

Datenschutzrichtlinie

Datum des Inkrafttretens: 14.5.2025

Wer wir sind

Prentke Romich Company, geschäftlich tätig unter dem Namen PRC-Salttillo („PRC-Salttillo“, „uns“, „wir“, „unser“) ist ein in den USA ansässiger Hersteller und Anbieter von Geräten zur Erzeugung von Sprachausgaben, die langlebige medizinische Geräte sind, sowie von dazugehörigen Produkten und Dienstleistungen. Wir verfolgen die folgenden Ziele:

Unsere Mission:

Es Personen mit Beeinträchtigungen der Sprache bzw. des Sprechens zu ermöglichen, in ihrer Umgebung erfolgreich zu kommunizieren und zu interagieren.

Unsere Methode:

Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen, die den Erfolg von Menschen unterstützen, die eine augmentative und alternative Kommunikation nutzen, sowie den Erfolg ihrer Familien und Supportteams.

Unser Wesen:

Wir behandeln alle, mit denen wir interagieren, mit höchstem Respekt. Wir befähigen unsere Mitarbeiter, ihre individuellen Rollen wahrzunehmen und den Erfolg unserer Kunden zu unterstützen.

Was ist diese Richtlinie?

Dies ist die Datenschutzrichtlinie von PRC-Salttillo (die „Richtlinie“). Der Zweck dieser Richtlinie ist es, Ihnen zu beschreiben, wie Ihre personenbezogenen Daten von uns erfasst, verwendet, offengelegt und anderweitig verarbeitet werden können. Durch die Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen (unten definiert) und die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten an uns erkennen Sie an, dass wir Ihre personenbezogenen Daten wie in dieser Richtlinie beschrieben verarbeiten.

Diese Richtlinie gilt nicht für „personenbezogene Gesundheitsdaten“, die den Datenschutzbestimmungen unterliegen, die gemäß dem Federal Health Insurance Portability and Accountability Act von 1996 erlassen wurden und die PRC-Salttillo in anderen Zusammenhängen erfasst. Informationen darüber, wie PRC-Salttillo mit Ihren personenbezogenen Gesundheitsdaten umgeht, finden Sie in unserer HIPAA-Datenschutzerklärung (<https://aacfunding.com/notice-of-privacy-practices>).

Diese Richtlinie wird regelmäßig überprüft und kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden, um Änderungen des geltenden Rechts oder unserer Geschäfts- und Informationsmanagementpraktiken widerzuspiegeln. Diese Richtlinie kann in unserem Ermessen geändert werden. Wir werden auf Änderungen hinweisen, indem wir das „Datum des Inkrafttretens“ am Anfang der Richtlinie aktualisieren. Bitte überprüfen Sie den Text regelmäßig. Wenn Sie Fragen zu unseren Datenschutzpraktiken haben, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten von PRC-Salttillo unter privacy@prc-salttillo.com.

Wenn Sie in den USA wohnhaft sind und in einem im Folgenden definierten betroffenen Bundesstaat (einschließlich Kalifornien) leben, können Sie sich [hier](#) über Ihre Datenschutzrechte nach geltendem Recht informieren .

Besucher aus dem Europäischen Wirtschaftsraum und dem Vereinigten Königreich können [hier](#) mehr über ihre Datenschutzrechte erfahren.

Wenn Sie Schüler oder Elternteil in einem Schulbezirk oder Vertreter eines Schulbezirks sind, können Sie [hier](#) mehr über die Datenschutzrechte von Schulen und Schülern erfahren.

Anwendung dieser Richtlinie

Diese Richtlinie gilt nur für PRC-Salttillo: Websites, einschließlich [prc-salttillo.com](#), [exploreaac.com](#), [prentrom.com](#), [salttillo.com](#), [aacfunding.com](#), [alpforaac.com](#), [aaalanguagelab.com](#), [realizelanguage.com](#), [aacandautism.com](#), [lampwflapp.com](#), [minspeak.com](#), [aaclearningjourney.com](#), and [touchchatapp.com](#) (zusammen unsere „Websites“); unsere mobilen Anwendungen, darunter TouchChat™ und LAMP Words for Life®, Realize Language™, iSharePRC®, iShare und Dialogue AAC (zusammen unsere „Apps“; mit den Websites die „Online-Dienste“); Webdienste; Geräte und Ausrüstung, Software und unsere Offline-Dienstleistungen, wie Kundendienstbesuche oder persönliche Kundens Schulungen (zusammen unsere „Produkte und Dienstleistungen“). Diese Richtlinie gilt nur für unsere Produkte und Dienstleistungen und nicht für Produkte, Anwendungen oder Websites Dritter, auf die Sie möglicherweise über die Produkte und Dienstleistungen von PRC-Salttillo zugreifen können. Unsere Online-Dienste können Links zu anderen Websites enthalten. Wir sind nicht verantwortlich für die Datenschutzpraktiken oder Inhalte dieser Websites. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärungen aller Websites, die Sie besuchen, und aller digitalen Dienstleistungen, die Sie nutzen, zu lesen, um besser zu verstehen, wie diese Ihre personenbezogenen Daten nutzen und weitergeben.

