en -versie, tijdzone-instelling en -locatie, typen en versies van browserplug-ins, besturingssysteem en platform en andere technologie op de apparaten die u gebruikt om toegang te krijgen tot onze Producten en Diensten.
- Gebruiksgegevens, inclusief informatie over hoe u onze Producten en Diensten gebruikt en ermee omgaat.
- Marketing- en communicatiegegevens, inclusief uw voorkeuren voor het ontvangen van marketing van ons en uw communicatievoorkeuren.
- Alle andere informatie die u vrijwillig vermeldt in uw communicatie met ons.

Wanneer en hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen.

Wij gebruiken verschillende methoden om persoonsgegevens van en over u te verzamelen, waaronder via:

- Directe interacties. U kunt aan ons uw Identiteit, Contact, Medische, Financiële, Profiel-, Marketing- en Communicatiegegevens verstrekken door formulieren in te vullen of door met ons te corresponderen per post, telefoon, e-mail of anderszins. Hieronder vallen ook persoonsgegevens die u verstrekt wanneer u:
 - onze Producten en Diensten aanvraagt of koopt;

- onze Producten en Diensten gebruikt;
 - een productlening aanvraagt;
 - contact met ons opneemt voor vragen of voor productondersteuning of -reparaties;
 - ons bezoekt of een account aanmaakt om onze Producten en Diensten te gebruiken;
 - zich abonneert op onze nieuwsbrief;
 - ons verzoekt om u marketingcommunicatie te sturen;
 - een afspraak met ons maakt, zoals een afspraak met een consultant;
 - zich registreert voor deelname aan een evenement of training (zoals een klantentraining online of persoonlijk);
 - meedoet aan een wedstrijd, promotie of enquête;
 - ons feedback geeft of onze online chatservice gebruikt; of
 - formulieren invult, zoals een retourformulier voor producten of een toestemmingsformulier voor foto- en videomateriaal.
- Geautomatiseerde technologieën of interacties. Tijdens uw interactie met onze Producten en Diensten kunnen wij automatisch technische gegevens verzamelen over uw apparatuur, browseracties en patronen. Wij verzamelen deze persoonsgegevens met behulp van cookies, web beacons, pixels, API's, SDK's, serverlogboeken en vergelijkbare technologieën (gezamenlijk 'Cookies'). Wij kunnen ook technische gegevens over u ontvangen als u andere websites bezoekt. Zie voor meer informatie ons Cookiebeleid (www.prc-salttillo.com/cookie-policy).
 - Interactieve functies. Wij kunnen ook leveranciers inschakelen om bepaalde interactieve functies op onze Sites te bieden. Uw gebruik van deze interactieve functies is vrijwillig en wij kunnen de informatie die u via deze functies verstrekt, bewaren. Wij kunnen bijvoorbeeld een interactieve chatfunctie op onze Sites aanbieden om u te helpen met uw bestelling en voor andere doeleinden van klantenservice. Wanneer u deelneemt aan de interactieve chat, met een live agent, kan de inhoud van de chat worden vastgelegd en bewaard als transcript. Door deze functies te gebruiken, begrijpt u dat onze leveranciers de via de functies verkregen informatie kunnen verwerken om de service namens ons te leveren.

Waarom gebruiken en onthullen wij uw persoonsgegevens?

PRC-Salttillo gebruikt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Wij kunnen uw persoonsgegevens binnen ons bedrijf, onze gelieerde ondernemingen, zakelijke partners en leveranciers gebruiken en openbaar maken om:

- een contract met u uit te voeren, bijvoorbeeld om te zorgen dat wij uw bestelling naar uw gewenste adres sturen;

