

Pravila o zaštiti privatnosti

Datum stupanja na snagu: 14. 5. 2025.

Tko smo mi

Društvo Prentke Romich Company, koje posluje kao PRC-Salttillo („PRC-Salttillo”, „nas”, „mi”, „naš”), američki je proizvođač i dobavljač uređaja za tvorbu govora koji su trajna medicinska oprema i povezani proizvodi i usluge. Nastojimo postići sljedeće:

Naša misija:

Omogućiti osobama s poteškoćama u govoru i jeziku da uspješno komuniciraju i djeluju u svojoj okolini.

Naša metoda:

Jamčiti proizvode i usluge koje promiču uspjeh za pojedince koji upotrebljavaju augmentativnu i alternativnu komunikaciju, njihove obitelji i njihove timove podrške.

Naš način:

Prema svima s kojima komuniciramo odnosimo se s najvećim poštovanjem. Osnažiti zaposlenike da prihvate svoje individualne uloge u pomaganju našim klijentima da postignu uspjeh.

Što su ova pravila?

To su pravila o zaštiti privatnosti društva PRC Salttillo („Pravila”). Svrha je ovih Pravila opisati vam kako se vaše osobne informacije mogu prikupljati, upotrebljavati, otkrivati i na drugi način obrađivati s naše strane. Uporabom naših proizvoda i usluga (definirano u nastavku) i pružanjem vaših osobnih informacija nama, razumijete da ćemo obrađivati vaše osobne informacije kako je opisano u ovim Pravilima.

Ova se Pravila ne primjenjuju na „osobne zdravstvene informacije” koje podliježu propisima o privatnosti objavljenim u skladu sa Zakonom o prenosivosti i odgovornosti zdravstvenog osiguranja iz 1996., koje PRC-Salttillo prikuplja u drugim kontekstima. Za informacije o tome kako PRC-Salttillo obrađuje vaše osobne zdravstvene informacije, pogledajte našu HIPAA Obavijest o praksama zaštite privatnosti (<https://aacfunding.com/notice-of-privacy-practices>).

Ta Pravila pregledavaju se i mogu se s vremena na vrijeme ažurirati kako bi odražavala promjene u primjenjivom zakonu ili našoj praksi upravljanja poslovanjem i informacijama. Ta Pravila podložna su promjenama po našem nahođenju. Promjene ćemo navesti ažuriranjem „datuma stupanja na snagu” na početku Pravila. Molimo Vas da ih redovito provjeravate. Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s našim praksama zaštite privatnosti, obratite se službeniku za zaštitu privatnosti PRC-Salttillo na privacy@prc-salttillo.com.

Ako ste stanovnik SAD-a u primjenjivoj državi (definiranoj u nastavku), uključujući Kaliforniju, o svojim pravima na privatnost podataka u skladu s primjenjivim zakonom možete doznati [ovdje](#).

Posjetitelji iz Europskog gospodarskog prostora i Ujedinjene Kraljevine mogu doznati više o svojim pravima na zaštitu podataka [ovdje](#).

Ako ste učenik, roditelj ili predstavnik školskog okruga, možete doznati više o pravima na zaštitu podataka o školi i učenicima [ovdje](#).

Primjena ovih Pravila

Ova se Pravila primjenjuju samo na PRC-Salttillo: mrežna mjesta, uključujući [prc-salttillo.com](#), [exploreaac.com](#), [prentrom.com](#), [salttillo.com](#), [aacfunding.com](#), [alpforaac.com](#), [aaclanguagelab.com](#), [realizelanguage.com](#), [aacandautism.com](#), [lampwflapp.com](#), [minspeak.com](#), [aaclearningjourney.com](#) i [touchchatapp.com](#) (zajedno, naše „Stranice”); naše mobilne aplikacije, uključujući TouchChat™ i LAMP Words for Life®, Realize Language™, iSharePRC®, iShare i Dialogue AAC (zajedno, naše „Aplikacije”; sa stranicama, „Mrežne usluge”); usluge na mreži; uređaji i oprema; softver; i naše izvanmrežne usluge, kao što su pozivi za korisničku službu ili događaji za obuku korisnika (zajedno, naši „Proizvodi i usluge”). Ova se Pravila primjenjuju samo na naše proizvode i usluge i ne primjenjuje se na proizvode, aplikacije ili mrežna trećih strana kojima možete pristupiti iz proizvoda i usluga PRC-Salttillo. Naše mrežne usluge mogu sadržavati poveznice na druga mrežna mjesta. Nismo odgovorni za postupke zaštite privatnosti ili sadržaj tih mrežnih mjesta. Potičemo vas da pregledate izjave o privatnosti svih mrežnih mjesta koje posjećujete ili digitalnih usluga koje upotrebljavate kako biste bolje razumjeli kako upotrebljavaju i dijele vaše osobne informacije.

