

Politique de confidentialité

Date d'entrée en vigueur : 14 mai 2025

Qui sommes-nous ?

Prentke Romich Company, exerçant ses activités sous le nom de PRC-Salttillo (« PRC-Salttillo », « nous », « notre »), est un fabricant et fournisseur établi aux États-Unis d'appareils générateurs de parole considérés comme des équipements médicaux durables, ainsi que de produits et services associés. Nous nous efforçons d'atteindre les objectifs suivants :

Notre mission :

Permettre aux personnes ayant des troubles de la parole et du langage de communiquer et d'interagir efficacement dans leur environnement.

Notre méthode :

Fournir des produits et des services qui favorisent la réussite des personnes utilisant la communication alternative et augmentée, de leurs familles et de leurs équipes de soutien.

Notre approche :

Faire preuve du plus grand respect envers toutes les personnes avec lesquelles nous interagissons. Donner à nos collaborateurs les moyens d'assumer pleinement leur rôle dans l'accompagnement de nos clients vers la réussite.

À propos de cette politique

Il s'agit de la Politique de confidentialité de PRC-Salttillo (la « Politique »). La présente Politique a pour objectif de vous expliquer comment vos données à caractère personnel peuvent être collectées, utilisées, communiquées et, plus généralement, traitées par nos soins. En utilisant nos Produits et Services (tels que définis ci-dessous) et en nous fournissant vos données à caractère personnel, vous comprenez que celles-ci seront traitées conformément à la présente Politique.

La Politique ne s'applique pas aux « données de santé à caractère personnel », qui sont soumises aux réglementations en matière de confidentialité prévues par la loi fédérale américaine Health Insurance Portability and Accountability Act de 1996 (HIPAA), et que PRC-Salttillo collecte dans d'autres contextes. Pour en savoir plus sur la manière dont PRC-Salttillo traite vos données de santé à caractère personnel, veuillez consulter notre Avis de confidentialité HIPAA (<https://aacfunding.com/notice-of-privacy-practices>).

La Politique est régulièrement révisée et peut être mise à jour pour refléter les évolutions de la législation applicable, de notre activité ou de nos pratiques en matière de gestion des données. La Politique peut être modifiée à notre discrétion. Nous indiquerons toute modification en mettant à jour la « Date d'entrée en vigueur » au début de la Politique. Nous vous invitons à consulter la Politique régulièrement. Pour toute question concernant nos pratiques en matière de confidentialité, veuillez contacter le Responsable de la protection des données de PRC-Salttillo à privacy@prc-salttillo.com.

Si vous résidez aux États-Unis dans un État applicable (défini ci-dessous), y compris la Californie, vous pouvez consulter vos droits en matière de protection des données conformément à la législation en vigueur [ici](#).

Les visiteurs provenant de l'Espace économique européen (EEE) et du Royaume-Uni peuvent consulter leurs droits en matière de protection des données [ici](#).

Si vous êtes un élève, un parent ou un représentant d'un établissement scolaire, vous pouvez consulter les droits relatifs à la protection des données des élèves [ici](#).

Champ d'application de la Politique

La Politique s'applique uniquement aux sites web de PRC-Salttillo, y compris : [prc-salttillo.com](#), [exploreaaac.com](#), [prentrom.com](#), [salttillo.com](#), [aacfunding.com](#), [alpforaac.com](#), [aaclanguagelab.com](#), [realizelanguage.com](#), [aacandautism.com](#), [lampwflapp.com](#), [minspeak.com](#), [aaclearningjourney.com](#), et [touchchatapp.com](#) (désignés collectivement comme nos « Sites ») ; nos applications mobiles, y compris TouchChat™, LAMP Words for Life®, Realize Language™, iSharePRC®, iShare et Dialogue AAC (désignées collectivement comme nos « Applications »), et ensemble avec les Sites, les « Services en ligne » ; les services web ; les appareils et équipements ; les logiciels ; ainsi que nos services hors ligne, tels que les appels au service client ou les formations clients en présentiel (collectivement, nos « Produits et Services »). La Politique s'applique uniquement à nos Produits et Services, et ne couvre pas les produits, applications ou sites web de tiers auxquels vous pourriez accéder depuis les Produits et Services de PRC-Salttillo. Nos Services en ligne peuvent contenir des liens vers d'autres sites web. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité ni du contenu de ces sites. Nous vous encourageons à consulter les politiques de confidentialité de tout site web que vous visitez ou de tout service numérique que vous utilisez, afin de mieux comprendre comment vos données à caractère personnel sont collectées, utilisées et partagées.