Für weitere Informationen zu bestimmten Produkten und Dienstleistungen von PRC-Salttillo gehen Sie zu [www.PRC-Salttillo.com](#) und navigieren Sie zur Webseite für das betreffende Produkt oder die betreffende Dienstleistung.

Was sind „personenbezogene Daten“?

Personenbezogene Daten sind Informationen, anhand derer eine bestimmte Person direkt oder indirekt identifiziert werden kann. „Personenbezogene Daten“ umfassen „personenbezogene Daten“ und „sensible personenbezogene Daten“ im Sinne des geltenden Datenschutzrechts. Diese Richtlinie gilt nicht für Informationen, die anonymisiert wurden. Anonymisierte Informationen sind Informationen, mit denen eine Person nicht identifiziert werden kann und bei denen es keine vernünftige Grundlage für die Annahme gibt, dass die Informationen zur Identifizierung einer Person verwendet werden können. Personenbezogene Daten umfassen im Allgemeinen keine Informationen, die in zusammengefasster oder gruppierter Form verfügbar sind oder gemeldet werden, wie z. B. aggregierte Informationen und Statistikdaten.

Welche personenbezogenen Daten erhebt PRC-Salttillo?

PRC-Salttillo erhebt, verwendet und gibt Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht weiter.

PRC-Salttillo und unsere Lieferanten können die folgenden Arten von personenbezogenen Daten erheben, nutzen, speichern und übertragen, die aus Ihrer Interaktion mit unseren Produkten und Dienstleistungen stammen, z. B. wenn Sie oder andere für Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung bei uns bestellen, ein Formular ausfüllen, mit uns kommunizieren oder auf unsere Online-Dienstleistungen zugreifen:

- Kenndaten, darunter Vorname, Nachname, Benutzername oder ähnliche Identitätsdaten, Berufsbezeichnung und Lizenzinformationen sowie Geburtsdatum.
- Kontaktdaten, einschließlich Rechnungsadresse, Lieferadresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummern (geschäftlich und privat).
- Medizinische Daten, darunter relevante Gesundheits- und medizinische Informationen über Sie. Wenn wir medizinische Daten erfassen, fordern wir nur die für den angegebenen Zweck erforderlichen personenbezogenen Daten an und bitten Sie um Ihre ausdrückliche Zustimmung durch eine Unterschrift, es sei denn, eine Verarbeitung ist aus dringenden Umständen erforderlich oder wir sind verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten für Ihre vitalen Interessen oder die einer anderen Person zu verwenden.
- Finanzdaten, darunter Bankkonto- und Zahlungskartendetails.
- Transaktionsdaten, darunter Details zu Zahlungen an Sie und von Ihnen und andere Angaben zu Produkten und Dienstleistungen, die Sie bei uns erworben haben.
- Profildaten, darunter Ihr Benutzername und Passwort, von Ihnen getätigte Käufe oder Bestellungen, Ihre Interessen und Präferenzen, Feedback und Umfrageantworten, Notizen aus unseren Gesprächen mit Ihnen, Details zu Beschwerden oder Kommentaren, Artikel, die angezeigt oder in den Warenkorb gelegt wurden, Webseiten, die Sie besuchen und wie und wann Sie uns kontaktieren.
- Technische Daten, darunter IP-(Internet-Protokoll)-Adresse, Anmeldedaten, Browsertyp und -Version, Zeitzoneneinstellung und Standort, Browser-Plug-in-Typen und -Versionen, Betriebssystem und Plattform sowie andere Technologien auf den Geräten, die Sie für den Zugriff auf unsere Produkte und Dienstleistungen verwenden.
- Nutzungsdaten, darunter Informationen darüber, wie Sie unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen und mit ihnen interagieren.
- Marketing- und Kommunikationsdaten, darunter Ihre Präferenzen beim Empfang von Marketing-Mitteilungen von uns und Ihre Kommunikationseinstellungen.
- Andere Informationen, die Sie eventuell freiwillig in Ihre Kommunikation mit uns aufnehmen.

Wann und wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben.

Wir verwenden verschiedene Methoden, um personenbezogene Daten von Ihnen und über Sie zu erfassen, z. B. durch:

- Direkte Interaktionen. Sie können uns Ihre Identität, Kontaktinformationen, Ihre medizinischen und finanziellen Informationen, Ihr Profil, und Marketing- und Kommunikationsdaten durch Ausfüllen von Formularen oder durch Korrespondenz mit uns per Post, Telefon, E-Mail oder auf andere Weise mitteilen. Dazu gehören personenbezogene Daten, die Sie angeben, wenn Sie:
 - unsere Produkte und Dienstleistungen beantragen oder kaufen;
 - unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen;
 - einen Produktkredit beantragen;
 - uns kontaktieren, um Fragen zu stellen oder Produktsupport oder Reparaturen zu erhalten;
 - unsere Website besuchen oder ein Konto erstellen, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu nutzen;
 - unseren Newsletter abonnieren;
 - darum bitten, Marketingmitteilungen zu erhalten;
 - bei uns irgendwelche Termine buchen, z. B. einen Beratungstermin;
 - sich für eine Veranstaltung oder Schulung registrieren (z. B. eine Kundenschulung, entweder online oder persönlich);
 - an einem Wettbewerb, einer Werbeaktion oder einer Umfrage teilnehmen;
 - uns Feedback geben oder unseren Online-Chat-Service nutzen;
 - Formulare ausfüllen, z. B. ein Formular für die Produktrücksendung oder ein Formular für die Genehmigung von Foto- und Videomedien.