Za dodatne informacije o određenim proizvodima i uslugama PRC-Salttillo posjetite [www.PRC-Salttillo.com](#) i idite na mrežnu stranicu za taj proizvod ili uslugu.

Što su „Osobne informacije”?

Osobne informacije označavaju informacije koje identificiraju, izravno ili neizravno, određenu osobu. „Osobne informacije” obuhvaćaju „osobne podatke” i „osjetljive osobne informacije”, kako je definirano u primjenjivom zakonu o privatnosti. Ova se Pravila ne primjenjuju na informacije koje su anonimizirane. Anonimizirane informacije su informacije koje ne identificiraju pojedinca i za koje ne postoji razumna osnova za vjerovanje da se informacije mogu upotrebljavati za identifikaciju pojedinca. Osobne informacije općenito ne obuhvaćaju informacije dostupne ili prijavljene na sažet ili skupan način, kao što su skupne informacije i statistika.

Koje osobne informacije prikuplja PRC-Salttillo?

PRC-Salttillo prikuplja, upotrebljava i otkriva vaše osobne informacije u skladu s primjenjivim zakonom.

PRC-Salttillo i naši dobavljači mogu prikupljati, upotrebljavati, pohranjivati i prenositi sljedeće vrste osobnih informacija prikupljenih tijekom vaše interakcije s našim proizvodima i uslugama, uključujući i kada od nas naručujete proizvod ili uslugu, ispunite obrazac, komunicirate s nama ili pristupate našim Mrežnim uslugama:

- Podatci o identitetu, uključujući ime, prezime, korisničko ime ili sličan identifikator, stručni naziv i informacije o licenci i datum rođenja.

- Kontaktne podatke, uključujući adresu za naplatu, adresu za dostavu, adresu e-pošte i telefonske brojeve (poslovni i osobni).
- Medicinski podatci, uključujući relevantne zdravstvene i medicinske informacije o vama. Kada prikupljamo medicinske podatke, zahtijevat ćemo samo osobne informacije koje su potrebne za navedenu svrhu i zatražit ćemo vaš izričiti pristanak putem potpisa, osim ako je obrada neophodna za hitne okolnosti, dužni smo upotrebljavati vaše osobne informacije za vaše vitalne interese ili interese druge osobe.
- Financijski podatci, uključujući bankovni račun i pojedinosti o platnim karticama.
- Transakcijski podatci, uključujući pojedinosti o plaćanjima vama i od vas i druge pojedinosti o proizvodima i uslugama koje ste kupili od nas.
- Podatci o profilu, uključujući vaše korisničko ime i lozinku, kupnje ili narudžbe koje ste unijeli, vaše interese, preferencije, povratne informacije i odgovore na anketu, bilješke iz naših razgovora s vama, pojedinosti o svim pritužbama ili komentarima koje napravite, stavkama koje ste pregledali ili dodali u vašu košaricu, mrežne stranice koje posjećujete i kako i kada nas kontaktirate.
- Tehnički podatci, uključujući adresu internetskog protokola (IP), podatke za prijavu, vrstu i inačicu preglednika, postavke i lokaciju vremenske zone, vrste i inačice dodataka preglednika, operativni sustav i platformu i drugu tehnologiju na uređajima koje upotrebljavate za pristup našim proizvodima i uslugama.
- Podatci o uporabi, uključujući informacije o načinu na koji upotrebljavate i stupate u interakciju s našim proizvodima i uslugama.
- Marketinški i komunikacijski podatci, uključujući vaše preferencije u primanju marketinga od nas i vaše komunikacijske preferencije.
- Sve druge informacije koje dobrovoljno uključite u svoju komunikaciju s nama.

Kada i kako prikupljamo vaše osobne informacije.

Upotrebljavamo različite metode prikupljanja osobnih informacija od vas i o vama, uključujući:

- Izravne interakcije. Možete nam dati svoj identitet, kontaktne, medicinske, financijske, profilne, marketinške i komunikacijske podatke popunjavanjem obrazaca ili dopisom s nama putem pošte, telefona, e-pošte ili na drugi način. To uključuje osobne informacije koje dajete kada:
 - se prijavite za naše proizvode i usluge ili ih kupujete;
 - upotrebljavate naše proizvode i usluge;
 - podnesite zahtjev za kredit za proizvod;
 - nam se obraćate kako biste postavili pitanja ili za podršku ili popravke proizvoda;
 - posjećujete ili izrađujete račun za uporabu naših proizvoda i usluga;