Pour obtenir des informations supplémentaires sur les Produits et Services spécifiques de PRC-Salttillo, veuillez consulter le site [www.PRC-Salttillo.com](#) et accéder à la page dédiée au produit ou service concerné.

Qu'est-ce qu'une « donnée à caractère personnel » ?

Une donnée à caractère personnel désigne toute information permettant d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique déterminée. Les « données à caractère personnel » comprennent les « données personnelles » et les « données sensibles », telles que définies par la législation applicable en matière de protection de la vie privée. La Politique ne s'applique pas aux données ayant été rendues non identifiables. Les données non identifiables sont des données qui ne permettent pas d'identifier une personne, et pour lesquelles il n'existe aucun fondement raisonnable de penser qu'elles pourraient être utilisées à cette fin. Les données à caractère personnel n'incluent généralement pas les informations disponibles ou présentées sous une forme résumée ou regroupée, telles que les données agrégées et les statistiques.

Quelles données à caractère personnel PRC-Salttillo collecte-t-elle ?

PRC-Salttillo collecte, utilise et communique vos données à caractère personnel conformément à la législation applicable.

PRC-Salttillo et ses prestataires peuvent collecter, utiliser, stocker et transmettre différents types de données à caractère personnel. Ces données sont recueillies dans le cadre de vos interactions avec nos Produits et Services, notamment lorsque vous, ou d'autres personnes, passez commande, remplissez un formulaire, communiquez avec nous ou accédez à nos Services en ligne :

- Données d'identité, y compris le prénom, le nom, le nom d'utilisateur ou tout identifiant similaire, le titre professionnel, les informations relatives à une licence ou autorisation d'exercice, ainsi que la date de naissance.
- Données de contact, y compris l'adresse de facturation, l'adresse de livraison, l'adresse e-mail et les numéros de téléphone (professionnels et personnels).
- Données médicales, y compris les informations de santé et médicales pertinentes vous concernant. Lorsque nous collectons des données médicales, nous ne demandons que les données à caractère personnel strictement nécessaires à la finalité spécifiée. Nous sollicitons alors votre consentement explicite par une signature, sauf en cas de circonstances urgentes nécessitant l'utilisation de vos données pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne.
- Données financières, y compris les coordonnées bancaires et les informations relatives aux cartes de paiement.
- Données de transaction, y compris les détails relatifs aux paiements effectués ou reçus, ainsi que d'autres informations concernant les Produits et Services que vous avez achetés auprès de nous.
- Données de profil, y compris votre nom d'utilisateur et mot de passe, les achats ou commandes que vous avez effectués, vos centres d'intérêt, préférences, retours et réponses aux enquêtes, les notes issues de nos échanges avec vous, les détails de toute réclamation ou commentaire que vous formulez, les articles consultés ou ajoutés à votre panier, les pages web que vous visitez, ainsi que la manière et le moment où vous nous contactez.
- Données techniques, y compris l'adresse de protocole Internet (adresse IP), vos identifiants de connexion, le type et la version de votre navigateur, le fuseau horaire et la localisation, les types et versions des modules complémentaires du navigateur, le système d'exploitation et la plateforme, ainsi que d'autres technologies utilisées sur les appareils vous permettant d'accéder à nos Produits et Services.
- Données d'utilisation, y compris les informations sur la manière dont vous utilisez et interagissez avec nos Produits et Services.
- Données marketing et de communication, y compris vos préférences en matière de réception de communications commerciales de notre part, ainsi que vos préférences de communication.
- Toute autre information que vous choisissez volontairement de nous transmettre dans le cadre de vos échanges avec nous.