- uw bestellingen te verwerken en u de door u aangevraagde Producten en Diensten te leveren;
- met u te communiceren, inclusief om te reageren op uw vragen en verzoeken, u te voorzien van documentatie of communicatie die u hebt aangevraagd, u berichten te sturen over onze Producten en Diensten, of u klantenservice te bieden;
- onze Producten en Diensten op de markt te brengen en adverteren, waaronder het sturen van nieuws, updates, speciale aanbiedingen en promoties en gerichte reclame;
- onze content te personaliseren, inclusief aanbevelingen aan u over onze Producten en Diensten, het aanpassen van de informatie die wij u sturen of tonen, en het aanbieden van locatiegebaseerde aanpassingen en personalisatie op basis van uw aankoopgeschiedenis of eerdere interacties met onze Producten en Diensten;
- trends, gebruik en activiteiten van gebruikers van onze Producten en Diensten te monitoren en te analyseren om beter te begrijpen hoe onze klanten toegang hebben tot onze Producten en Diensten en deze gebruiken, teneinde ze te verbeteren, te reageren op gebruikersvoorkeuren en voor andere onderzoeksdoeleinden;
- onze Producten en Diensten te verbeteren en u op de hoogte te stellen van belangrijke updates;
- interne bedrijfsanalyses uit te voeren of analyses voor andere zakelijke doeleinden, zoals het evalueren van transacties met onze Producten en Diensten;
- vermoedelijke of feitelijke fraude, illegale activiteiten of andere activiteiten die in strijd zijn met ons beleid te identificeren, voorkomen, onderzoeken en andere acties in verband hiermee te ondernemen;
- de veiligheid en integriteit van onze verwerking van persoonsgegevens te waarborgen;
- onze rechten, eigendommen of veiligheid en die van onze klanten en onze vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie te beschermen;
- te voldoen aan de toepasselijke wetten, regels, voorschriften en juridische processen, evenals aan ons bedrijfsbeleid, inclusief het reageren op claims die tegen ons zijn ingediend en het afdwingen of beheren van voorwaarden en overeenkomsten; en
- andere doelen te bewerkstelligen, met uw toestemming (indien nodig).

Wij werken samen met diverse leveranciers die onze Producten en Diensten ondersteunen, waaronder leveranciers die helpen bij de verwerking van betalingen, verzending, marketing en technologische ondersteuning. Wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor het uitvoeren van de diensten waarvoor wij deze leveranciers inschakelen, staan wij deze leveranciers toe uw persoonsgegevens te gebruiken, doch uitsluitend voor het specifieke doel waarvoor zij zijn ingeschakeld. Wij verstrekken bijvoorbeeld uw naam en verzendgegevens aan een expediteur of uw e-mailadres aan een marketingleverancier wanneer u ervoor kiest onze marketingberichten te ontvangen. Wij zullen ook persoonsgegevens verstrekken aan de overheid, toezichthouders, wetshandhavers of andere bevoegde partijen in reactie op redelijke verzoeken, in noodsituaties en wanneer nodig om onze rechten of die van anderen te doen gelden en te verdedigen.

Als wij op enig moment een verkoop, fusie, overdracht of andere transactie aangaan waarbij ons bedrijf of onze activa betrokken zijn, kunnen wij persoonsgegevens vrijgeven als onderdeel van de zakelijke transactie, inclusief voor onderhandelingen hierover.

Mobiele apps en aanverwante diensten

Deze sectie heeft betrekking op de mobiele apps van PRC-Salttillo, waaronder TouchChat™ en LAMP Words for Life®, Reduce Language™, iSharePRC®, iShare en Dialogue AAC (gezamenlijk de 'Apps').

Wanneer u de Apps gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verkrijgen:

- **Accountgegevens.** Wanneer u zich registreert voor een account, kunt u informatie verstrekken zoals uw volledige naam, postadres, e-mailadres en telefoonnummer.
- **Informatie over klantinteractie.** Wij verkrijgen alle informatie die u ons verstrekt, inclusief persoonsgegevens, wanneer u contact met ons opneemt of gebruik maakt van de Apps.

Automatisch verkregen informatie. Naast persoonsgegevens die u via de Apps verzendt, kunnen ook andere technologieën informatie verzamelen over u en over uw gebruik van de Apps. Wanneer u met onze Apps communiceert, kunnen wij informatie verkrijgen over het type apparaat dat u gebruikt, uw IP-adres, apparaat-id of andere unieke id, het materiaal in de Apps dat u bekijkt of waarmee u communiceert, de tijd en duur van uw gebruik van de Apps en andere gebruiksgegevens.