- se prijavite na naš bilten;
 - zatražite slanje marketinških komunikacija;
 - rezervirate bilo kakav sastanak s nama, kao što je sastanak sa savjetnikom;
 - se registrirate za sudjelovanje na događaju ili obuci (kao što je događaj za obuku kupaca mrežno ili osobno);
 - sudjelujete u nagradnoj igri, promociji ili istraživanju;
 - nam dajete povratne informacije ili upotrebljavate našu uslugu za mrežno čavljanje; ili
 - popunjavate obrasce – na primjer, obrazac za povrat proizvoda ili obrazac za dopuštenje za foto i video medije.
- Automatizirane tehnologije ili interakcije. Dok stupate u interakciju s našim proizvodima i uslugama, možemo automatski prikupljati tehničke podatke o vašoj opremi, postupcima pregledavanja i uzorcima. Te osobne informacije prikupljamo pomoću kolačića, mrežnog pratilica, piksela, API-ja, SDK-ova, dnevnika poslužitelja i drugih sličnih tehnologija (zajedno, „Kolačići”). Također možemo dobiti tehničke podatke o vama ako posjetite druga mrežna mjesta. Za više informacija pogledajte naša Pravila o kolačićima (www.prc-salttillo.com/cookie-policy).
 - Interaktivne značajke. Također možemo angažirati dobavljače da na našim stranicama pružaju određene interaktivne značajke. Vaša uporaba tih interaktivnih značajki dobrovoljna je i možemo zadržati informacije koje pošaljete putem tih značajki. Na primjer, možemo ponuditi značajku interaktivnog čavljanja na našim stranicama kako bismo vam pomogli u vašoj narudžbi i u druge svrhe korisničke službe. Kada sudjelujete u interaktivnom čavljanju s agentom uživo, sadržaj razgovora može se snimiti i zadržati kao transkript. Uporabom ovih značajki, razumijete da naši dobavljači mogu obrađivati informacije dobivene putem značajke kako bi pružili uslugu u naše ime.

Zašto upotrebljavamo i otkrivamo vaše osobne informacije?

PRC-Salttillo upotrebljava osobne informacije u skladu s primjenjivim zakonom. Vaše osobne informacije možemo upotrebljavati i otkrivati unutar našeg društva, naših podružnica, poslovnih partnera i dobavljača:

- za izvršavanje bilo kojeg ugovora koji imamo s vama, na primjer kako bismo jamčili da vašu narudžbu pošaljemo na vašu željenu adresu;
- za obradu vaših narudžbi i pružanje proizvoda i usluga koje zatražite;
- za komunikaciju s vama, uključujući odgovaranje na vaša pitanja i zahtjeve, pružanje dokumentacije ili komunikacija koje ste zatražili, slanje obavijesti o našim proizvodima i uslugama ili pružanje korisničke podrške;
- za marketing i oglašavanje naših proizvoda i usluga, uključujući slanje novosti, ažuriranja, posebnih ponuda i promocija te ciljnog oglašavanja;

- za personalizaciju našeg sadržaja, uključujući davanje preporuka o našim proizvodima i uslugama, prilagođavanje informacija koje vam šaljemo ili prikazujemo i za ponudu prilagodbi i personalizacije temeljenih na lokaciji na temelju vaše povijesti kupnje ili prošlih interakcija s našim proizvodima i uslugama;
- za praćenje i analizu trendova, uporabe i aktivnosti korisnika naših proizvoda i usluga kako bismo bolje razumjeli kako naši kupci pristupaju i upotrebljavaju naše proizvode i usluge, a u svrhu njihovog poboljšanja, odgovaranja na korisničke preferencije i u druge istraživačke svrhe;
- za poboljšanje naših proizvoda i usluga i kako bismo vas obavijestili o važnim ažuriranjima;
- za obavljanje internih poslovnih analiza ili u druge poslovne svrhe, kao što je procjena transakcija koje uključuju naše proizvode i usluge;
- za prepoznavanje, sprječavanje, istraživanje i poduzimanje drugih radnji u vezi sa sumnjivom ili stvarnom prijevarom ili nezakonitom aktivnošću ili drugom aktivnošću koja krši naša pravila;
- za jamčenje sigurnosti i cjelovitosti naše obrade osobnih informacija;
- za zaštitu naših prava, imovine ili sigurnosti i sigurnosti naših kupaca i naših povjerljivih i vlasničkih informacija;
- za pridržavanje važećih zakona, pravila, propisa i pravnih postupaka, kao i pravila našeg društva, uključujući odgovore na zahtjeve protiv nas te provođenje ili primjenu uvjeta i ugovora; i
- za postizanje drugih ciljeva, uz vaš pristanak (ako je potrebno).