Quand et comment collectons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous utilisons différentes méthodes pour collecter des données à caractère personnel vous concernant, notamment par les moyens suivants :

- Interactions directes. Vous pouvez nous fournir vos données d'identité, de contact, médicales, financières, de profil, ainsi que vos données marketing et de communication, en remplissant des formulaires ou en correspondant avec nous par courrier, téléphone, e-mail ou tout autre moyen. Cela inclut les données à caractère personnel que vous nous fournissez lorsque vous :
 - faites une demande ou achetez nos Produits et Services ;
 - utilisez nos Produits et Services ;
 - faites une demande de prêt pour un produit ;
 - nous contactez pour poser une question ou demander une assistance ou une réparation de produit ;
 - visitez notre site ou créez un compte pour accéder à nos Produits et Services ;
 - vous abonnez à notre newsletter ;
 - demandez à recevoir des communications marketing ;
 - prenez rendez-vous avec nous, par exemple pour une consultation ;
 - vous inscrivez à un événement ou à une session de formation (en ligne ou en présentiel) destinée aux clients ;
 - participez à un concours, une opération promotionnelle ou une enquête ;
 - nous transmettez un avis ou utilisez notre service de chat en ligne ;
 - remplissez tout type de formulaire – par exemple, un formulaire de retour de produit ou une autorisation d'utilisation de photos et vidéos.
- Technologies ou interactions automatisées. Lorsque vous interagissez avec nos Produits et Services, nous pouvons collecter automatiquement des données techniques concernant votre équipement, vos actions de navigation et vos habitudes d'utilisation. Nous recueillons ces données à caractère personnel à l'aide de cookies, balises web, pixels, interfaces de programmation (API), kits de développement logiciel (SDK), journaux de serveur et autres technologies similaires (désignées collectivement sous le terme « Cookies »). Nous pouvons également recevoir des données techniques vous concernant lorsque vous visitez d'autres sites web. Pour en savoir plus, veuillez consulter notre Politique relative aux cookies à (www.prc-saltillo.com/cookie-policy).
- Fonctionnalités interactives. Nous pouvons également faire appel à des prestataires pour fournir certaines fonctionnalités interactives sur nos Sites. L'utilisation de ces

fonctionnalités interactives est volontaire, et les informations que vous y saisissez peuvent être conservées. Par exemple, nous pouvons proposer une fonction de chat interactif sur nos Sites afin de vous assister lors de vos commandes ou pour d'autres besoins liés au service client. Lorsque vous participez à une session de chat avec un agent en direct, le contenu de l'échange peut être enregistré et conservé sous forme de transcription. En utilisant ces fonctionnalités, vous acceptez que nos prestataires puissent traiter les informations recueillies par le biais de ces services afin de les fournir en notre nom.

Pourquoi utilisons-nous et communiquons-nous vos données à caractère personnel ?

PRC-Saltillo utilise les données à caractère personnel conformément à la législation applicable. Nous pouvons utiliser et communiquer vos données à caractère personnel au sein de notre entreprise, auprès de nos sociétés affiliées, partenaires commerciaux et prestataires, aux fins suivantes :

- exécuter tout contrat conclu avec vous, par exemple pour vous livrer votre commande à l'adresse que vous avez indiquée ;
- traiter vos commandes et vous fournir les Produits et Services que vous avez demandés ;
- communiquer avec vous, notamment pour répondre à vos questions et demandes, vous transmettre des documents ou informations que vous avez sollicités, vous envoyer des notifications concernant nos Produits et Services, ou assurer le service client ;
- promouvoir et faire la publicité de nos Produits et Services, y compris vous envoyer des actualités, mises à jour, offres spéciales, promotions et publicités ciblées ;
- personnaliser notre contenu, par exemple en vous proposant des recommandations sur nos Produits et Services, en adaptant les informations que nous vous envoyons ou affichons, ou en vous proposant des contenus localisés ou personnalisés selon votre historique d'achats ou vos interactions passées avec nos Produits et Services ;
- surveiller et analyser les tendances, l'utilisation et les activités des utilisateurs de nos Produits et Services afin de mieux comprendre comment nos clients y accèdent et les utilisent, dans le but de les améliorer, de répondre aux préférences des utilisateurs et à d'autres fins de recherche ;
- améliorer nos Produits et Services et vous informer des mises à jour importantes ;
- effectuer des analyses internes ou à d'autres fins commerciales, par exemple dans le cadre de l'évaluation d'opérations liées à nos Produits et Services ;
- détecter, prévenir, enquêter et agir en cas de fraude présumée ou avérée, d'activités illégales ou de comportements contraires à nos politiques ;
- garantir la sécurité et l'intégrité du traitement de vos données à caractère personnel ;
- protéger nos droits, notre propriété ou notre sécurité, ainsi que ceux de nos clients et de nos informations confidentielles ou exclusives ;

- respecter les lois, règlements, obligations juridiques ou procédures applicables, ainsi que nos politiques internes, notamment pour répondre à des réclamations formulées à notre encontre ou faire appliquer nos conditions contractuelles ;
- poursuivre toute autre finalité, avec votre consentement lorsque celui-ci est requis.