- Automatisierte Technologien oder Interaktionen. Während Sie mit unseren Produkten und Dienstleistungen interagieren, können wir automatisch technische Daten zu Ihren Geräten, Surfaktionen und Mustern aufzeichnen. Wir erfassen diese personenbezogenen Daten mithilfe von Cookies, Web Beacons, Pixeln, APIs, SDKs, Serverprotokollen und anderen ähnlichen Technologien (zusammen „Cookies“). Wir erhalten möglicherweise auch technische Daten über Sie, wenn Sie andere Websites besuchen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie (www.prc-salttillo.com/cookie-policy).

- Interaktive Funktionen. Wir können auch Anbieter beauftragen, bestimmte interaktive Funktionen auf unseren Websites bereitzustellen. Ihre Nutzung dieser interaktiven Funktionen ist freiwillig, und wir können die Informationen speichern, die Sie über diese Funktionen übermitteln. Beispielsweise können wir auf unseren Websites eine interaktive Chat-Funktion anbieten, die Sie bei Ihrer Bestellung und für andere Kundendienstzwecke unterstützt. Wenn Sie an dem interaktiven Live-Chat mit einem Kundendienstmitarbeiter teilnehmen, können die Inhalte des Chats festgehalten und als Transkript gespeichert werden. Durch die Verwendung dieser Funktionen erklären Sie

sich damit einverstanden, dass unsere Anbieter die über die Funktion erhaltenen Informationen verarbeiten, um den Service in unserem Namen bereitzustellen.

Warum nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten und geben sie weiter?

PRC-Salttillo verwendet personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit geltendem Recht. Wir können Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens, unserer verbundenen Unternehmen, Geschäftspartner und Lieferanten verwenden und weitergeben, um:

- Verträge zu erfüllen, die wir mit Ihnen geschlossen haben, z. B. um zu gewährleisten, dass wir Ihre Bestellung an Ihre bevorzugte Adresse senden;
- Ihre Bestellungen zu bearbeiten und Ihnen die angeforderten Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen;
- mit Ihnen zu kommunizieren, z. B. durch die Beantwortung Ihrer Fragen und Anfragen, die Bereitstellung von Unterlagen oder Mitteilungen, die Sie angefordert haben, die Zusendung von Mitteilungen zu unseren Produkten und Dienstleistungen oder das Angebot von Kundensupport;
- unsere Produkte und Dienstleistungen zu vermarkten und zu bewerben, darunter durch die Zustellung von Nachrichten, Updates, Sonderangeboten und Werbeaktionen sowie gezielter Werbung;
- unsere Inhalte zu personalisieren, z. B. durch Empfehlungen zu unseren Produkten und Dienstleistungen, um die von uns gesendeten oder Ihnen gezeigten Informationen individuell anzupassen und standortbasierte Anpassungen und Personalisierungen basierend auf Ihrer Kaufhistorie oder früheren Interaktionen mit unseren Produkten und Dienstleistungen anzubieten;
- Trends, die Nutzung und die Aktivitäten der Nutzer unserer Produkte und Dienstleistungen zu beobachten und zu analysieren, um besser zu verstehen, wie unsere Kunden auf unsere Produkte und Dienstleistungen zugreifen und diese nutzen, damit wir diese verbessern und auf Benutzerpräferenzen reagieren können, sowie für andere Forschungszwecke;
- unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und Sie über wichtige Neuerungen zu informieren
- interne Geschäftsanalysen durchzuführen oder für andere geschäftliche Zwecke, z. B. die Bewertung von Transaktionen mit unseren Produkten und Dienstleistungen;
- mutmaßlichen oder tatsächlichen Betrug, illegale Handlungen oder andere Aktivitäten, die gegen unsere Richtlinien verstoßen, zu erkennen, zu verhindern, zu untersuchen und andere Maßnahmen in diesem Zusammenhang zu ergreifen;
- die Sicherheit und Integrität unserer Verarbeitung personenbezogener Daten zu gewährleisten;

- unsere Rechte, unser Eigentum oder unsere Sicherheit und die unserer Kunden sowie unsere vertraulichen und geschützten Informationen zu schützen;
- geltende Gesetze, Regeln, Vorschriften und rechtliche Prozesse sowie unsere Unternehmensrichtlinien einzuhalten, einschließlich der Ergreifung von Maßnahmen als Reaktion auf Forderungen, die gegen uns geltend gemacht werden, und der Durchsetzung oder Verwaltung von Bedingungen und Vereinbarungen;
- andere Zwecke mit Ihrer Zustimmung zu erfüllen (falls erforderlich).