Suradujemo s raznim dobavljačima koji podržavaju naše proizvode i usluge, uključujući dobavljače koji pomažu u obradi plaćanja, dostavi, marketingu i uslugama tehnološke podrške. Kada je to potrebno za obavljanje usluga za koje angažiramo dobavljače, mi ćemo dopustiti tim dobavljačima da upotrebljavaju vaše osobne informacije samo za određenu svrhu za koju su angažirani. Na primjer, vaše ime i informacije o dostavi dostavit ćemo dobavljaču ili vašu adresu e-pošte marketinškom dobavljaču kada odaberete primiti naše marketinške komunikacije. Također ćemo dati osobne informacije vladi, regulatorima, tijelima za provedbu zakona ili drugim ovlaštenim stranama kao odgovor na razumne zahtjeve, u izvanrednim situacijama i kada je to potrebno za ostvarivanje ili obranu naših prava ili prava drugih.

Ako u bilo kojem trenutku sudjelujemo u prodaji, spajanju, prijenosu ili drugoj transakciji koja uključuje naše poslovanje ili našu imovinu, možemo otkriti osobne informacije kao dio poslovne transakcije, uključujući i za pregovaranje o tome.

Mobilne aplikacije i povezane usluge

Ovaj odjeljak obuhvaća mobilne aplikacije PRC-Salttillo, uključujući TouchChat™ i LAMP Words for Life®, Realize Language™, iSharePRC®, iShare i Dialogue AAC (zajedno „Aplikacije”).

Kada upotrebljavate aplikacije, od vas možemo dobiti sljedeće osobne informacije:

- **Informacije o računu.** Kada se registrirate za račun, možete dati informacije kao što su vaše puno ime, poštanska adresa, adresa e-pošte i telefonski broj.
- **Informacije o interakciji korisnika.** Mi dobivamo sve informacije koje nam date, uključujući i sve osobne informacije, kada nas kontaktirate ili stupate u interakciju s aplikacijama.

Automatski dobivene informacije. Osim osobnih informacije koje odlučite poslati putem aplikacija, druge tehnologije mogu prikupljati informacije o vama ili o tome kako stupate u interakciju s aplikacijama. Kada stupate u interakciju s našim aplikacijama, možemo dobiti informacije o vrsti uređaja koji upotrebljavate, vašoj IP adresi, ID-u uređaja ili drugom jedinstvenom identifikatoru, resursima unutar aplikacija koje pregledate ili s kojima komunicirate, vremenu i duljini uporabe aplikacija i drugim podacima o uporabi.

Vaše osobne informacije koje prikupimo putem aplikacije pohranit ćemo ne dulje nego što je potrebno za postizanje svrha za koje su informacije prikupljene ili koliko je to dopušteno primjenjivim zakonom.

Određene preferencije i postavke možete prilagoditi putem izbornika postavki u aplikaciji ili promjenom postavki na uređaju. Možete deinstalirati aplikaciju s uređaja u bilo kojem trenutku kako biste prekinuli prikupljanje vaših osobnih informacija putem te aplikacije.

Aplikacije PRC-Salttillo upotrebljavaju sustav kamere TrueDepth za praćenje kretanja glave i očiju korisnika. To omogućuje značajku praćenja glavom koja korisniku omogućuje odabir i aktiviranje gumba licem. Kako bi ova funkcija bila moguća, aplikacija zahtijeva pristup kameri uređaja. Pristup možete uključiti ili isključiti u bilo kojem trenutku u postavkama uređaja. Dok upotrebljavate praćenje glavom, fotografije kamere i dobiveni podatci o dubini upotrebljavaju se samo za praćenje položaja glave i lica korisnika. Nijedna informacija koju prikupi sustav TrueDepth nikada se ne prenosi ili pohranjuje u aplikaciji.

Osobne informacije o školama i učenicima

Kada obrazovna agencija (EA) sklapa ugovore s društvom PRC-Salttillo kako bi naši proizvodi i usluge bili dostupni učenicima u obrazovne svrhe, PRC-Salttillo može se smatrati školskim službenikom s legitimnim obrazovnim interesom za osobne informacije učenika. Kao takav, PRC-Salttillo u skladu je s važećim zakonima i propisima, kao što su Zakon o obiteljskim obrazovnim pravima i privatnosti („FERPA”) u 20 U.S.C. § 1232g (34 CFR dio 99); Zakon o zaštiti privatnosti djece na internetu („COPPA”) u 15 U.S.C. § 6501-6506 (16 CFR dio 312) i drugim važećim državnim zakonima i propisima o privatnosti.

