

Pravilnik o zasebnosti

Datum začetka veljavnosti: 14. 5. 2025

Kdo smo

Prentke Romich Company, ki posluje kot PRC-Salttillo (»PRC-Salttillo«, »nas«, »mi«, »naše«) je ameriški proizvajalec in dobavitelj naprav za ustvarjanje govora, ki so trajna medicinska oprema ter povezanih izdelkov in storitev. Prizadevamo si doseči naslednje:

Naše poslanstvo:

Posameznikom z govorno in jezikovno okvaro omogočiti uspešno komunikacijo in interakcijo v svojem okolju.

Naša metoda:

Zagotavljanje izdelkov in storitev, ki spodbujajo uspeh za posameznike, ki uporabljajo povečevalno in alternativno komunikacijo, njihove družine in njihove podporne ekipe.

Naš način:

Z vsemi, s katerimi sodelujemo, ravnamo z največjim spoštovanjem. Zaposlene opolnomočimo, da prevzamejo svojo individualno vlogo in pomagajo našim strankam doseči uspeh.

Kakšna je ta politika?

To je pravilnik o zasebnosti podjetja PRC-Salttillo (»pravilnik«). Namen tega pravilnika je opisati, kako lahko vaše osebne podatke zbiramo, uporabljamo, razkrivamo in kako drugače obdelujemo. Z uporabo naših izdelkov in storitev (opredeljenih v nadaljevanju) in zagotavljanjem vaših osebnih podatkov razumete, da bomo vaše osebne podatke obdelovali v skladu z opisom v tem pravilniku.

Ta pravilnik se ne nanaša na »osebne zdravstvene podatke«, za katere veljajo predpisi o zasebnosti, objavljeni v zveznem zakonu o prenosljivosti in odgovornosti zdravstvenega zavarovanja iz leta 1996, ki jih podjetje PRC-Salttillo zbira v drugih kontekstih. Za informacije o tem, kako podjetje PRC-Salttillo ravna z vašimi osebnimi zdravstvenimi podatki, glejte naše obvestilo o praksah zasebnosti HIPAA (<https://aacfunding.com/notice-of-privacy-practices>).

Ta pravilnik se pregleduje in se lahko občasno posodablja, da odraža spremembe veljavne zakonodaje ali našega poslovanja in praks upravljanja informacij. Ta pravilnik se lahko spremeni po naši presoji. Spremembe bomo označili s posodobitvijo »datuma začetka veljavnosti« na začetku pravilnika. Pravilnik redno pregledujte. Če imate kakršna koli vprašanja o naših praksah glede zasebnosti, se obrnite na uradnika za varstvo zasebnosti podjetja PRC-Salttillo, ki je dosegljiv na naslovu privacy@prc-salttillo.com.

Če ste prebivalec ZDA v ustrezni državi (opredeljeni v nadaljevanju), vključno s Kalifornijo, se lahko [tukaj](#) seznanite s svojimi pravicami glede zasebnosti podatkov v skladu z veljavno zakonodajo.

Obiskovalci iz Evropskega gospodarskega prostora in Združenega kraljestva lahko več o svojih pravicah glede varstva podatkov izveste [tukaj](#).

Če ste študent ali starš ali predstavnik šolskega okrožja, lahko več o pravicah glede varstva podatkov, ki se nanašajo na šolo in učence, izveste [tukaj](#).

Izvajanje tega pravilnika

Ta pravilnik velja samo za podjetje PRC-Salttillo: spletna mesta, vključno s spletnimi mesti [prc-salttillo.com](#), [exploreaac.com](#), [prentrom.com](#), [salttillo.com](#), [aacfunding.com](#), [alpforaac.com](#), [aaclanguagelab.com](#), [realizelanguage.com](#), [aacandautism.com](#), [lampwflapp.com](#), [minspeak.com](#), [aaclearningjourney.com](#) in [touchchatapp.com](#) (skupaj naša »spletna mesta«); naše mobilne aplikacije, vključno s TouchChat™ and LAMP Words for Life®, Realize Language™, iSharePRC®, iShare in Dialogue AAC (skupaj naše »aplikacije«; s spletnimi stranmi, »spletne storitve«); spletne storitve; naprave in oprema; programska oprema in naše storitve brez povezave, kot so klici službe storitev za stranke ali osebni dogodki za usposabljanje strank (skupaj naši »izdelki in storitve«). Ta pravilnik velja samo za naše izdelke in storitve ter ne velja za izdelke, aplikacije ali spletna mesta tretjih oseb, do katerih morda lahko dostopate iz izdelkov in storitev podjetja PRC-Salttillo. Naše spletne storitve lahko vsebujejo povezave do drugih spletnih mest. Nismo odgovorni za prakse zasebnosti ali vsebino teh spletnih mest. Priporočamo vam, da preberete izjave o zasebnosti vseh spletnih mest, ki jih obiščete, ali digitalnih storitev, ki jih uporabljate, da boste bolje razumeli, kako uporabljajo in dajejo vaše osebne podatke v skupno rabo.