Wir arbeiten mit verschiedenen Anbietern zusammen, die unsere Produkte und Dienstleistungen unterstützen, darunter Anbieter, die bei der Zahlungsverarbeitung, beim Versand, beim Marketing und bei der technischen Unterstützung helfen. Wenn es für die Erbringung der Dienstleistungen, für die wir die Anbieter beauftragen, nach billigem Ermessen erforderlich ist, gestatten wir diesen Anbietern, Ihre personenbezogenen Daten nur für den spezifischen Zweck zu verwenden, für den sie beauftragt werden. Beispielsweise geben wir Ihren Namen und Ihre Versandinformationen an einen Versandanbieter oder Ihre E-Mail-Adresse an einen Marketinganbieter weiter, wenn Sie unsere Marketingmitteilungen erhalten möchten. Wir werden außerdem als Reaktion auf angemessene Anfragen, in Notsituationen und wenn dies zur Ausübung oder Verteidigung unserer Rechte oder der Rechte Dritter erforderlich ist, personenbezogene Daten an staatliche und Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden oder andere befugte Parteien weitergeben.

Wenn wir zu irgendeinem Zeitpunkt an einem Verkauf, einer Fusion, einer Übertragung oder einer anderen Transaktion mit unserem Unternehmen oder unseren Vermögenswerten beteiligt sind, können wir personenbezogene Daten im Rahmen der Geschäftstransaktion offenlegen, darunter auch für Verhandlungszwecke.

Mobile Anwendungen und damit verbundene Dienstleistungen

Dieser Abschnitt behandelt die mobilen Anwendungen von PRC-Salttillo, darunter TouchChat™ und LAMP Words for Life®, Realize Language™, iSharePRC®, iShare und Dialogue AAC (zusammen die „Apps“).

Wenn Sie die Apps verwenden, erhalten wir möglicherweise die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen:

- **Kontoinformationen.** Wenn Sie sich für ein Konto registrieren, können Sie Informationen wie Ihren vollständigen Namen, Ihre Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer angeben.
- **Informationen über Kundeninteraktionen.** Wenn Sie uns kontaktieren oder mit den Apps interagieren erhalten wir sämtliche Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, darunter auch eventuelle personenbezogene Daten

Automatisch erhaltene Informationen. Zusätzlich zu den personenbezogenen Daten, die Sie über die Apps übermitteln, können andere Technologien Informationen über Sie oder über Ihre Interaktionen mit den Apps erfassen. Wenn Sie mit unseren Apps interagieren, erhalten wir möglicherweise Informationen über den von Ihnen verwendeten Gerätetyp, Ihre IP-Adresse, Geräte-ID oder andere eindeutige Kennung, die Ressourcen innerhalb der Apps, die Sie sich

ansehen oder mit denen Sie interagieren, die Zeit und Dauer Ihrer Nutzung der Apps sowie andere Nutzungsdaten.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, die wir über die App erhalten, nicht länger als für die Zwecke, für die die Daten erfasst wurden, erforderlich oder gemäß geltendem Recht zulässig.

Sie können bestimmte Vorgaben und Einstellungen über das Einstellungsmenü in der App oder durch Ändern der Einstellungen auf Ihrem Gerät anpassen. Sie können eine App jederzeit von Ihrem Gerät deinstallieren, um die Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten über diese App einzustellen.

PRC-Salttillo Apps verwenden das TrueDepth Kamerasystem, um die Bewegungen von Kopf und Augen des Benutzers zu verfolgen. Dies ermöglicht die Funktion „Head Tracking“ (Verfolgung von Kopfbewegungen), mit der der Benutzer Tasten mit dem Gesicht auswählen und aktivieren kann. Damit diese Funktion möglich ist, benötigt die App Zugriff auf die Kamera des Geräts. Dieser Zugriff kann jederzeit in den Geräteeinstellungen ein- oder ausgeschaltet werden. Bei der Verwendung von Head Tracking werden die Kamerabilder und die daraus resultierenden Tiefendaten nur zur Verfolgung der Kopf- und Gesichtsbewegungen des Benutzers verwendet. Keine der vom TrueDepth-System erfassten Informationen werden jemals von der App übertragen oder gespeichert.

Personenbezogene Informationen zu Schulen und Schülern

Wenn eine Bildungseinrichtung mit PRC-Salttillo Verträge zur Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen für Schüler zu Bildungszwecken abschließt, kann PRC-Salttillo als Schulbeamter mit berechtigtem Bildungsinteresse an personenbezogenen Informationen der Schüler angesehen werden. Daher erfüllt PRC-Salttillo geltende Gesetze und Vorschriften wie den Family Educational Rights and Privacy Act („FERPA“) in 20 U.S.C. Abschnitt 1232g (34 CFR Teil 99), den Children’s Online Privacy Protection Act („COPPA“) in 15 U.S.C. Abschnitt 6501-6506 (16 CFR Teil 312) und andere geltende Datenschutzgesetze und -bestimmungen.