Wij bewaren de persoonsgegevens die wij van u via de App verkrijgen niet langer dan nodig om de doeleinden te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld, of zoals toegestaan volgens de toepasselijke wetgeving.

U kunt bepaalde voorkeuren en instellingen aanpassen via het instellingenmenu in de app of door de instellingen op uw apparaat te wijzigen. U kunt op elk moment een app van uw apparaat verwijderen om het verzamelen van uw persoonsgegevens via die app te beëindigen.

De Apps van PRC-Salttillo gebruiken het TrueDepth camerasysteem om de beweging van het hoofd en de ogen van de gebruiker te volgen. Hierdoor is de functie 'Hoofd volgen' mogelijk, waarmee de gebruiker knoppen met zijn of haar gezicht kan selecteren en activeren. Deze functionaliteit is alleen mogelijk als de app toegang heeft tot de camera van het apparaat. Deze toegang kan op elk gewenst moment in de instellingen van het apparaat worden in- of uitgeschakeld. Tijdens het gebruik van de functie 'Hoofd volgen' worden de camerabeelden en de resulterende dieptegegevens alleen gebruikt voor het volgen van de positie van het hoofd en het gezicht van de gebruiker. Gegevens die door het TrueDepth-systeem zijn verzameld, worden nooit door de app verzonden of opgeslagen.

Onderwijsinstellingen en persoonsgegevens van scholieren

Wanneer een Onderwijsinstelling PRC-Salttillo in de arm neemt om onze Producten en Diensten beschikbaar te stellen aan scholieren voor educatieve doeleinden, kan PRC-Salttillo worden beschouwd als een medewerker van de onderwijsinstelling met een legitiem educatief belang in de persoonsgegevens van scholieren. Als zodanig voldoet PRC-Salttillo aan de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Family Educational Rights and Privacy Act ('FERPA') van 20 U.S.C. § 1232g (34 CFR Part 99), de Children's Online Privacy Protection Act ('COPPA') van 15

U.S.C. § 6501-6506 (16 CFR Part 312), en andere toepasselijke wet- en regelgeving inzake de privacy van afzonderlijke staten.

Geen van de softwaretoepassingen of andere Producten en Diensten van PRC-Salttillo die door scholieren op scholen worden gebruikt, moedigen scholieren aan om hun persoonsgegevens openbaar te maken. PRC-Salttillo maakt geen informatie over scholieren of educatief materiaal bekend aan verkopers of zakelijke partners en gebruikt de persoonsgegevens van scholieren niet voor commerciële doeleinden. De persoonsgegevens van scholieren worden uitsluitend voor educatieve doeleinden bewaard.

Scholen hebben het recht om de informatie van scholieren te controleren, te laten verwijderen en/of om het vermoede verzamelen of het gebruik van de gegevens van scholieren door PRC-Salttillo te verbieden. PRC-Salttillo is verplicht om inspectie, controle, en amendering of wijziging van de gegevens van scholieren toe te staan via geautoriseerde verzoeken van de school. Neem contact op met de privacy officer van PRC-Salttillo op privacy@prc-salttillo.com als u vragen hebt over ons gebruik van persoonsgegevens van scholieren en voor advies over het indienen van een dergelijk verzoek.

Ouders of scholieren die toegang wensen tot persoonsgegevens van scholieren of zulke persoonsgegevens wensen te verwijderen, dienen hun verzoek te richten aan hun Onderwijsinstelling.

In geval van een schending (zoals gedefinieerd in de relevante wetgeving en contractuele overeenkomsten tussen PRC-Salttillo en lokale Onderwijsinstellingen) van scholierengegevens volgt PRC-Salttillo het eigen vastgestelde responsplan voor schendingen, samen met eventuele wettelijke en contractuele vereisten met betrekking tot de reacties op schending en kennisgeving.