Nous collaborons avec divers prestataires qui nous assistent dans la fourniture de nos Produits et Services, notamment pour le traitement des paiements, la livraison, le marketing et le support technique. Nous autorisons ces prestataires à utiliser vos données à caractère personnel uniquement dans la mesure nécessaire à l'exécution des services pour lesquels nous les avons engagés, et exclusivement dans le cadre de la finalité prévue. Par exemple, nous transmettrons votre nom et vos informations de livraison à un prestataire de livraison, ou votre adresse e-mail à un prestataire marketing lorsque vous choisissez de recevoir nos communications commerciales. Nous transmettrons également des données à caractère personnel aux autorités gouvernementales, organismes de régulation, autorités chargées de l'application de la loi ou à d'autres parties autorisées, en réponse à des demandes légitimes, en cas d'urgence, ou lorsque cela est nécessaire pour faire valoir ou défendre nos droits ou ceux d'autrui.

Si, à tout moment, nous procédons à une vente, une fusion, un transfert ou toute autre opération impliquant notre activité ou nos actifs, nous pouvons communiquer des données à caractère personnel dans le cadre de cette opération, y compris au cours des négociations.

Applications mobiles et services associés

Cette section concerne les applications mobiles de PRC-Salttillo, notamment TouchChat™, LAMP Words for Life®, Realize Language™, iSharePRC®, iShare et Dialogue AAC (désignées collectivement les « Applications »).

Lorsque vous utilisez les Applications, nous pouvons collecter les données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- **Informations de compte.** Lorsque vous créez un compte, vous pouvez être amené à fournir des informations telles que vos nom et prénom, adresse postale, adresse e-mail et numéro de téléphone.
- **Informations issues de vos interactions avec nous.** Nous recueillons toutes les informations que vous nous fournissez, y compris vos données à caractère personnel, lorsque vous nous contactez ou interagissez avec les Applications.

Informations collectées automatiquement. En plus des données à caractère personnel que vous choisissez de fournir via les Applications, d'autres technologies peuvent recueillir des informations vous concernant ou sur la manière dont vous interagissez avec les Applications. Lorsque vous interagissez avec nos Applications, nous pouvons recueillir des informations telles que le type d'appareil que vous utilisez, votre adresse IP, l'identifiant de votre appareil ou tout autre identifiant unique, les ressources des Applications que vous consultez ou avec lesquelles vous interagissez, la durée et l'heure de votre utilisation, ainsi que d'autres données d'usage.

Nous conservons les données à caractère personnel collectées via l'Application uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été recueillies, ou dans les limites autorisées par la législation applicable.

Vous pouvez ajuster certains paramètres et préférences via le menu des paramètres de l'Application, ou en modifiant les réglages de votre appareil. Vous pouvez désinstaller une Application de votre appareil à tout moment afin d'interrompre la collecte de vos données à caractère personnel via cette Application.

Les applications PRC-Salttillo utilisent le système de caméra TrueDepth pour suivre les mouvements de la tête et des yeux de l'utilisateur. Cela permet d'activer la fonctionnalité de suivi de la tête (« Head Tracking »), qui permet à l'utilisateur de sélectionner et d'activer des boutons à l'aide de son visage. Pour que cette fonctionnalité soit possible, l'application doit avoir accès à la caméra de l'appareil. Cet accès peut être activé ou désactivé à tout moment dans les paramètres de l'appareil. Pendant l'utilisation de la fonctionnalité de suivi de la tête, les images captées par la caméra et les données de profondeur générées sont utilisées uniquement pour suivre la position de la tête et du visage de l'utilisateur. Aucune des informations collectées par le système TrueDepth n'est jamais transmise ni stockée par l'application.

Établissements scolaires et données à caractère personnel des élèves

Lorsqu'un organisme éducatif (ou établissement scolaire) conclut un contrat avec PRC-Salttillo afin de mettre nos Produits et Services à disposition des élèves à des fins pédagogiques, PRC-Salttillo peut être considéré comme un intervenant scolaire habilité, ayant un intérêt éducatif légitime à accéder aux données à caractère personnel des élèves. En tant que tel, PRC-Salttillo se conforme aux lois et réglementations applicables, telles que le Family Educational Rights and Privacy Act (« FERPA »), codifié au 20 U.S.C. § 1232g (34 CFR, Partie 99), le Children's Online Privacy Protection Act (« COPPA »), codifié au 15 U.S.C. §§ 6501 à 6506 (16 CFR, Partie 312), ainsi qu'aux autres lois et réglementations étatiques applicables en matière de protection de la vie privée.