Za dodatne informacije o določenih izdelkih in storitvah podjetja PRC-Salttillo obiščite spletno mesto [www.PRC-Salttillo.com](#) in se pomaknite na spletno stran za ta izdelek ali storitev.

Kaj so »osebni podatki«?

Osebni podatki so informacije, ki neposredno ali posredno identificirajo določeno osebo. »Osebni podatki« vključujejo »osebne podatke« in »občutljive osebne podatke«, kot je opredeljeno v veljavni zakonodaji o zasebnosti. Ta pravilnik ne velja za podatke, ki so bili deidentificirani. Deidentificirani podatki so informacije, ki ne identificirajo posameznika, in v zvezi s katerimi ni utemeljene podlage za domnevo, da se lahko informacije uporabijo za identifikacijo posameznika. Osebni podatki na splošno ne vključujejo informacij, ki so na voljo, ali o katerih se poroča na povzeti ali združeni način, kot so združene informacije in statistični podatki.

Katere osebne podatke zbira podjetje PRC-Salttillo?

Podjetje PRC-Salttillo vaše osebne podatke zbira, uporablja in razkriva v skladu z veljavno zakonodajo.

Podjetje PRC-Salttillo in naši ponudniki lahko zbirajo, uporabljajo, shranjujejo in prenašajo naslednje vrste osebnih podatkov, zbranih na podlagi vaše interakcije z našimi izdelki in storitvami, vključno s tem, ko vi in drugi pri nas naročite izdelek ali storitev, izpolnite obrazec, komunicirate z nami ali dostopate do naših spletnih storitev:

- podatki o identiteti, vključno z imenom, priimkom, uporabniškim imenom ali podobnim identifikatorjem, poklicnim nazivom in podatki o licenci ter datumom rojstva;
- kontaktni podatki, vključno z naslovom za račun, naslovom za dostavo, e-poštnim naslovom in telefonskimi številkami (službenimi in osebnimi);
- zdravstveni podatki, vključno z ustreznimi vašimi zdravstvenimi in medicinskimi podatki. Kadar zbiramo medicinske podatke, zahtevamo le osebne podatke, ki so potrebni za

določen namen, in vas prosimo za izrecno soglasje s podpisom, razen če je obdelava potrebna v nujnih okoliščinah, ko moramo vaše osebne podatke uporabiti za vaše vitalne interese ali interese druge osebe;

- finančni podatki, vključno s podatki o bančnem računu in plačilni kartici;
- transakcijski podatki, vključno s podrobnostmi o plačilih vam in od vas ter drugimi podrobnostmi o izdelkih in storitvah, ki ste jih kupili pri nas;
- podatki o profilu, vključno z vašim uporabniškim imenom in geslom, nakupi ali naročili, ki ste jih opravili, vašimi zanimanji, preferencami, povratnimi informacijami in odzivi na ankete, opombami iz naših pogovorov z vami, podrobnostmi o morebitnih pritožbah ali komentarjih, ki ste jih oddali, artikli, ki ste si jih ogledali ali dodali v košarico, spletnimi stranmi, ki jih obiščete, ter kako in kdaj stopite v stik z nami;
- tehnični podatki, vključno z naslovom internetnega protokola (IP), vašimi podatki za prijavo, vrsto in različico brskalnika, nastavitvijo časovnega pasu in lokacije, vrstami in različicami vtičnikov brskalnika, operacijskim sistemom in platformo ter drugo tehnologijo na napravah, ki jih uporabljate za dostop do naših izdelkov in storitev;
- podatki o uporabi, vključno s podatki o tem, kako uporabljate naše izdelke in storitve ter kako komunicirate z njimi;
- podatki o trženju in komunikacijah, vključno z vašimi preferencami glede prejemanja naših tržnih sporočil in vašimi nastavitvami komunikacije;
- vse druge informacije, ki jih prostovoljno vključite v vašo komunikacijo z nami.

Kdaj in kako zbiramo vaše osebne podatke

Za zbiranje osebnih podatkov od vas in o vas uporabljamo različne metode, vključno z naslednjimi:

- neposredne interakcije. Z izpolnjevanjem obrazcev ali s korespondenco z nami po pošti, telefonu, e-pošti ali kako drugače nam lahko posredujete svojo identiteto, stik, zdravstvene, finančne, profilne ter tržne in komunikacijske podatke. To vključuje osebne podatke, ki jih posredujete, ko:
 - se prijavite ali kupite naše izdelke in storitve,
 - uporabljate naše izdelke in storitve,
 - zaprosite za posojilo za izdelek;
 - stopite v stik z nami, če imate vprašanja ali potrebujete podporo za izdelek ali popravila,
 - obiščite ali ustvarite račun za uporabo naših izdelkov in storitev,
 - se naročite na naše e-novice,
 - zahtevate, da vam pošljemo tržna sporočila,