Biometrische gegevens

Zoals gebruikt in dit beleid omvat 'biometrische gegevens' ook 'biometrische identifiers' en 'biometrische informatie'. Een 'biometrische identifier' is een netvlies- of irisscan, vingerafdruk, voiceprint, of scan van hand- of gezichtsgeometrie. Biometrische identifiers omvatten geen voorbeelden van handschrift, schriftelijke handtekeningen, foto's, menselijke biologische monsters die worden gebruikt voor geldige wetenschappelijke tests of screening, demografische gegevens, beschrijvingen van tatoeages of fysieke beschrijvingen zoals lengte, gewicht, haarkleur of oogkleur.

'Biometrische informatie' omvat alle informatie, ongeacht de wijze waarop deze is vastgelegd, geconverteerd, opgeslagen of gedeeld, op basis van iemands biometrische identifier, die wordt gebruikt om iemand te identificeren. Biometrische informatie omvat geen informatie die is afgeleid van voorwerpen of procedures die zijn uitgesloten onder de definitie van biometrische identifiers.

Wanneer een product of dienst van PRC-Salttillo biometrische gegevens verzamelt, verstrekken wij u de volgende informatie over dat Product of die Dienst wanneer u deze gebruikt:

- dat biometrische gegevens worden verzameld en opgeslagen;
- het specifieke doel voor het verzamelen en gebruiken van biometrische gegevens;
- hoelang de gegevens worden verzameld, opgeslagen en gebruikt;
- of de biometrische gegevens mogen worden gedeeld met serviceaanbieders of andere partijen; en

- eventuele beschermende maatregelen om biometrische gegevens te beveiligen.

PRC-Salttillo bewaart biometrische gegevens volgens het volgende bewaarschema. PRC-Salttillo bewaart biometrische gegevens slechts totdat de eerste van de volgende situaties zich voordoet:

- er is aan het oorspronkelijke doel voor het verzamelen of verkrijgen van dergelijke biometrische gegevens voldaan; of
- PRC-Salttillo ontvangt een schriftelijk verzoek van de klant om de biometrische gegevens te verwijderen.

PRC-Salttillo gebruikt een redelijke zorgstandaard om verzamelde biometrische gegevens op te slaan, te verzenden en tegen openbaarmaking te beschermen. PRC-Salttillo zal standaardmethoden gebruiken om biometrische gegevens permanent te verwijderen.

Aanvullende privacyverklaringen voor inwoners van de VS

Afhankelijk van de staat waar u woont hebt u mogelijk bepaalde rechten op uw persoonsgegevens die wij verwerken. Bovendien kunt u een bevoegde agent aanwijzen om namens u een verzoek in te dienen. Verzoeken in verband met privacyrechten zijn onderworpen aan ons verificatieproces en de toepasselijke wetgeving. Als u vragen hebt over dit proces, waaronder over herziening van verzoeken waaraan wij geen gehoor hebben kunnen geven, stuur dan een e-mail naar privacy@prc-salttillo.com of bel ons op 1-(800) 262-1984.

- **Recht op inzage.** U hebt het recht om informatie te vragen over de persoonsgegevens die wij over u hebben, met inbegrip van de categorieën persoonsgegevens die wij over u hebben verzameld, de bronnen van die persoonsgegevens, welke categorieën persoonsgegevens wij hebben verkocht of gebruikt voor gerichte reclame of cross-context gedragsreclame, de categorieën van partijen die uw persoonsgegevens van ons hebben ontvangen, en onze doeleinden voor het verzamelen, verkopen of delen van uw persoonsgegevens.
- **Recht op bevestiging en toegang.** U hebt het recht om te weten of wij uw persoonsgegevens hebben en om deze in een nuttig en draagbaar formaat op te vragen.
- **Recht op verwijdering.** U hebt het recht om te vragen dat wij uw persoonsgegevens verwijderen.
- **Recht op correctie van onjuistheden.** U kunt ons vragen onjuistheden in uw persoonsgegevens te corrigeren. Als u een account bij ons hebt, kunt u uw persoonsgegevens op elk gewenst moment in uw accountinstellingen bekijken, bijwerken en wijzigen.
- **Recht om af te zien van de verkoop van persoonsgegevens en gerichte reclame.** Wij verkopen of delen geen persoonsgegevens voor cross-context gedrag of gerichte reclamadoeleinden.