Aucun des logiciels ou autres Produits et Services de PRC-Salttillo utilisés par les élèves en milieu scolaire n'encourage les élèves, de quelque manière que ce soit, à rendre publiques leurs données à caractère personnel. PRC-Salttillo ne communique aucune information relative aux élèves ni aucun contenu scolaire à des prestataires ou partenaires commerciaux, et n'utilise en aucun cas les données à caractère personnel des élèves à des fins commerciales. Les données à caractère personnel des élèves sont conservées exclusivement à des fins éducatives.

Les établissements scolaires ont le droit de consulter, de faire supprimer et/ou de refuser toute collecte ou utilisation présumée des données d'un élève par PRC-Salttillo. PRC-Salttillo permet la consultation, l'examen et la modification des données relatives aux élèves, sur demande autorisée de l'établissement scolaire. Pour toute question sur l'utilisation des données à caractère personnel des élèves ou sur la procédure à suivre pour une demande, veuillez contacter le responsable de la protection des données de PRC-Salttillo à privacy@prc-salttillo.com.

Les parents ou les élèves souhaitant accéder aux données à caractère personnel d'un élève ou en demander la suppression doivent adresser leur demande à l'établissement scolaire concerné.

En cas de violation de données relatives aux élèves, telle que définie par la législation applicable et les accords contractuels entre PRC-Salttillo et les établissements scolaires locaux,

PRC-Salttillo appliquera son plan de réponse aux incidents, conformément aux exigences réglementaires et contractuelles en matière de notification et de traitement des violations de données.

Données biométriques

Au sens de la Politique, l'expression « données biométriques » inclut les « identifiants biométriques » ainsi que les « informations biométriques ». Le terme « identifiant biométrique » désigne une donnée telle qu'un scan de la rétine ou de l'iris, une empreinte digitale, une empreinte vocale ou un scan de la main ou de la géométrie du visage. Les identifiants biométriques n'incluent pas les échantillons d'écriture, les signatures manuscrites, les photographies, les échantillons biologiques humains utilisés dans le cadre de tests ou examens scientifiques valides, les données démographiques, les descriptions de tatouages ou les caractéristiques physiques telles que la taille, le poids, la couleur des cheveux ou des yeux.

Le terme « informations biométriques » désigne toute information, quelle que soit la manière dont elle est capturée, convertie, stockée ou partagée, reposant sur un identifiant biométrique et utilisée pour identifier une personne physique. Les informations biométriques n'incluent pas les informations dérivées d'éléments ou de procédures exclus de la définition des identifiants biométriques.

Si un produit ou service PRC-Salttillo collecte des données biométriques, nous vous informerons :

- qu'il y a collecte et conservation de données biométriques ;
- de la finalité spécifique de la collecte et de l'utilisation de ces données biométriques ;
- de la durée pendant laquelle ces données sont collectées, conservées et utilisées ;
- si ces données biométriques peuvent être partagées avec des prestataires de services ou d'autres tiers ;
- des mesures de protection mises en œuvre pour assurer la sécurité de ces données.

PRC-Salttillo conservera les données biométriques conformément au calendrier de conservation suivant : les données biométriques seront conservées uniquement jusqu'à ce que l'un des événements suivants survienne :

- la finalité initiale de la collecte ou de l'obtention de ces données a été atteinte ; ou
- PRC-Salttillo reçoit une demande écrite du client sollicitant la suppression des données biométriques.

PRC-Salttillo applique un niveau de précaution raisonnable pour stocker, transmettre et protéger contre toute divulgation non autorisée les données biométriques collectées. PRC-Salttillo utilise des méthodes conformes aux normes du secteur pour détruire de manière définitive les données biométriques.