- rezervirate kakršno koli srečanje pri nas, kot je sestanek s svetovalcem,
 - se prijavite za udeležbo na dogodku ali usposabljanju (kot je na primer dogodek za usposabljanje strank na spletu ali osebno),
 - sodelujete v nagradni igri, promociji ali raziskavi,
 - nam podate povratne informacije ali uporabite našo spletno storitev klepeta, ali
 - izpolnjujete obrazce – na primer obrazec za vračilo izdelka ali obrazec za dovoljenje za foto in video predstavnost;
- avtomatizirane tehnologije ali interakcije. Ko komunicirate z našimi izdelki in storitvami, lahko samodejno zbiramo tehnične podatke o vaši opremi, brskanju in vzorcih. Te osebne podatke zbiramo z uporabo piškotkov, spletnih svetilnikov, slikovnih pik, API-jev, SDK-jev, strežniških dnevnikov in drugih podobnih tehnologij (skupaj imenovani »piškotki«). Prav tako lahko prejmemo tehnične podatke o vas, če obiščete druga spletna mesta. Za več informacij si oglejte naš pravilnik o piškotkih (www.prc-salttillo.com/cookie-policy);
 - interaktivne funkcije. Prav tako lahko vključimo ponudnike za zagotavljanje določenih interaktivnih funkcij na naših spletnih mestih. Vaša uporaba teh interaktivnih funkcij je prostovoljna in lahko hranimo podatke, ki jih posredujete prek teh funkcij. Na naših spletnih mestih lahko, na primer, ponudimo funkcijo interaktivnega klepeta, da vam pomagamo pri naročilu in za druge namene storitev za stranke. Ko sodelujete v interaktivnem klepetu z agentom v živo, se lahko vsebina klepeta zajame in shrani kot prepis. Z uporabo teh funkcij razumete, da lahko naši ponudniki obdelujejo podatke, pridobljene s to funkcijo, da zagotovijo storitev v našem imenu.

Zakaj uporabljamo in razkrivamo vaše osebne podatke?

Podjetje PRC-Salttillo uporablja osebne podatke v skladu z veljavno zakonodajo. Vaše osebne podatke lahko uporabljamo in razkrivamo znotraj svojega podjetja, v naših podružnicah, pri poslovnih partnerjih in ponudnikih za:

- izvajanje kakršne koli pogodbe, ki jo imamo sklenjeno z vami, na primer za zagotavljanje, da vaše naročilo pošljemo na vaš želeni naslov;
- obdelavo vaših naročil in zagotavljanje izdelkov in storitev, ki jih zahtevate;
- komunikacijo z vami, vključno z odgovarjanjem na vaša vprašanja in zahteve, zagotavljanjem dokumentacije ali sporočil, ki jih zahtevate, pošiljanjem obvestil o naših izdelkih in storitvah ali nudenjem podpore za stranke;
- trženje in oglaševanje naših izdelkov in storitev, vključno s pošiljanjem novic, novosti, posebnih ponudb in promocij ter ciljnega oglaševanja;;
- prilagajanje naše vsebine po meri, vključno s priporočili o naših izdelkih in storitvah, prilagajanjem informacij, ki vam jih pošljemo ali pokažemo, ter ponujanjem prilagoditev glede na lokacijo in personalizacijo na podlagi zgodovine nakupov ali preteklih interakcij z našimi izdelki in storitvami;

- spremljanje in analiziranje trendov, uporabe in dejavnosti uporabnikov naših izdelkov in storitev, da bi bolje razumeli, kako naše stranke dostopajo do naših izdelkov in storitev in jih uporabljajo z namenom, da jih izboljšamo, se odzivamo na uporabniške nastavitve in za druge raziskovalne namene;
- izboljšanje svojih izdelkov in storitev ter obveščanje o pomembnih novostih;
- izvajanje internih poslovnih analiz ali za druge poslovne namene, kot je ocenjevanje transakcij, ki vključujejo naše izdelke in storitve;
- prepoznavanje, preprečevanje, preiskovanje in sprejemanje drugih ukrepov v zvezi z domnevno ali dejansko goljufijo ali nezakonito dejavnostjo ali drugo dejavnostjo, ki krši naše pravilnike;
- zagotavljanje varnosti in celovitosti naše obdelave osebnih podatkov;
- zaščito naših pravic, lastnine ali varnosti in pravic naših strank ter naših zaupnih in lastniških podatkov;
- zagotavljanje skladnosti z veljavnimi zakoni, pravili, predpisi in pravnimi postopki ter pravilniki našega podjetja, vključno z odzivanjem na zahteve, ki se uveljavljajo proti nam, in za uveljavljanje ali upravljanje pogojev in sporazumov; in
- doseganje drugih namenov z vašim soglasjem (kot je potrebno).