Keine Softwareanwendungen oder anderen Produkte und Dienstleistungen von PRC-Salttillo, die von Schülern in Schulen verwendet werden, fordern Schüler in irgend einer Weise auf, ihre personenbezogenen Daten in irgendeiner Weise öffentlich zu machen. PRC-Salttillo gibt keine Schülerinformationen oder Schulmaterialien an Anbieter oder Geschäftspartner weiter und verwendet die personenbezogenen Informationen der Schüler nicht für gewerbliche Zwecke. Die personenbezogenen Daten der Schüler werden nur zu Bildungszwecken aufbewahrt.

Schulen haben das Recht, eine mutmaßliche Sammlung oder Verwendung von Schülerdaten durch PRC-Salttillo zu überprüfen, zu löschen und/oder zu verweigern. PRC-Salttillo ermöglicht die Kontrolle, Überprüfung, Änderung oder Anpassung von Schülerinformationen durch berechnigte Anfragen der Schule. Bitte wenden Sie sich an den Datenschutzbeauftragten von PRC-Salttillo unter privacy@prc-salttillo.com, wenn Sie Fragen zur Nutzung der personenbezogenen Daten von Schülern haben und eine Anleitung zur Übermittlung einer entsprechenden Anfrage benötigen.

Eltern oder Schüler, die auf personenbezogene Daten von Schülern zugreifen oder personenbezogene Daten von Schülern löschen möchten, sollten ihre Anfrage an ihre Bildungseinrichtung weiterleiten.

Im Falle eines Verstoßes gegen die Sicherheit von Schülerdaten gemäß Definition in den einschlägigen Gesetzen und vertraglichen Vereinbarungen zwischen PRC-Salttillo und örtlichen Bildungseinrichtungen wird PRC-Salttillo seinen festgelegten Plan zur Reaktion auf Verstöße sowie alle aufsichtsbehördlichen und vertraglichen Bestimmungen für die Reaktion auf Verstöße und die Benachrichtigung befolgen.

Biometrische Daten

Im Sinne dieser Richtlinie umfassen „biometrische Daten“ „biometrische Identifikatoren“ und „biometrische Informationen“. „Biometrischer Identifikator“ bezeichnet einen Retina- oder Irisscan, Fingerabdruck, Sprachabdruck oder Scan der Hand- oder Gesichtsgeometrie. Zu den biometrischen Identifikatoren gehören keine Schreibmuster, geschriebenen Unterschriften, Fotos, humanbiologischen Proben, die für gültige wissenschaftliche Tests oder Screenings verwendet werden, demografischen Daten, Tätowierungsbeschreibungen oder physischen Beschreibungen wie Größe, Gewicht, Haarfarbe oder Augenfarbe.

„Biometrische Informationen“ bedeutet alle Informationen, unabhängig davon, wie sie erfasst, konvertiert, gespeichert oder weitergegeben werden, auf der Grundlage von biometrischen Identifikatoren einer Person, die zur Identifizierung einer Person verwendet werden. Biometrische Informationen umfassen keine Informationen, die aus Elementen oder Verfahren stammen, die von der Definition biometrischer Identifikatoren ausgeschlossen sind.

Wenn ein Produkt oder eine Dienstleistung von PRC-Salttillo biometrische Daten erfasst, stellen wir Ihnen bei der Verwendung die folgenden Informationen zum betreffenden Produkt oder zur betreffenden Dienstleistung zur Verfügung:

- dass biometrische Daten erhoben und gespeichert werden;
- den spezifischen Zweck für die Erhebung und Nutzung biometrischer Daten;
- der Zeitraum, über den die Daten erhoben, gespeichert und genutzt werden;
- ob die biometrischen Daten an Dienstleister oder andere Parteien weitergegeben werden dürfen;
- jegliche Maßnahmen zum Schutz biometrischer Daten.

PRC-Salttillo speichert biometrische Daten nach dem folgenden Aufbewahrungsplan. PRC-Salttillo speichert biometrische Daten nur bis Eintritt des ersten der folgenden Fälle:

- Der ursprüngliche Zweck für die Erhebung oder den Erhalt der betreffenden biometrischen Daten ist erfüllt oder
- PRC-Salttillo erhält vom Kunden eine schriftliche Anfrage zur Löschung der biometrischen Daten.

PRC-Salttillo wendet einen angemessenen Behandlungsstandard an, um erfasste biometrische Daten zu speichern, zu übermitteln und vor Offenlegung zu schützen. PRC-Salttillo wird Methoden nach Industriestandard anwenden, um biometrische Daten dauerhaft zu entsorgen.

Zusätzliche Datenschutzerklärungen für Einwohner der USA

Abhängig von Ihrem Wohnsitzstaat haben Sie möglicherweise bestimmte Rechte an Ihren personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten. Darüber hinaus können Sie einen autorisierten Vertreter benennen, der in Ihrem Namen eine Anfrage stellen darf. Anfragen zu

Datenschutzrechten unterliegen unserem Verifizierungsprozess und geltendem Recht. Wenn Sie Fragen zu diesem Verfahren haben, darunter auch die Bitte um erneute Prüfung von Anfragen, die wir nicht erfüllen können, senden Sie uns eine E-Mail an privacy@prc-salttillo.com oder rufen Sie uns unter 1 (800) 262-1984 an.