Dispositions supplémentaires en matière de confidentialité pour les résidents des États-Unis

En fonction de votre État de résidence, vous pouvez bénéficier de certains droits concernant les données à caractère personnel que nous traitons. Vous pouvez également désigner un agent autorisé pour formuler une demande en votre nom. Les demandes d'exercice de ces droits en

matière de protection de la vie privée sont soumises à notre procédure de vérification et aux exigences prévues par la législation applicable. Pour toute question concernant cette procédure, y compris pour demander un réexamen d'une demande que nous n'avons pas pu satisfaire, veuillez nous contacter par e-mail à privacy@prc-salttillo.com, ou par téléphone au +1 (800) 262-1984 (numéro gratuit accessible uniquement depuis les États-Unis et le Canada).

- Droit d'accès à vos données à caractère personnel. Vous avez le droit de demander des informations concernant les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet, y compris les catégories de données que nous avons collectées, les sources de ces données, les catégories de données que nous avons vendues ou utilisées à des fins de publicité ciblée ou de publicité comportementale intercontextuelle, les catégories de tiers ayant reçu vos données de notre part, ainsi que les finalités pour lesquelles nous les avons collectées, vendues ou partagées.
- Droit de confirmation et d'accès. Vous avez le droit de savoir si nous détenons des données à caractère personnel vous concernant, ainsi que d'y accéder dans un format utile et portable.
- Droit à l'effacement. Vous avez le droit de nous demander de supprimer vos données à caractère personnel.
- Droit de rectification. Vous pouvez nous demander de corriger toute inexactitude dans vos données à caractère personnel. Si vous possédez un compte chez nous, vous pouvez à tout moment consulter, mettre à jour et modifier vos données à caractère personnel dans les paramètres de votre compte.
- Droit d'opposition à la vente de données et à la publicité ciblée. Nous ne vendons ni ne partageons de données à caractère personnel à des fins de publicité comportementale intercontextuelle ou de publicité ciblée.

Informations à l'attention des visiteurs de l'Espace économique européen et du Royaume-Uni

En complément des informations fournies dans la Politique, nous communiquons les informations suivantes aux résidents de l'Espace économique européen (« EEE ») au titre de leurs droits en vertu du Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD), ainsi qu'aux résidents du Royaume-Uni (« UK ») au titre de leurs droits en vertu du Règlement général sur la protection des données du Royaume-Uni.

PRC-Salttillo agit en tant que responsable du traitement des données à caractère personnel collectées par l'intermédiaire de nos Produits et Services. Il peut vous être demandé de fournir certaines données à caractère personnel, telles que vos coordonnées et informations de paiement, afin de pouvoir utiliser nos Produits et Services.

Données à caractère personnel que nous collectons et finalités

Vous trouverez ci-dessous, sous forme de tableau, une description des finalités pour lesquelles nous utilisons les données à caractère personnel, ainsi que les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons. Veuillez noter qu'il est possible que certaines de vos données à caractère personnel soient traitées sur la base de plusieurs fondements juridiques à la fois. Pour toute

information complémentaire concernant les bases juridiques du traitement de vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter à privacy@prc-salttillo.com.

Finalité / Activité	Catégories de données à caractère personnel	Base légale du traitement
Enregistrement en tant que nouveau client	(a) Données d'identité (b) Données de contact	Exécution d'un contrat conclu avec vous
Traiter et livrer votre commande, y compris pour : (a) Gérer les paiements, frais et charges (b) Recouvrer les sommes qui nous sont dues (c) Choisir et configurer correctement un appareil adapté à vos besoins (d) Vous livrer un produit (nous pouvons être amenés à partager vos coordonnées avec un prestataire de services, tel qu'un transporteur)	(a) Données d'identité (b) Données médicales (c) Données de contact (d) Données financières (e) Données de transaction (f) Données marketing et de communication	(a) Exécution d'un contrat conclu avec vous (b) Nécessaire à nos intérêts légitimes (afin de garantir que nous vous fournissons le produit adapté, correctement configuré, de recouvrer les sommes qui nous sont dues et de vous protéger contre la fraude)
Gérer notre relation avec vous, y compris pour : (a) Vous informer de toute modification de nos conditions générales ou de notre Politique ; (b) Vous envoyer les informations légalement requises concernant vos commandes ou tout rappel de produit ; (c) Vous inviter à laisser un avis sur un produit ou à répondre à une enquête ; (d) Répondre à vos questions, demandes de	(a) Données d'identité (b) Données de contact (c) Données de profil (d) Données d'utilisation (e) Données marketing et de communication	(a) Exécution d'un contrat conclu avec vous (b) Nécessaire pour respecter une obligation légale (c) Nécessaire à nos intérêts légitimes (afin de tenir nos dossiers à jour, d'analyser la manière dont les clients utilisent nos Produits et Services, de vous offrir la meilleure qualité de service possible et de comprendre comment nous pouvons l'améliorer en fonction de votre expérience)