Sodelujemo z različnimi ponudniki, ki podpirajo naše izdelke in storitve, vključno s ponudniki, ki pomagajo pri obdelavi plačil, pošiljanju, trženju in storitvah tehnološke podpore. Če je to razumno potrebno za opravljanje storitev, za katere sodelujemo s ponudniki, tem ponudnikom dovolimo, da uporabljajo vaše osebne podatke samo za določen namen, za katerega sodelujemo z njimi. Na primer, vaše ime in podatke o pošiljanju bomo posredovali ponudniku pošiljanja ali vaš e-poštni naslov pa ponudniku trženja, ko se odločite za prejemanje naših tržnih sporočil. Osebne podatke bomo posredovali tudi vladi, regulatorjem, organom pregona ali drugim pooblaščenim osebam kot odgovor na razumne zahteve, v izrednih razmerah in kadar je to potrebno za uveljavljanje ali obrambo naših pravic ali pravic drugih.

Če kadar koli sodelujemo pri prodaji, združitvi, prenosu ali drugi transakciji, ki vključuje naše podjetje ali naša sredstva, lahko osebne podatke razkrijemo kot del poslovne transakcije, vključno za pogajanja o njej.

Mobilne aplikacije in povezane storitve

Ta razdelek zajema mobilne aplikacije podjetja PRC-Salttillo, vključno s TouchChat™ and LAMP Words for Life®, Realize Language™, iSharePRC®, iShare in Dialogue AAC (skupaj »aplikacije«).

Ko uporabljate aplikacije, lahko od vas pridobimo naslednje osebne podatke:

- **Podatki o računu.** Ko se registrirate za račun, lahko navedete podatke, kot so vaše polno ime, poštni naslov, e-poštni naslov in telefonska številka.
- **Informacije o interakciji s strankami.** Vse informacije, ki nam jih posredujete, vključno z vsemi osebnimi podatki, pridobimo, ko stopite v stik z nami ali komunicirate z aplikacijami.

Samodejno pridobljeni podatki. Poleg osebnih podatkov, ki jih posredujete prek aplikacij, lahko druge tehnologije zbirajo podatke o vas ali o tem, kako komunicirate z aplikacijami. Ko komunicirate z našimi aplikacijami, lahko pridobimo informacije o vrsti naprave, ki jo uporabljate, vašem naslovu IP, ID naprave ali drugem edinstvenem identifikatorju, virih znotraj aplikacij, ki jih pregledate ali uporabljate, času in trajanju vaše uporabe aplikacij ter drugih podatkih o uporabi.

Vaše osebne podatke, ki jih pridobimo prek aplikacije, hranimo le toliko časa, kolikor je potrebno za doseganje namenov, za katere so bili podatki zbrani, ali kot je to dovoljeno v skladu z veljavno zakonodajo.

Določene nastavitve lahko prilagodite v meniju z nastavitvami v aplikaciji ali tako, da spremenite nastavitve v napravi. Aplikacijo lahko kadar koli odstranite iz naprave, da prekinete zbiranje vaših osebnih podatkov prek te aplikacije.

Aplikacije podjetja PRC-Salttillo uporabljajo sistem kamer TrueDepth za sledenje gibanju glave in oči uporabnika. To omogoča funkcijo sledenja glavi, ki uporabniku omogoča izbiro in aktiviranje gumbov z obrazom. Za omogočanje uporabe te funkcije aplikacija zahteva dostop do kamere naprave. Ta dostop lahko kadar koli vklopite ali izklopite v nastavitvah naprave. Med uporabo sledenja glavi se slike kamere in podatki o globini, ki nastanejo, uporabljajo samo za sledenje položaja glave in obraza uporabnika. Nobena od informacij, ki jih zbere sistem TrueDepth, se nikoli ne prenese ali shrani v aplikaciji.

Osebni podatki šole in učencev

Ko izobraževalna agencija (EA) sklene pogodbo s podjetjem PRC-Salttillo, da bi bili naši izdelki in storitve na voljo učencem za izobraževalne namene, se lahko podjetje PRC-Salttillo smatra za šolskega uradnika z zakonitim izobraževalnim interesom glede osebnih podatkov učencev. Kot takšno podjetje PRC-Salttillo v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi, kot so Zakon o družinskih izobraževalnih pravicah in zasebnosti (»FERPA«) v razdelku 20 U.S.C., člen 1232g (del 34 CFR, del 99); Zakon o varstvu zasebnosti otrok na spletu (»COPPA«) v razdelku 15 U.S.C., členi 6501–6506 (del 16 CFR, del 312), in drugi veljavni državni zakoni in predpisi o zasebnosti.