- **Auskunftsrecht.** Sie haben das Recht, Informationen über die personenbezogenen Daten anzufordern, die wir über Sie haben, darunter über die Kategorien personenbezogener Daten, die wir über Sie erhoben haben, die Quellen dieser personenbezogenen Daten, die Kategorien personenbezogener Daten, die wir verkauft oder für gezielte Werbung oder kontextübergreifende Verhaltenswerbung verwendet haben, die Kategorien von Parteien, die Ihre personenbezogenen Daten von uns erhalten haben, und unserer Zwecke zur Erhebung, zum Verkauf oder zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten.
- **Recht auf Bestätigung und Zugriff.** Sie haben das Recht zu erfahren, ob wir Ihre personenbezogenen Daten haben, und das Recht, auf diese personenbezogenen Daten in einem nützlichen und tragbaren Format zuzugreifen.
- **Recht auf Löschung.** Sie haben das Recht, zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten löschen.
- **Recht auf Korrektur von Fehler.** Sie können uns bitten, Fehler in Ihren personenbezogenen Daten zu korrigieren. Wenn Sie ein Konto bei uns haben, können Sie Ihre personenbezogenen Daten in Ihren Kontoeinstellungen jederzeit überprüfen, aktualisieren und ändern.
- **Recht auf Ablehnung des Verkaufs personenbezogener Daten und gezielter Werbung.** Wir verkaufen oder teilen keine personenbezogenen Daten für kontextübergreifende Verhaltens- oder gezielte Werbezwecke.

Informationen für Besucher aus dem Europäischen Wirtschaftsraum und dem Vereinigten Königreich

Als Ergänzung zu den im Rahmen dieser Richtlinie bereitgestellten Informationen stellen wir die folgenden Informationen zur Verfügung, um Einwohner des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) über ihre Rechte im Rahmen der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union und Einwohner des Vereinigten Königreichs („UK“) über ihre Rechte gemäß der General Data Protection Regulation des Vereinigten Königreichs zu informieren.

PRC-Salttillo ist der Datenverantwortliche für personenbezogene Daten, die über unsere Produkte und Dienstleistungen erfasst werden. Möglicherweise müssen Sie bestimmte personenbezogene Daten angeben, wie z. B. Ihre Kontaktinformationen und Zahlungsdetails, um unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen zu können.

Welche personenbezogenen Daten wir erheben und warum

Im Folgenden haben wir in Tabellenform eine Beschreibung der Art und Weise, wie wir personenbezogene Daten verwenden, und unsere Rechtsgrundlagen dazu dargelegt. Beachten Sie, dass wir mitunter mehrere Rechtsgrundlagen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben. Bitte kontaktieren Sie uns unter privacy@prc-salttillo.com, wenn Sie weitere

Informationen zu unseren Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten benötigen.

Zweck/Aktivität	Art der personenbezogenen Informationen	Gesetzliche Grundlage
Um Sie als neuen Kunden zu registrieren	(a) Identitätsbezogen (b) Kontakt	Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen
<p>Um Ihre Bestellung abzuwickeln und zu liefern, darunter für die folgenden Zwecke:</p> <p>(a) Abwicklung von Zahlungen, Gebühren und Kosten</p> <p>(b) Inkasso und Einzug von Geldern, die uns geschuldet werden</p> <p>(c) Auswahl und Einrichtung eines für Sie geeigneten Geräts</p> <p>(d) Lieferung eines Produkts an Sie (möglicherweise müssen wir Ihre Daten an Dritte weitergeben, die einen Service anbieten, z. B. Logistikunternehmen)</p>	(a) Identitätsbezogen (b) Medizinische Daten (c) Kontakt (d) Finanziell (e) Transaktionsbezogen (f) Marketing und Kommunikation	(a) Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen (b) Notwendigkeit für unsere legitimen Interessen (um zu gewährleisten, dass wir Ihnen das richtige Produkt zur Verfügung stellen, uns geschuldete Forderungen korrekt einrichten oder einziehen und Sie vor Betrug schützen)
<p>Um unsere Beziehung zu Ihnen zu verwalten, einschließlich:</p> <p>(a) Sie über Änderungen unserer Geschäftsbedingungen oder Richtlinien zu informieren;</p> <p>(b) Ihnen gesetzlich vorgeschriebene Informationen zu Ihren Bestellungen oder Informationen zu Produktrückrufen zu senden;</p>	(a) Identitätsbezogen (b) Kontakt (c) Profil (d) Nutzung (e) Marketing und Kommunikation	(a) Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen (b) Notwendigkeit zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (c) Notwendigkeit für unsere legitimen Interessen (um unsere Aufzeichnungen auf dem neuesten Stand zu halten, zu untersuchen, wie Kunden unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen, Ihnen den besten Service zu bieten und zu verstehen, wie wir unseren Service auf