remboursement ou réclamations.		
Assurer la gestion et la protection de notre activité ainsi que de nos Produits et Services (y compris le dépannage, l'analyse de données, les tests, la maintenance des systèmes, le support, la production de rapports et l'hébergement des données)	(a) Données d'identité (b) Données de contact (c) Données techniques	(a) Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour la gestion de notre activité, la fourniture de services administratifs et informatiques, la sécurité du réseau, la prévention de la fraude, ainsi que dans le cadre d'une réorganisation de notre entreprise ou d'une restructuration de groupe) (b) Nécessaire pour respecter une obligation légale
Vous proposer du contenu et des publicités pertinents ; vous envoyer des communications adaptées concernant les mises à jour, les offres et nos Produits et Services ; mesurer et évaluer l'efficacité des publicités que nous vous adressons	(a) Données d'identité (b) Données de contact (c) Données de profil (d) Données d'utilisation (e) Données marketing et de communication (f) Données techniques	Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour étudier la manière dont les clients utilisent nos Produits et Services, les développer, faire croître notre activité, orienter notre stratégie marketing et faire fonctionner notre programme de fidélité)
Utiliser l'analyse de données pour améliorer nos Produits et Services, notre marketing, nos relations clients et leur expérience	(a) Données techniques (b) Données d'utilisation	Nécessaire à nos intérêts légitimes (pour définir les types de clients de nos Produits et Services, maintenir ces derniers à jour et pertinents, développer notre activité et orienter notre stratégie marketing)
Partager des données à caractère personnel avec les autorités chargées de l'application de la loi	(a) Données d'identité (b) Données de contact (c) Données financières (d) Données de transaction (e) Données techniques	(a) Nécessaire pour respecter une obligation légale. (b) Nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu avec vous. (c) Nécessaire à nos intérêts légitimes (afin de protéger nos droits légaux et de

		prévenir toute utilisation abusive de nos Produits et Services)
Pour les vérifications de solvabilité et la gestion de la fraude	(a) Données d'identité (b) Données de contact (c) Données financières (d) Données de transaction (e) Données techniques	(a) Nécessaire pour respecter une obligation légale. (b) Nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu avec vous. (c) Nécessaire à nos intérêts légitimes (afin de protéger nos droits légaux et de prévenir toute utilisation abusive de nos Produits et Services)

Nous pouvons également traiter vos données à caractère personnel lorsque vous avez consenti à ce traitement. Si vous donnez votre consentement, vous pouvez changer d'avis et le retirer à tout moment en nous envoyant un e-mail à privacy@prc-salttillo.com.

Si vous souhaitez déposer une réclamation concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter à privacy@prc-salttillo.com, ou adresser directement votre réclamation à l'autorité de protection des données compétente dans votre pays ou région de résidence. Si vous résidez dans l'Espace économique européen (EEE), vous pouvez obtenir des informations sur votre autorité nationale de protection des données [ici](#). Si vous résidez au Royaume-Uni, vous pouvez adresser une réclamation auprès de l'Information Commissioner's Office [ici](#).

Lorsque vous fournissez directement vos données à caractère personnel par l'intermédiaire de nos Produits et Services, vous reconnaissez que ces données sont transmises de votre propre initiative à une entreprise établie aux États-Unis. Les lois applicables à la protection des données à caractère personnel aux États-Unis diffèrent de celles en vigueur dans l'Espace économique européen (EEE) et au Royaume-Uni.

Lorsque nous devons transférer des données à caractère personnel en dehors de l'EEE et du Royaume-Uni, nous mettons en œuvre des garanties de transfert appropriées, telles que les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, qui imposent des obligations en matière de protection des données aux parties au transfert. Vous pouvez obtenir des informations supplémentaires sur nos mécanismes de transfert de données en nous contactant à privacy@prc-salttillo.com.

Quels sont vos droits en matière de protection de la vie privée ?