Nobena programska oprema podjetja PRC-Salttillo ali drugi izdelki in storitve, ki jih uporabljajo učenci v šolah, ne spodbuja učencev, da na kakršen koli način objavijo svoje osebne podatke. Podjetje PRC-Salttillo ne razkriva nobenih podatkov učencev ali šolskega gradiva ponudnikom ali poslovnim partnerjem in ne uporablja osebnih podatkov učencev v komercialne namene. Osebni podatki študentov se hranijo samo za izobraževalne namene.

Šole imajo pravico do pregleda, izbrisa in/ali zavrnitve izdaje dovoljenja za kakršno koli sumljivo zbiranje ali uporabo podatkov učencev s strani podjetja PRC-Salttillo. Podjetje PRC-Salttillo bo omogočilo preiskavo, pregled in dopolnitev ali spremembe kakršnih koli podatkov o učencih prek pooblaščenih poizvedb iz šole. Če imate vprašanja o naši uporabi osebnih podatkov učencev in potrebujete usmeritve o tem, kako vložiti takšno zahtevo, se obrnite na uradnika za varstvo zasebnosti podjetja PRC-Salttillo na naslov privacy@prc-salttillo.com.

Starši ali učenci, ki želijo dostopati do osebnih podatkov učencev ali izbrisati osebne podatke učencev, morajo svojo zahtevo nasloviti na svojo agencijo EA.

V primeru kršitve podatkov o učencih, kot je opredeljena v ustrezni zakonodaji in pogodbenih sporazumih med podjetjem PRC-Salttillo in lokalnimi agencijami EA, podjetje PRC-Salttillo sledi svojemu vzpostavljenemu načrtu odzivanja na kršitve, skupaj z vsemi regulativnimi in pogodbenimi zahtevami za odziv na kršitve in obveščanje.

Biometrični podatki

V skladu z uporabo v tem pravilniku »biometrični podatki« vključujejo »biometrične identifikatorje« in »biometrične podatke«. »Biometrični identifikator« pomeni skeniranje mrežnice ali šarenice, prstni odtis, glasovni odtis ali skeniranje geometrije roke ali obraza. Biometrični identifikatorji ne vključujejo pisanja vzorcev, pisnih podpisov, fotografij, človeških bioloških vzorcev, ki se uporabljajo za veljavno znanstveno testiranje ali presejanje, demografskih podatkov, opisov tatujev ali fizičnih opisov, kot so višina, teža, barva las ali barva oči.

»Biometrični podatki« so vsi podatki, ne glede na to, kako se zajemajo, pretvorijo, shranijo ali delijo, na podlagi posameznikovega biometričnega identifikatorja, ki se uporablja za identifikacijo posameznika. Biometrični podatki ne vključujejo informacij, ki izhajajo iz elementov ali postopkov, izključenih z opredelitvijo biometričnih identifikatorjev.

Kadar izdelek ali storitev podjetja PRC-Salttillo zbira biometrične podatke, vam pri uporabi izdelka ali storitve zagotovili naslednje podatke o tem izdelku ali storitvi:

- da se biometrični podatki zbirajo in shranjujejo;
- posebni namen zbiranja in uporabe biometričnih podatkov;
- časovno obdobje, v katerem se podatki zbirajo, shranjujejo in uporabljajo;
- ali se biometrični podatki lahko dajejo v skupno rabo s ponudniki storitev ali drugimi strankami; in
- vse zaščitne ukrepe, ki se uporabljajo za zaščito biometričnih podatkov.

Podjetje PRC-Salttillo bo hranilo biometrične podatke v skladu z naslednjim časovnim razporedom hrambe. Podjetje PRC-Salttillo hrani biometrične podatke le, dokler se ne zgodi prvo izmed naslednjega:

- prvotni namen zbiranja ali pridobivanja takšnih biometričnih podatkov je izpolnjen; ali
- podjetje PRC-Salttillo prejme pisno zahtevo stranke za izbris biometričnih podatkov.

Podjetje PRC-Salttillo uporablja razumne standarde skrbnosti za shranjevanje, prenos in zaščito pred razkrivanjem vseh zbranih biometričnih podatkov. Podjetje PRC-Salttillo za trajno odstranitev biometričnih podatkov uporablja metode, standardne za panogo.

Dodatna razkritja zasebnosti za prebivalce ZDA

Glede na vašo državo prebivališča imate morda določene pravice glede svojih osebnih podatkov, ki jih obdelujemo. Poleg tega lahko določite pooblaščenega zastopnika, ki vloži zahtevo v vašem imenu. Zahteve glede pravic zasebnosti so predmet našega postopka preverjanja in veljavne zakonodaje. Če imate kakršna koli vprašanja o tem postopku, vključno s tem, da nas prosite, da pregledamo zahteve, ki jih ne moremo izpolniti, nam pošljite sporočilo na naslov privacy@prc-salttillo.com ali nas pokličite na 1-(800) 262-1984.