Informatie voor bezoekers uit de Europese Economische Ruimte en het Verenigd Koninkrijk

Als aanvulling op de informatie die in dit beleid wordt verstrekt, verstrekken wij de volgende informatie als kennisgeving aan inwoners van de Europese Economische Ruimte ('EER') van hun rechten krachtens de Algemene verordening gegevensbescherming van de Europese Unie en aan inwoners van het Verenigd Koninkrijk ('UK') van hun rechten krachtens de Algemene verordening gegevensbescherming van het Verenigd Koninkrijk.

PRC-Salttillo is de gegevensbeheerder voor persoonsgegevens die worden verzameld via onze Producten en Diensten. Mogelijk moet u bepaalde persoonsgegevens verstrekken, zoals uw contactgegevens en betalingsgegevens, om onze Producten en Diensten te kunnen gebruiken.

Persoonsgegevens die wij verzamelen en waarom

Hieronder vormt in tabelvorm een beschrijving van de wijze waarop wij persoonsgegevens gebruiken en van onze rechtsgrondslagen daarvoor. Houd er rekening mee dat wij uw persoonsgegevens kunnen verwerken op basis van meer dan één rechtsgrondslag per keer. Neem contact met ons op via privacy@prc-salttillo.com als u meer informatie wenst over onze rechtsgrondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Doel/activiteit	Type persoonsgegevens	Rechtmatige basis
Om u te registreren als nieuwe klant	(a) Identiteit (b) Contact	Uitvoering van een contract met u.
Om uw bestelling te verwerken en af te leveren, onder andere voor: (a) Verwerking van betalingen, vergoedingen en kosten (b) Incasseren van aan ons verschuldigde bedragen (c) Selecteren en correct configureren van een hulpmiddel voor u (d) Levering van een product aan u (mogelijk moeten wij uw gegevens delen met een derde partij die een service levert, zoals koeriers)	(a) Identiteit (b) Medisch (c) Contact (d) Financieel (e) Transactie (f) Marketing en communicatie	(a) Uitvoering van een contract met u (b) Vereist voor onze legitieme belangen (om te zorgen dat wij u het juiste product leveren, om dit correct te configureren, om aan ons verschuldigde gelden te incasseren en om u te beschermen tegen fraude)
Om onze relatie met u te beheren, waaronder: (a) U op de hoogte te stellen van wijzigingen in onze voorwaarden of het beleid;	(a) Identiteit (b) Contact (c) Profiel (d) Gebruik	(a) Uitvoering van een contract met u (b) Vereist om aan een wettelijke verplichting te voldoen

<p>(b) U wettelijk vereiste informatie te sturen met betrekking tot uw bestellingen of informatie over terugroepacties van producten;</p> <p>(c) U te vragen een productbeoordeling achter te laten of een enquête in te vullen;</p> <p>(d) Te reageren op uw vragen, verzoeken om terugbetaling of klachten.</p>	<p>(e) Marketing en communicatie</p>	<p>(c) Vereist voor onze legitieme belangen (om onze gegevens up-to-date te houden, om te bestuderen hoe klanten onze Producten en Diensten gebruiken, om u de best mogelijke service te bieden en om te begrijpen hoe wij onze service kunnen verbeteren op basis van uw ervaring)</p>
<p>Om ons bedrijf en onze Producten en Diensten te beheren en te beschermen (inclusief probleemoplossing, gegevensanalyse, testen, systeemonderhoud, ondersteuning, rapportage en hosting van gegevens)</p>	<p>(a) Identiteit</p> <p>(b) Contact</p> <p>(c) Technisch</p>	<p>(a) Vereist voor onze legitieme belangen (voor onze bedrijfsvoering, het leveren van administratie- en IT-diensten, netwerkbeveiliging, om fraude te voorkomen en in het kader van een bedrijfsreorganisatie of herstructurering van een groep)</p> <p>(b) Vereist om aan een wettelijke verplichting te voldoen</p>
<p>Om relevante content en advertenties aan u te leveren; u relevante communicatie te sturen met betrekking tot updates, aanbiedingen en onze Producten en Diensten; de effectiviteit van de advertenties die wij u aanbieden te meten of te begrijpen</p>	<p>(a) Identiteit</p> <p>(b) Contact</p> <p>(c) Profiel</p> <p>(d) Gebruik</p> <p>(e) Marketing en communicatie</p> <p>(f) Technisch</p>	<p>Vereist voor onze legitieme belangen (om te bestuderen hoe klanten onze Producten en Diensten gebruiken, om ze te ontwikkelen, om ons bedrijf te laten groeien, om onze marketingstrategie te informeren en om ons loyaliteitsprogramma uit te voeren)</p>
<p>Voor gegevensanalyse om onze Producten en Diensten, marketing, klantrelaties en ervaringen te verbeteren</p>	<p>(a) Technisch</p> <p>(b) Gebruik</p>	<p>Vereist voor onze legitieme belangen (om de soorten klanten voor onze Producten en Diensten te definiëren, om onze Producten en Diensten up-to-date en relevant te houden, om ons bedrijf te</p>