Selon les lois applicables à la protection des données vous concernant et/ou concernant vos données à caractère personnel, vous pouvez bénéficier d'un ou plusieurs des droits suivants, que vous pouvez exercer gratuitement dans la plupart des cas :

- Pour accéder à l'ensemble des données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet.
- Pour rectifier vos données à caractère personnel si elles sont inexactes, obsolètes ou incomplètes.
- Pour demander l'effacement de vos données à caractère personnel ou de celles de votre enfant mineur.
- Pour vous opposer à la réception de communications marketing ou similaires.
- Pour retirer votre consentement au traitement de vos données, lorsque celui-ci repose sur le consentement.
- Pour vous opposer ou restreindre certains traitements de vos données à caractère personnel.
- Demander la portabilité de vos données à caractère personnel, en les recevant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou en les faisant transmettre directement à un tiers que vous aurez désigné.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits énumérés ci-dessus, veuillez nous contacter à privacy@prc-salttillo.com.

Si vous souhaitez déposer une réclamation concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter à privacy@prc-salttillo.com, ou adresser directement votre réclamation à l'autorité de protection des données compétente dans votre pays ou région de résidence.

Transferts de données à caractère personnel

Lorsque vous fournissez directement vos données à caractère personnel par l'intermédiaire de nos Produits et Services, vous reconnaissez que ces données sont transmises de votre propre initiative à une entreprise établie aux États-Unis. Les lois applicables à la protection des données à caractère personnel aux États-Unis diffèrent de celles en vigueur dans l'Espace économique européen (EEE) et au Royaume-Uni.

S'il est nécessaire pour nous de transférer vos données à caractère personnel, nous le faisons en mettant en œuvre des garanties de transfert appropriées, telles que les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, qui imposent des obligations en matière de protection des données aux parties au transfert. Vous pouvez obtenir des informations supplémentaires sur nos mécanismes de transfert de données en nous contactant à privacy@prc-salttillo.com.

Informations à l'attention des visiteurs en dehors des États-Unis.

PRC-Salttillo est une société établie aux États-Unis et soumise à la législation américaine. Si vous accédez à nos Produits et Services depuis l'extérieur des États-Unis, veuillez noter que les données à caractère personnel collectées par l'intermédiaire de nos Produits et Services seront traitées aux États-Unis. Les lois en matière de protection des données applicables aux États-Unis peuvent différer de celles en vigueur dans votre pays de résidence. En soumettant

vos données à caractère personnel via nos Produits et Services, vous reconnaissez qu'elles seront traitées aux États-Unis conformément à la Politique.

Marketing

Nous pouvons collecter certaines informations afin de mieux vous servir, notamment si vous avez des questions concernant les Produits et Services que vous avez achetés auprès de nous. PRC-Salttillo peut vous contacter pour vous fournir des informations de présentation et de support, vous proposer des offres sur des Produits et Services susceptibles de vous intéresser, ou encore vous informer de changements importants au sein de l'entreprise. Si vous recevez ce type de communications, vous avez la possibilité de vous désabonner à tout moment en modifiant vos préférences personnelles ou en suivant les instructions de désabonnement figurant dans nos messages marketing.

Combien de temps PRC-Salttillo conserve-t-elle vos données à caractère personnel ?

PRC-Salttillo ne procède pas automatiquement à la suppression de l'ensemble des données à caractère personnel lorsque la relation avec une personne prend fin. Certaines données à caractère personnel peuvent rester nécessaires au respect de nos obligations légales, réglementaires ou contractuelles, même après la fin de la fourniture de Produits et Services par PRC-Salttillo. De manière générale, nous conservons les données à caractère personnel pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou pendant toute autre durée autorisée ou imposée par la législation applicable. Pour déterminer une durée de conservation appropriée, nous prenons en compte la nature et la sensibilité des données à caractère personnel, le risque potentiel de préjudice en cas d'accès, d'utilisation ou de divulgation non autorisés, les finalités pour lesquelles nous traitons ces données, la possibilité d'atteindre ces finalités par d'autres moyens, nos besoins opérationnels, ainsi que les exigences légales, réglementaires et contractuelles applicables. Nos politiques et procédures de protection contre tout traitement non autorisé s'appliquent à l'ensemble des données à caractère personnel que nous conservons.

Questions

Si vous avez des questions concernant la Politique, nos pratiques en matière de vie privée ou vos droits en matière de protection des données, veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées indiquées ci-dessous.

PRC-Salttillo

À l'attention de : Responsable de la protection des données

1022 Heyl Rd.

Wooster, OH 44691

+1 (800) 262-1984

privacy@prc-salttillo.com