- Pravica do seznanitve. Pravico imate zahtevati informacije o osebnih podatkih, ki jih hranimo o vas, vključno s kategorijami osebnih podatkov, ki smo jih zbrali o vas, virih teh osebnih podatkov, katere kategorije osebnih podatkov smo prodali ali uporabili za ciljno oglaševanje ali navzkrižno vedenjsko oglaševanje, kategorije strank, ki so od nas prejele vaše osebne podatke, in naše namene zbiranja, prodaje ali dajanja vaših osebnih podatkov v skupno rabo.

- Pravica do potrditve in dostopa. Pravico imate vedeti, ali imamo vaše osebne podatke, in dostopati do teh osebnih podatkov v uporabnem in prenosnem formatu.
- Pravica do izbrisa. Pravico imate zahtevati, da izbrišemo vaše osebne podatke.
- Pravica do popravljanja netočnosti. Od nas lahko zahtevate, da popravimo netočnosti v vaših osebnih podatkih. Če imate pri nas račun, lahko svoje osebne podatke kadarkoli pregledate, posodobite in spremenite v nastavitvah računa.
- Pravica do zavrnitve prodaje osebnih podatkov in ciljnega oglaševanja. Osebnih podatkov ne prodajamo ali dajemo v skupno rabo za namene medkontekstualnega vedenja ali ciljnega oglaševanja.

Informacije za obiskovalce iz Evropskega gospodarskega prostora in Združenega kraljestva

Kot dopolnilo k informacijam, ki so na voljo v tem pravilniku, naslednje informacije posredujemo kot obvestilo prebivalcem Evropskega gospodarskega prostora (»EGP«) o njihovih pravicah v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov Evropske unije in rezidentom Združenega kraljestva (»ZK«) o njihovih pravicah v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov Združenega kraljestva.

Podjetje PRC-Salttillo je upravljavec podatkov za osebne podatke, zbrane prek naših izdelkov in storitev. Za uporabo naših izdelkov in storitev boste morda morali posredovati določene osebne podatke, kot so vaši kontaktni podatki in podatki za plačilo.

Osebni podatki, ki jih zbiramo in zakaj

Spodaj smo v obliki tabele opisali, kako uporabljamo osebne podatke, in naše pravne podlage za to. Upoštevajte, da lahko vaše osebne podatke občasno obdelujemo na več kot eni pravni podlagi. Če potrebujete dodatne informacije o naših pravnih podlagah za obdelavo vaših osebnih podatkov, nam pišite na naslov privacy@prc-salttillo.com.

| Namen/dejavnost | Vrsta osebnih podatkov | Pravna podlaga |
|--|--|--|
| Da vas registriram kot novo stranko | (a) Identiteta (b) Stik | Izvajanje pogodbe z vami |
| Za obdelavo in dostavo vašega naročila, vključno z naslednjim: (a) Upravljanje plačil, pristojbin in stroškov (b) Zbiranje in izterjava denarja, ki nam ga oseba dolguje (c) Izbira in pravilna nastavitvev ustrezne naprave za vas | (a) Identiteta (b) Medicinski podatki (c) Stik (d) Finančni podatki (e) Transakcija (f) Trženje in komunikacije | (a) Izvajanje pogodbe z vami (b) Potrebno za naše legitimne interese (da vam zagotovimo pravi izdelek, pravilno nastavimo ali izterjamo dolgove, ki nam pripadajo, in vas zaščitimo pred goljufijami) |