Nijedna od softverskih aplikacija PRC-Salttillo ili drugih proizvoda i usluga koje upotrebljavaju učenici u školama ne potiče učenike da na bilo koji način objave svoje osobne informacije. PRC-Salttillo ne otkriva nikakve informacije o učenicima ili školskim materijalima prodavačima ili poslovnim partnerima i ne upotrebljava osobne informacije učenika u komercijalne svrhe. Osobne informacije učenika zadržavaju se samo u obrazovne svrhe.

Škole imaju pravo društvu PRC-Salttillo pregledati, izbrisati i/ili odbiti dopustiti bilo kakvo sumnjivo prikupljanje ili uporabu informacija učenika. PRC-Salttillo omogućit će inspekciju, pregled, promjenu ili izmjenu bilo kojih informacija o učenicima putem ovlaštenih upita iz škole. Obratite se službeniku za zaštitu privatnosti PRC-Salttillo na privacy@prc-salttillo.com ako imate

pitanja o našoj uporabi osobnih informacija učenika i za smjernice o tome kako podnijeti takav zahtjev.

Roditelji ili učenici koji žele pristupiti osobnim informacijama učenika ili izbrisati osobne informacije učenika trebaju uputiti svoj zahtjev svojoj obrazovnoj agenciji.

U slučaju povrede podataka o učeniku, kako je definirano relevantnim zakonom i ugovornim sporazumima između društva PRC-Salttillo i lokalnih obrazovnih agencija, PRC-Salttillo slijedit će svoj utvrđeni plan odgovora na povredu, zajedno s regulatornim i ugovornim zahtjevima za odgovor na povredu i obavješćivanje.

Biometrijski podatci

Kao što se upotrebljavaju u ovim Pravilima, „biometrijski podatci” obuhvaćaju „biometrijske identifikatore” i „biometrijske informacije”. „Biometrijski identifikator” označava skeniranje mrežnice ili šarenice, otisak prsta, glasovni otisak ili skeniranje geometrije ruke ili lica. Biometrijski identifikatori ne obuhvaćaju pisane uzorke, pisane potpise, fotografije, ljudske biološke uzorke koji se upotrebljavaju za valjano znanstveno ispitivanje ili probir, demografske podatke, opise tetovaža ili fizičke opise, kao što su visina, težina, boja kose ili boja očiju.

„Biometrijske informacije” označavaju bilo koju informaciju, neovisno o tome kako je snimljena, konvertirana, pohranjena ili podijeljena, na temelju biometrijskog identifikatora pojedinca koji se upotrebljava za identifikaciju pojedinca. Biometrijske informacije ne obuhvaćaju informacije dobivene iz predmeta ili postupaka koji su isključeni u skladu s definicijom biometrijskih identifikatora.

Ako proizvod ili usluga PRC-Salttillo prikuplja biometrijske podatke, pružit ćemo vam sljedeće informacije o tom proizvodu ili usluzi kada ga upotrebljavate:

- da se biometrijski podatci prikupljaju i pohranjuju;
- posebnu svrhu za prikupljanje i uporabu biometrijskih podataka;
- trajanje vremena tijekom kojeg se podatci prikupljaju, pohranjuju i upotrebljavaju;
- mogu li se biometrijski podatci dijeliti s pružateljima usluga ili drugim stranama; i
- sve zaštitne mjere koje se upotrebljavaju za zaštitu biometrijskih podataka.

PRC-Salttillo zadržat će biometrijske podatke u skladu sa sljedećim rasporedom zadržavanja. PRC-Salttillo zadržava biometrijske podatke samo do prvog od sljedećih događaja:

- prvotna svrha prikupljanja ili dobivanja takvih biometrijskih podataka zadovoljena je; ili
- PRC-Salttillo od kupca dobiva pisani zahtjev za brisanje biometrijskih podataka.

PRC-Salttillo upotrebljava razumne standarde skrbi za pohranu, prijenos i zaštitu od otkrivanja svih prikupljenih biometrijskih podataka. PRC-Salttillo upotrebljavat će standardne metode u industriji kako bi trajno uklonio biometrijske podatke.

Dodatne informacije o privatnosti za stanovnike SAD-a

Ovisno o vašem mjestu stanovanja, možda imate određena prava na vaše osobne informacije koje obrađujemo. Osim toga, možete imenovati ovlaštenog zastupnika da podnese zahtjev u vaše ime. Zahtjevi za prava na privatnost podliježu našem postupku provjere i primjenjivom

zakonu. Ako imate bilo kakvih pitanja o ovom postupku, uključujući i traženje da pregledamo zahtjeve koje nismo u mogućnosti ispuniti, pošaljite poruku e-pošte na privacy@prc-salttillo.com ili nas nazovite na 1-(800) 262-1984.