<p>(c) Sie zu bitten, eine Produktbewertung abzugeben oder an einer Umfrage teilzunehmen;</p> <p>(d) auf Ihre Anfragen, Erstattungsanträge oder Beschwerden zu antworten</p>		<p>Grundlage Ihrer Erfahrungen verbessern können)</p>
<p>Zur Verwaltung und zum Schutz unseres Unternehmens und unserer Produkte und Dienstleistungen (einschließlich Fehlerbehebung, Datenanalyse, Tests, Systemwartung, Support, Berichterstattung und Hosting von Daten)</p>	<p>(a) Identitätsbezogen</p> <p>(b) Kontakt</p> <p>(c) Technisch</p>	<p>(a) Notwendigkeit für unsere legitimen Interessen (für die Ausübung unseres Geschäfts, die Bereitstellung von Verwaltungs- und IT-Dienstleistungen, die Netzwerksicherheit, die Betrugsverhütung und im Rahmen einer Umstrukturierung des Unternehmens oder einer Gruppe)</p> <p>(b) Notwendigkeit zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung</p>
<p>Um Ihnen relevante Inhalte und Werbung zu präsentieren; Ihnen relevante Mitteilungen in Bezug auf Neuerungen, Angebote und unsere Produkte und Dienstleistungen zu senden; und die Wirksamkeit der Werbung, die wir Ihnen anbieten, zu bestimmen oder zu verstehen</p>	<p>(a) Identitätsbezogen</p> <p>(b) Kontakt</p> <p>(c) Profil</p> <p>(d) Nutzung</p> <p>(e) Marketing und Kommunikation</p> <p>(f) Technisch</p>	<p>Notwendigkeit für unsere legitimen Interessen (um zu untersuchen, wie Kunden unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen, um sie weiterzuentwickeln, unser Geschäft auszubauen, unsere Marketingstrategie zu beeinflussen und unser Treueprogramm durchzuführen)</p>
<p>Um Datenanalysen zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen, unseres Marketings, unserer Kundenbeziehungen und der Kundenerfahrung zu nutzen</p>	<p>(a) Technisch</p> <p>(b) Nutzung</p>	<p>Notwendigkeit für unsere legitimen Interessen (zur Definition von Kundentypen für unsere Produkte und Dienstleistungen, um unsere Produkte und Dienstleistungen relevant und auf dem neuesten Stand zu halten, zum Ausbau unseres Geschäfts und zur</p>

		Beeinflussung unserer Marketingstrategie)
Um personenbezogene Daten an Strafverfolgungsbehörden weiterzugeben	(a) Identitätsbezogen (b) Kontakt (c) Finanziell (d) Transaktionsbezogen (e) Technisch	(a) Notwendigkeit zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (b) Notwendigkeit zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen (c) Notwendigkeit für unsere legitimen Interessen (zum Schutz unserer gesetzlichen Rechte und zur Verhinderung des Missbrauchs unserer Produkte und Dienstleistungen)
Für Bonitätsprüfungen und zur Betrugsverhinderung	(a) Identitätsbezogen (b) Kontakt (c) Finanziell (d) Transaktionsbezogen (e) Technisch	(a) Notwendigkeit zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (b) Notwendigkeit zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen (c) Notwendigkeit für unsere legitimen Interessen (zum Schutz unserer gesetzlichen Rechte und zur Verhinderung des Missbrauchs unserer Produkte und Dienstleistungen)

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch verarbeiten, wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zugestimmt haben. Wenn Sie zustimmen, können Sie es sich anders überlegen und Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie uns eine E-Mail an privacy@prc-salttillo.com senden.

Wenn Sie eine Beschwerde über unsere Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten einreichen möchten, können Sie sich unter privacy@prc-salttillo.com an uns wenden oder eine Beschwerde direkt an die Datenschutzbehörde in Ihrem Land richten. Wenn Sie im EWR ansässig sind, finden Sie [hier](#) Informationen über Ihre Datenschutzbehörde. Wenn Sie im Vereinigten Königreich ansässig sind, können Sie [hier](#) Beschwerden beim Information Commissioner's Office einreichen.

Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten direkt über unsere Produkte und Dienstleistungen bereitstellen, nehmen Sie zur Kenntnis, dass Sie Ihre personenbezogenen Daten an ein Unternehmen mit Sitz in den USA übermitteln. Die Gesetze, die in den Vereinigten Staaten für

den Schutz personenbezogener Daten gelten, unterscheiden sich von denen im EWR und im Vereinigten Königreich.

Wenn es für uns notwendig ist, personenbezogene Daten aus dem EWR und dem Vereinigten Königreich zu übermitteln, wenden wir dabei geeignete Sicherheitsmaßnahmen zur Datenübertragung an, wie etwa die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln, die den an der Übermittlung Beteiligten Datenschutzverpflichtungen auferlegen. Weitere Informationen zu unseren Datenübertragungsmechanismen erhalten Sie unter privacy@prc-salttillo.com.

Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie haben möglicherweise eines oder mehrere der folgenden Datenschutzrechte gemäß den für Sie und/oder Ihre personenbezogenen Daten geltenden Datenschutzgesetzen, die in den meisten Fällen kostenlos ausgeübt werden können:

- Das Recht auf Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Das Recht auf Korrektur Ihrer personenbezogenen Daten, wenn diese falsch, veraltet oder unvollständig sind
- Das Recht auf Beantragung der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten oder der Daten Ihres minderjährigen Kindes
- Das Recht, Marketing- und damit zusammenhängende Kommunikation abzulehnen
- Das Recht auf Widerruf Ihrer Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns
- Das Recht auf Widerspruch gegen oder die Einschränkung der Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten
- Das Recht auf Übertragungen Ihrer personenbezogenen Daten an einen Dritten durch die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format an Sie oder einen von Ihnen gewählten Dritten

Wenn Sie eines der oben genannten Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter privacy@prc-salttillo.com.

Wenn Sie eine Beschwerde über unsere Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten einreichen möchten, können Sie sich unter privacy@prc-salttillo.com an uns wenden oder eine Beschwerde direkt an die Datenschutzbehörde in Ihrem Land richten.

Übertragung personenbezogener Daten

Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten direkt über unsere Produkte und Dienstleistungen bereitstellen, nehmen Sie zur Kenntnis, dass Sie Ihre personenbezogenen Daten an ein Unternehmen mit Sitz in den USA übermitteln. Die Gesetze, die in den Vereinigten Staaten für den Schutz personenbezogener Daten gelten, unterscheiden sich von denen im EWR und im Vereinigten Königreich.

Wenn es für uns notwendig ist, Ihre personenbezogenen Daten zu übertragen, wenden wir dabei geeignete Sicherheitsmaßnahmen zur Datenübertragung an, wie etwa die von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln, die den an der Übermittlung Beteiligten Datenschutzverpflichtungen auferlegen. Weitere Informationen zu unseren Datenübertragungsmechanismen erhalten Sie unter privacy@prc-salttillo.com.

Informationen für Besucher aus einem Land außerhalb der USA.

PRC-Salttillo hat seinen Sitz in den Vereinigten Staaten und unterliegt US-amerikanischem Recht. Wenn Sie von außerhalb der USA auf unsere Produkte und Dienstleistungen zugreifen, beachten Sie bitte, dass die über unsere Produkte und Dienstleistungen erfassten personenbezogenen Informationen (PI) in den USA verarbeitet werden. Die Datenschutzgesetze in den USA unterscheiden sich wahrscheinlich von denen in Ihrem Wohnsitzland. Mit der Angabe Ihrer PI über unsere Produkte und Dienstleistungen nehmen Sie zur Kenntnis, dass Ihre PI nach dieser Richtlinie in den USA verarbeitet werden.

Marketing

Wir können bestimmte Informationen erheben, um Ihnen einen besseren Service zu bieten, z. B. auch wenn Sie Fragen zu Produkten und Dienstleistungen haben, die Sie bei uns erworben haben. PRC-Salttillo kann sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihnen Einführungs- und Supportinformationen sowie Produkt- und Serviceangebote zur Verfügung zu stellen, die für Sie von Interesse sein könnten, oder um Sie über wichtige Änderungen im Unternehmen zu informieren. Wenn Sie derartige Informationen erhalten, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, sich abzumelden, indem Sie Ihre Voreinstellungen ändern oder den Anweisungen in unserer Marketingmitteilung folgen, um solche Mitteilungen abzubestellen.

Wie lange bewahrt PRC-Salttillo Ihre personenbezogenen Daten auf?

PRC-Salttillo vernichtet nicht automatisch alle personenbezogenen Daten, wenn jemand seine Beziehung mit uns beendet. Die personenbezogenen Daten können weiterhin erforderlich sein, um unsere gesetzlichen, behördlichen und vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, auch wenn die Person keine Produkte und Dienstleistungen mehr über PRC-Salttillo erhält. Im Allgemeinen bewahren wir personenbezogene Daten nicht länger auf, als es für die Zwecke, für die die personenbezogenen Daten erhoben wurden, erforderlich ist oder wie dies nach geltendem Recht anderweitig zulässig oder vorgeschrieben ist. Um eine angemessene Aufbewahrungsfrist festzulegen, berücksichtigen wir den Umfang und die Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten, das potenzielle Risiko eines Schadens durch den unbefugten Zugriff auf, die Verwendung oder Offenlegung der personenbezogenen Daten, die Zwecke, für die wir die personenbezogenen Daten verarbeiten, ob wir unsere Zwecke auf andere Weise erreichen können, unsere Geschäftsanforderungen sowie die geltenden rechtlichen, behördlichen und vertraglichen Anforderungen. Unsere Richtlinien und Verfahren zum Schutz personenbezogener Daten vor unbefugter Verarbeitung gelten für alle von uns gespeicherten personenbezogenen Daten.

Fragen

Wenn Sie Fragen zu dieser Richtlinie, zu unseren Datenschutzpraktiken oder zu Ihren Datenschutzrechten haben, kontaktieren Sie uns bitte wie unten angegeben.

PRC-Salttillo

Attn: Privacy Officer

1022 Heyl Rd

Wooster, OH 44691

(800) 262-1984

privacy@prc-salttillo.com