| | | |
|--|---|---|
| <p>(d) Dostavo izdelka vam (vaše podatke bomo morda morali dati v skupno rabo s tretjo osebo, ki zagotavlja storitev, kot so dostavni kurirji)</p> | | |
| <p>Za upravljanje našega odnosa z vami, vključno z naslednjim:</p> <p>(a) Obveščanje o spremembah naših pogojev ali pravilnika</p> <p>(b) Pošiljanje zakonsko zahtevanih informacij v zvezi z vašimi naročili ali informacij o odpoklicih izdelkov</p> <p>(c) Zahteva, da oddate komentar o izdelku ali sodelujete v anketi</p> <p>(d) Odgovarjanje na vaša vprašanja, zahteve za vračilo ali pritožbe</p> | <p>(a) Identiteta</p> <p>(b) Stik</p> <p>(c) Profil</p> <p>(d) Uporaba</p> <p>(e) Trženje in komunikacije</p> | <p>(a) Izvajanje pogodbe z vami</p> <p>(b) Potrebno za izpolnjevanje pravne obveznosti</p> <p>(c) Potrebno za naše legitimne interese (za posodabljanje naših evidenc, za preučevanje, kako stranke uporabljajo naše izdelke in storitve, za zagotavljanje najboljših storitev in za razumevanje, kako lahko izboljšamo svoje storitve na podlagi vaših izkušenj)</p> |
| <p>Za upravljanje in zaščito našega poslovanja ter naših izdelkov in storitev (vključno z odpravljanjem težav, analizo podatkov, preskušanjem, vzdrževanjem sistema, podporo, poročanjem in gostovanjem podatkov)</p> | <p>(a) Identiteta</p> <p>(b) Stik</p> <p>(c) Tehnični podatki</p> | <p>(a) Potrebno za naše legitimne interese (za vodenje našega poslovanja, zagotavljanje administrativnih in informacijskih storitev, varnost omrežja, preprečevanje goljufij in v kontekstu reorganizacije podjetja ali prestrukturiranja skupine)</p> <p>(b) Potrebno za izpolnjevanje pravne obveznosti</p> |
| <p>Za zagotavljanje ustrezne vsebine in oglasov; pošiljanje ustreznih sporočil v zvezi z novostmi, ponodbami ter našimi izdelki in storitvami; merjenje ali razumevanje učinkovitosti oglaševanja, ki vam ga prikazujemo</p> | <p>(a) Identiteta</p> <p>(b) Stik</p> <p>(c) Profil</p> <p>(d) Uporaba</p> <p>(e) Trženje in komunikacije</p> | <p>Potrebno za naše legitimne interese (za preučevanje, kako stranke uporabljajo naše izdelke in storitve, njihov razvoj, rast našega poslovanja in obveščanje naše tržne strategije ter za vodenje naše sheme zvestobe)</p> |

| | | |
|--|---|---|
| | (f) Tehnični podatki | |
| Za uporabo podatkovne analitike za izboljšanje naših izdelkov in storitev, trženje, odnose s strankami in izkušnje | (a) Tehnični podatki (b) Uporaba | Potrebno za naše legitimne interese (za opredelitev vrst strank za naše izdelke in storitve, za zagotavljanje, da so naši izdelki in storitve posodobljeni in relevantni, za razvoj našega poslovanja in za obveščanje naše tržne strategije) |
| Za posredovanje osebnih podatkov organom pregona | (a) Identiteta (b) Stik (c) Finančni podatki (d) Transakcija (e) Tehnični podatki | (a) Potrebno za izpolnjevanje pravne obveznosti. (b) Potrebno za izvajanje pogodbe z vami (c) Potrebno za naše legitimne interese (za zaščito naših zakonskih pravic in za preprečevanje zlorabe naših izdelkov in storitev) |
| Za kreditne preglede in upravljanje goljufij | (a) Identiteta (b) Stik (c) Finančni podatki (d) Transakcija (e) Tehnični podatki | (a) Potrebno za izpolnjevanje pravne obveznosti. (b) Potrebno za izvajanje pogodbe z vami (c) Potrebno za naše legitimne interese (za zaščito naših zakonskih pravic in za preprečevanje zlorabe naših izdelkov in storitev) |

Prav tako lahko obdelujemo vaše osebne podatke, potem ko ste privolili v našo obdelavo vaših osebnih podatkov. Ko privolite, si lahko premislite in svojo privolitev kadarkoli prekličete tako, da nam pošljete e-poštno sporočilo na naslov privacy@prc-salttillo.com.

Če želite vložiti pritožbo glede naše uporabe vaših osebnih podatkov, lahko stopite v stik z nami na naslovu privacy@prc-salttillo.com ali pritožbo vložite neposredno pri organu za varstvo podatkov v vaši jurisdikciji. Če prebivate v EGP, lahko informacije o svojem organu za varstvo podatkov najdete [tukaj](#). Če prebivate v ZK, lahko pritožbe vložite pri uradu informacijskega pooblaščenca [tukaj](#).

Ko neposredno posredujete svoje osebne podatke prek naših izdelkov in storitev, potrjujete, da svoje osebne podatke posredujete podjetju s sedežem v Združenih državah Amerike. Zakoni, ki veljajo za varstvo osebnih podatkov v Združenih državah, se razlikujejo od tistih, ki veljajo v EGP in ZK.

Če je potrebno, da osebne podatke prenesemo iz EGP in ZK, to storimo z uporabo ustreznih zaščitnih ukrepov za prenos podatkov, kot so standardne pogodbene klavzule, ki jih je odobrila Evropska komisija in ki strankam pri prenosu nalagajo obveznosti glede varstva podatkov. Dodatne informacije o naših mehanizmih za prenos podatkov lahko pridobite, tako da stopite v stik z nami na naslovu privacy@prc-salttillo.com.

Kakšne so vaše pravice glede zasebnosti?