- Pravo na informiranje. Imate pravo zatražiti informacije o osobnim informacijama koje imamo o vama, uključujući kategorije osobnih informacija koje smo prikupili o vama, izvore tih osobnih informacija, koje smo kategorije osobnih informacija prodali ili upotrebljavali za ciljno oglašavanje ili bihevioralno oglašavanje u više konteksta, kategorije stranaka koje su primile vaše osobne informacije od nas i naše svrhe prikupljanja, prodaje ili dijeljenja vaših osobnih informacija.
- Pravo na potvrdu i pristup. Imate pravo znati imamo li vaše osobne informacije i pristupiti tim osobnim informacijama u korisnom i prijenosnom formatu.
- Pravo na brisanje. Imate pravo zatražiti brisanje vaših osobnih informacija.
- Pravo na ispravljanje netočnosti. Možete nas zatražiti da ispravimo netočnosti u vašim osobnim informacijama. Ako imate račun kod nas, možete pregledati, ažurirati i promijeniti svoje osobne informacije u postavkama vašeg računa kad god želite.
- Pravo na odustajanje od prodaje osobnih informacija i ciljnog oglašavanja. Ne prodajemo niti dijelimo osobne informacije u svrhu međukontekstnog ponašanja ili ciljnog oglašavanja.

Informacije za posjetitelje iz Europskog gospodarskog prostora i Ujedinjene Kraljevine

Kao dodatak informacijama koje se pružaju u okviru ove politike, pružamo sljedeće informacije kao obavijest stanovnicima Europskog gospodarskog prostora („EGP”) o njihovim pravima u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka Europske unije i stanovnicima Ujedinjene Kraljevine („UK”) o njihovim pravima u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka Ujedinjene Kraljevine.

PRC-Salttillo voditelj je obrade osobnih informacija prikupljenih putem naših proizvoda i usluga. Možda ćete morati dati određene osobne informacije, kao što su vaše kontaktne informacije i pojedinosti o plaćanju, kako biste mogli upotrebljavati naše proizvode i usluge.

Osobne informacije koje prikupljamo i zašto

U nastavku smo, u obliku tablice, postavili opis načina na koji upotrebljavamo osobne informacije i naše pravne osnove za to. Imajte na umu da možemo obrađivati vaše osobne informacije na više pravnih osnova. Obratite nam se na privacy@prc-salttillo.com ako trebate dodatne pojedinosti o našim pravnim osnovama za obradu vaših osobnih informacija.

Svrha/aktivnost	Vrste osobnih informacija	Pravna osnova
Kako bi vas registrirali kao novog kupca	(A) identitet (B) kontaktne	Izvršenje ugovora s vama

<p>Za obradu i isporuku narudžbe, uključujući:</p> <p>(A) upravljanje plaćanjima, naknadama i pristojbama</p> <p>(B) prikupljanje i povrat novca koji nam je dugovan</p> <p>(c) odabir i ispravno postavljanje odgovarajućeg uređaja za vas</p> <p>(d) dostavljanje vašeg proizvoda (možda ćemo morati podijeliti vaše podatke s trećom stranom koja pruža uslugu, kao što su kuriri isporuke)</p>	<p>(A) identitet</p> <p>(B) medicinske</p> <p>(c) kontaktne</p> <p>(d) financijske</p> <p>(E) transakcijske</p> <p>(f) marketinške i komunikacijske</p>	<p>(A) izvršenje ugovora s vama</p> <p>(B) nužno za naše legitimne interese (kako bismo jamčili da vam pružimo pravi proizvod, pravilno postavljanje ili naplatu dugova koji su nam potrebni i zaštitili vas od prijevare)</p>
<p>Kako bismo upravljali našim odnosom s vama, uključujući:</p> <p>(A) obavještanje o promjenama naših uvjeta ili Pravila;</p> <p>(B) slanje pravno potrebnih informacija u vezi s vašim narudžbama ili informacija o opozivu proizvoda;</p> <p>(c) zatražiti da ostavite recenziju proizvoda ili da sudjelujete u anketi;</p> <p>(d) odgovaranje na vaše upite, zahtjeve za povrat novca ili pritužbe.</p>	<p>(A) identitet</p> <p>(B) kontaktne</p> <p>(c) profil</p> <p>(d) uporaba</p> <p>(E) marketinške i komunikacijske</p>	<p>(A) izvršenje ugovora s vama</p> <p>(B) potrebne za ispunjavanje pravne obveze</p> <p>(c) nužno za naše legitimne interese (kako bismo ažurirali našu evidenciju, proučavali kako korisnici upotrebljavaju naše proizvode i usluge, pružili vam najbolju uslugu i razumjeli kako možemo poboljšati našu uslugu na temelju vašeg iskustva)</p>
<p>Za upravljanje i zaštitu našeg poslovanja i naših proizvoda i usluga (uključujući rješavanje problema, analizu podataka, testiranje, održavanje sustava, podršku, izvješćivanje i udomljavanje podataka)</p>	<p>(A) identitet</p> <p>(B) kontaktne</p> <p>(c) tehničke</p>	<p>(A) nužno radi naših legitimnih interesa (za vođenje našeg poslovanja, pružanje administrativnih i informatičkih usluga, sigurnost mreže, sprječavanje prijevare i u kontekstu reorganizacije poslovanja ili restrukturiranja grupe)</p>