		ontwikkelen en om onze marketingstrategie te informeren)
Om persoonsgegevens te delen met wetshandhavers	(a) Identiteit (b) Contact (c) Financieel (d) Transactie (e) Technisch	(a) Vereist om aan een wettelijke verplichting te voldoen. (b) Vereist om een contract met u uit te voeren. (c) Vereist voor onze legitieme belangen (om onze wettelijke rechten te beschermen en misbruik van onze Producten en Diensten te voorkomen)
Voor kredietcontroles en fraudebeheersing	(a) Identiteit (b) Contact (c) Financieel (d) Transactie (e) Technisch	(a) Vereist om aan een wettelijke verplichting te voldoen. (b) Vereist om een contract met u uit te voeren. (c) Vereist voor onze legitieme belangen (om onze wettelijke rechten te beschermen en misbruik van onze Producten en Diensten te voorkomen)

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken als u ermee hebt ingestemd dat wij uw persoonsgegevens verwerken. Als u hiermee instemt, kunt u op elk moment van gedachten veranderen en uw toestemming intrekken door ons een e-mail te sturen op privacy@prc-salttillo.com.

Als u een klacht wilt indienen over ons gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via privacy@prc-salttillo.com of rechtstreeks een klacht indienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit in uw rechtsgebied. Als u in de EER woont, vindt u [hier](#) informatie over uw autoriteit voor gegevensbescherming. Als u in het Verenigd Koninkrijk woont, kunt u [hier](#) een klacht indienen bij het kantoor van de Information Commissioner.

Wanneer u uw persoonsgegevens rechtstreeks verstrekt via onze Producten en Diensten, erkent u dat uw persoonsgegevens door u worden verstrekt aan een bedrijf in de Verenigde Staten. De wetten die van toepassing zijn op de bescherming van persoonsgegevens in de Verenigde Staten verschillen van de wetten die van toepassing zijn in de EER en het Verenigd Koninkrijk.

Als het noodzakelijk is dat wij persoonsgegevens uit de EER en het Verenigd Koninkrijk overdragen, doen wij dat op basis van passende waarborgen voor gegevensoverdracht, zoals de modelcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd en die de

partijen bij de overdracht verplichtingen inzake gegevensbescherming opleggen. U kunt aanvullende informatie verkrijgen over onze mechanismen voor gegevensoverdracht door contact met ons op te nemen via privacy@prc-salttillo.com.

Wat zijn uw privacyrechten?

U hebt mogelijk een of meer van de volgende privacyrechten onder de privacywetgeving die op u en/of uw persoonsgegevens van toepassing is, welke in de meeste gevallen gratis kunnen worden uitgeoefend:

- Om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens die wij verwerken.
- Om uw persoonsgegevens te corrigeren als deze onjuist, verouderd of onvolledig zijn.
- Om te verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens of die van uw minderjarige kind.
- Om u af te melden voor marketing en gerelateerde communicatie.
- Om uw toestemming voor onze verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken.
- Om bezwaar te maken tegen of beperkingen op te leggen aan de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken.
- Om uw persoonsgegevens over te dragen aan een derde partij, en wel door aan u of aan een derde partij die u hebt gekozen uw persoonsgegevens te verstrekken in een gestructureerde, veelgebruikte, machineleesbare indeling.