Morda imate eno ali več naslednjih pravic glede zasebnosti v skladu z zakonodajo o zasebnosti, ki velja za vas in/ali vaše osebne podatke, ki se lahko v večini primerov izvajajo brezplačno:

- dostop do vseh vaših osebnih podatkov, ki jih obdelujemo;
- popraviljanje vaših osebnih podatkov, če so nepravilni, zastareli ali nepopolni;
- zahtevanje izbrisa vaših osebnih podatkov ali podatkov vašega mladoletnega otroka;
- zavrnitev trženja in povezanih komunikacij;
- umik privolitve za obdelavo vaših osebnih podatkov;
- nasprotovanje ali omejitev načina obdelave vaših osebnih podatkov;
- prenos vaših osebnih podatkov tretji osebi, tako da vam ali tretji osebi, ki ste jo izbrali, posredujemo vaše osebne podatke v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki.

Če želite izvajati katero od zgoraj navedenih pravic, se obrnite na nas na naslov privacy@prc-salttillo.com.

Če želite vložiti pritožbo glede naše uporabe vaših osebnih podatkov, lahko stopite v stik z nami na naslovu privacy@prc-salttillo.com ali pritožbo vložite neposredno pri organu za varstvo podatkov v vaši jurisdikciji.

Prenosi osebnih podatkov

Ko neposredno posredujete svoje osebne podatke prek naših izdelkov in storitev, potrjujete, da svoje osebne podatke posredujete podjetju s sedežem v Združenih državah Amerike. Zakoni, ki veljajo za varstvo osebnih podatkov v Združenih državah, se razlikujejo od tistih, ki veljajo v EGP in ZK.

Če moramo prenesti vaše osebne podatke, to storimo z uporabo ustreznih zaščitnih ukrepov za prenos podatkov, kot so standardne pogodbene klavzule, ki jih je odobrila Evropska komisija in ki strankam pri prenosu nalagajo obveznosti glede varstva podatkov. Dodatne informacije o naših mehanizmih za prenos podatkov lahko pridobite, tako da stopite v stik z nami na naslovu privacy@prc-salttillo.com.

Informacije za obiskovalce izven Združenih držav Amerike

Podjetje PRC-Salttillo ima sedež v Združenih državah Amerike in zanj velja pravo ZDA. Če do naših izdelkov in storitev dostopate zunaj Združenih držav, upoštevajte, da bodo osebni podatki, zbrani prek naših izdelkov in storitev, obdelani v Združenih državah Amerike. Zakoni o zasebnosti v Združenih državah Amerike se verjetno razlikujejo od tistih v vaši državi

prebivališča. S predložitvijo vaših osebnih podatkov prek naših izdelkov in storitev potrjujete, da bodo vaši osebni podatki obdelani v Združenih državah v skladu s tem pravilnikom.

Trženje

Zbiramo lahko določene podatke, da vam lahko zagotavljamo boljše izdelke in storitve, tudi v primeru, da imate vprašanja o izdelkih in storitvah, ki ste jih kupili od nas. Podjetje PRC-Salttillo lahko stopi v stik z vami, da vam zagotovi začetne in podporne informacije, ponudbe izdelkov in storitev, ki bi vas lahko zanimale, ali da vas obvesti o pomembnih spremembah v podjetju. Če prejmete takšne informacije, se lahko kadar koli odjavite od njihovega prejemanja, tako da spremenite svoje osebne nastavitve ali sledite navodilom za odjavo v naših tržnih sporočilih.

Kako dolgo podjetje PRC-Salttillo hrani vaše osebne podatke?

Podjetje PRC-Salttillo ne uniči vseh osebnih podatkov samodejno, ko posamezniki prekinejo svoje odnose z nami. Osebne podatke lahko še naprej potrebujemo za izpolnjevanje naših pravnih, regulativnih in pogodbenih obveznosti, tudi po tem, ko oseba preneha prejemati izdelke in storitve prek podjetja PRC-Salttillo. Na splošno osebne podatke hranimo le toliko časa, kolikor je potrebno za doseganje namenov, za katere so bili osebni podatki zbrani, ali kot je drugače dovoljeno ali zahtevano v skladu z veljavno zakonodajo. Za določitev ustreznega obdobja hrambe upoštevamo obseg in občutljivost osebnih podatkov, morebitno tveganje za škodo zaradi nepooblaščenega dostopa, uporabe ali razkritja osebnih podatkov, namene, za katere obdelujemo osebne podatke, ali lahko svoje namene dosežemo z drugimi sredstvi, naše poslovne potrebe in veljavne pravne, regulativne in pogodbene zahteve. Naše politike in postopki, ki ščitijo osebne podatke pred nepooblaščenimi obdelavo, veljajo za vse osebne podatke, ki jih hranimo.

Vprašanja

Če imate vprašanja o tem pravilniku, praksah glede zasebnosti ali vaših pravicah do zasebnosti, se obrnite na nas z uporabo spodaj navedenih podatkov.

PRC-Salttillo

Za: Privacy Officer

1022 Heyl Rd.

Wooster, OH 44691

(800) 262-1984

privacy@prc-salttillo.com