		(B) potrebne za ispunjavanje pravne obveze
Kako bismo vam dostavili relevantan sadržaj i oglase, slali vam relevantne komunikacije u vezi s ažuriranjima, ponudama i našim proizvodima i uslugama, mjerili ili razumjeli učinkovitost oglašavanja koje vam pružamo	(A) identitet (B) kontaktne (c) profil (d) uporaba (E) marketinške i komunikacijske (f) tehničke	Nužno za naše legitimne interese (proučiti kako kupci upotrebljavaju naše proizvode i usluge, kako bi ih razvili, kako bi razvili naše poslovanje i informirali našu marketinšku strategiju i kako bi proveli našu shemu lojalnosti)
Uporaba analitike podataka za poboljšanje naših proizvoda i usluga, marketinga, odnosa s kupcima i iskustava	(A) tehničke (B) uporaba	Nužno za naše legitimne interese (za definiranje vrsta kupaca za naše proizvode i usluge, za održavanje naših proizvoda i usluga ažuriranim i relevantnim, za razvoj našeg poslovanja i za informiranje naše marketinške strategije)
Dijeljenje osobnih informacija s tijelima za provedbu zakona	(A) identitet (B) kontaktne (c) financijske (d) transakcijske (E) tehničke	(A) Nužno za ispunjavanje pravne obveze. (B) Nužno za izvršavanje ugovora s vama. (c) Nužno za naše legitimne interese (kako bismo zaštitili naša zakonska prava i spriječili zlouporabu naših proizvoda i usluga)
Za kreditne provjere i upravljanje prijevarama	(A) identitet (B) kontaktne (c) financijske (d) transakcijske (E) tehničke	(A) Nužno za ispunjavanje pravne obveze. (B) Nužno za izvršavanje ugovora s vama. (c) Nužno za naše legitimne interese (kako bismo zaštitili naša zakonska prava i spriječili zlouporabu naših proizvoda i usluga)

Također možemo obrađivati vaše osobne informacije kada ste pristali na našu obradu vaših osobnih informacija. Kada pristanete, možete se predomisliti i povući svoj pristanak u bilo kojem trenutku slanjem poruke e-pošte na privacy@prc-salttillo.com.

Ako se želite žaliti na našu uporabu vaših osobnih informacija, možete nam se obratiti na privacy@prc-salttillo.com ili podnijeti pritužbu izravno tijelu za zaštitu podataka u području vaše nadležnosti. Ako imate prebivalište u Europskom gospodarskom prostoru, informacije o svom tijelu za zaštitu podataka možete pronaći [ovdje](#). Ako živite u Ujedinjenoj Kraljevini, možete podnijeti pritužbu Uredu povjerenika za informiranje [ovdje](#).

Kada izravno pružite svoje osobne informacije putem naših proizvoda i usluga, potvrđujete da vaše osobne informacije dajete društvu sa sjedištem u Sjedinjenim Američkim Državama. Zakoni koji se primjenjuju na zaštitu osobnih informacija u Sjedinjenim Američkim Državama razlikuju se od onih koji se primjenjuju u EGP-u i Ujedinjenoj Kraljevini.

Ako je za nas potrebno prenijeti osobne informacije iz EGP-a i Ujedinjene Kraljevine, to činimo uporabom odgovarajućih zaštitnih mjera za prijenos podataka, kao što su standardne ugovorne klauzule odobrene od Europske komisije, kojima se strankama u prijenosu nameću obveze zaštite podataka. Dodatne informacije o našim mehanizmima za prijenos podataka možete dobiti tako da nam se obratite na privacy@prc-salttillo.com.

Koja su vaša prava na privatnost?