Als u een van de hierboven genoemde rechten wenst uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via privacy@prc-salttillo.com.

Als u een klacht wilt indienen over ons gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via privacy@prc-salttillo.com of rechtstreeks een klacht indienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit in uw rechtsgebied.

Overdracht van persoonsgegevens

Wanneer u uw persoonsgegevens rechtstreeks verstrekt via onze Producten en Diensten, erkent u dat uw persoonsgegevens door u worden verstrekt aan een bedrijf in de Verenigde Staten. De wetten die van toepassing zijn op de bescherming van persoonsgegevens in de Verenigde Staten verschillen van de wetten die van toepassing zijn in de EER en het Verenigd Koninkrijk.

Als het voor ons noodzakelijk is om uw persoonsgegevens door te geven, doen wij dat op basis van passende waarborgen voor gegevensoverdracht, zoals de modelcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd en die de partijen bij de doorgifte verplichtingen inzake gegevensbescherming opleggen. U kunt aanvullende informatie verkrijgen over onze mechanismen voor gegevensoverdracht door contact met ons op te nemen via privacy@prc-salttillo.com.

Informatie voor bezoekers van buiten de Verenigde Staten.

PRC-Salttillo is gevestigd in de Verenigde Staten en valt onder de Amerikaanse wetgeving. Als u onze Producten en Diensten van buiten de Verenigde Staten bezoekt, houd er dan rekening mee dat persoonsgegevens die via onze Producten en Diensten worden verzameld, in de Verenigde Staten zullen worden verwerkt. De privacywetgeving in de Verenigde Staten verschilt waarschijnlijk van die in het land waar u woont. Door uw persoonsgegevens via onze Producten en Diensten in te dienen, erkent u dat uw persoonsgegevens in de Verenigde Staten zullen worden verwerkt in overeenstemming met dit beleid.

Marketing

Wij kunnen bepaalde informatie verzamelen om u beter van dienst te zijn, ook voor het geval dat u vragen hebt over Producten en Diensten die u van ons hebt gekocht. PRC-Salttillo kan contact met u opnemen om u te voorzien van inleidende en ondersteunende informatie, product- en serviceaanbiedingen die voor u interessant kunnen zijn of om u op de hoogte te stellen van belangrijke veranderingen binnen het bedrijf. Als u dergelijke informatie ontvangt, kunt u zich op elk moment afmelden door uw persoonlijke voorkeuren te wijzigen of de instructies in onze marketingcommunicatie te volgen om u af te melden.

Hoelang bewaart PRC-Salttillo uw persoonsgegevens?

PRC-Salttillo vernietigt niet automatisch alle persoonsgegevens wanneer natuurlijke personen hun relatie met ons beëindigen. De persoonsgegevens kunnen noodzakelijk blijven om te voldoen aan onze wettelijke, regelgevings- en contractuele verplichtingen, zelfs nadat de persoon stopt met het ontvangen van Producten en Diensten via PRC-Salttillo. In het algemeen bewaren wij persoonsgegevens niet langer dan nodig voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, of zoals anderszins is toegestaan of vereist volgens de toepasselijke wetgeving. Om een passende bewaartermijn te bepalen, houden wij rekening met de omvang en gevoeligheid van de persoonsgegevens; het potentiële risico van schade door ongeoorloofde toegang tot, gebruik van of openbaarmaking van de persoonsgegevens; de doeleinden waarvoor wij de persoonsgegevens verwerken; of wij onze doelen op andere wijzen kunnen bereiken; onze zakelijke vereisten; en toepasselijke wettelijke, regelgevings- en contractuele vereisten. Ons beleid en onze procedures ter bescherming van persoonsgegevens tegen ongeoorloofde verwerking zijn van toepassing op alle persoonsgegevens die wij bewaren.

Vragen

Als u vragen hebt over dit beleid, uw privacybeleid of uw privacyrechten, kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande informatie.

PRC-Salttillo

Attn: Privacy Officer

1022 Heyl Rd.

Wooster, OH 44691, VS

(800) 262-1984

privacy@prc-salttillo.com