Možete imati jedno ili više sljedećih prava na privatnost u skladu sa zakonima o privatnosti koji se primjenjuju na vas i/ili vaše osobne informacije, a koji se mogu besplatno upotrebljavati u većini slučajeva:

- Pristup vašim osobnim informacijama koje obrađujemo.
- Ispravljanje osobnih informacija kada su netočni, zastarjeli ili nepotpuni.
- Zatražiti brisanje vaših osobnih informacija ili informacija vašeg maloljetnog djeteta.
- Isključivanje iz marketinga i povezanih komunikacija.
- Povući svoj pristanak na našu obradu vaših osobnih informacija.
- Prigovoriti ili ograničiti način na koji obrađujemo vaše osobne informacija.
- Prenijeti vaše osobne informacije trećoj strani pružanjem vaših osobnih informacija vama ili trećoj strani koju ste odabrali u strukturiranom, uobičajeno upotrijebljenom, strojno čitljivom formatu.

Ako želite ostvariti neka od gore navedenih prava, obratite nam se na privacy@prc-salttillo.com.

Ako se želite žaliti na našu uporabu vaših osobnih informacija, možete nam se obratiti na privacy@prc-salttillo.com ili podnijeti pritužbu izravno tijelu za zaštitu podataka u području vaše nadležnosti.

Prijenos osobnih informacija

Kada izravno pružite svoje osobne informacije putem naših proizvoda i usluga, potvrđujete da vaše osobne informacije dajete društvu sa sjedištem u Sjedinjenim Američkim Državama. Zakoni koji se primjenjuju na zaštitu osobnih informacija u Sjedinjenim Američkim Državama razlikuju se od onih koji se primjenjuju u EGP-u i Ujedinjenoj Kraljevini.

Ako je za nas potrebno prenijeti vaše osobne informacije, to činimo uporabom odgovarajućih zaštitnih mjera za prijenos podataka, kao što su standardne ugovorne klauzule odobrene od Europske komisije, kojima se strankama u prijenosu nameću obveze zaštite podataka. Dodatne informacije o našim mehanizmima za prijenos podataka možete dobiti tako da nam se obratite na privacy@prc-saltillo.com.

Informacije za posjetitelje izvan SAD-a.

PRC-Saltillo ima sjedište u Sjedinjenim Američkim Državama i podliježe američkom zakonodavstvu. Ako pristupate našim proizvodima i uslugama izvan Sjedinjenih Američkih Država, imajte na umu da će se osobne informacije prikupljene putem naših proizvoda i usluga obraditi u Sjedinjenim Američkim Državama. Zakoni o privatnosti u Sjedinjenim Američkim Državama vjerojatno se razlikuju od onih u vašoj zemlji stanovanja. Slanjem svojih osobnih informacija putem naših proizvoda i usluga potvrđujete da će se vaše osobne informacije obrađivati u Sjedinjenim Američkim Državama u skladu s ovim Pravilima.

Marketing

Možemo prikupljati određene informacije kako bismo vam bolje služili, uključujući u slučaju da imate pitanja o proizvodima i uslugama koje ste kupili od nas. PRC-Saltillo može vas kontaktirati kako bi vam pružio uvodne i pomoćne informacije, ponude proizvoda i usluga koje bi vas mogle zanimati ili kako bi vas informirao o važnim promjenama u društvu. Ako primite takve informacije, imate mogućnost odjaviti se u bilo kojem trenutku promjenom vaših osobnih preferencija ili pridržavanjem uputa navedenih u našim marketinškim komunikacijama kako biste se odjavili od pretplate.

Koliko dugo PRC-Saltillo čuva vaše osobne informacije?

PRC-Saltillo ne uništava automatski sve osobne informacije kada pojedinci prekidaju svoje odnose s nama. Osobne informacije mogu i dalje biti potrebne za ispunjavanje naših zakonskih, regulatornih i ugovornih obveza, čak i nakon što osoba prestane primati proizvode i usluge putem društva PRC-Saltillo. Općenito, osobne informacije zadržavamo ne dulje nego što je potrebno za postizanje svrhe za koje su informacije prikupljene ili koliko je to dopušteno primjenjivim zakonom. Da bismo odredili odgovarajuće razdoblje čuvanja, uzimamo u obzir opseg i osjetljivost osobnih informacija; mogući rizik od štete od neovlaštenog pristupa, uporabe ili otkrivanja osobnih informacija; svrhe u koje obrađujemo osobne informacije; možemo li ostvariti svoje svrhe drugim sredstvima; naše poslovne potrebe i primjenjive zakonske, regulatorne i ugovorne zahtjeve. Naša pravila i postupci koji štite osobne informacije od neovlaštene obrade primjenjuju se na sve osobne informacije koje zadržavamo.

Pitanja

Ako imate pitanja o ovim Pravilima, vašoj praksi zaštite privatnosti ili vašim pravima na privatnost, obratite nam se pomoću informacija navedenih u nastavku.

PRC-Salttillo

Za: Službenik za privatnost

1022 Heyl Rd.

Wooster, OH 44691

(800) 262-1984

privacy@prc-salttillo.com