

Política de privacidad

Fecha de entrada en vigor: 5/14/2025

Quiénes somos

Prentke Romich Company, que opera bajo el nombre comercial PRC-Salttillo (“PRC-Salttillo”, “nosotros”, “nos”, “nuestro”), es un fabricante y proveedor estadounidense de dispositivos de generación de voz, que son equipos médicos duraderos, además de productos y servicios relacionados. Nos esforzamos por lograr lo siguiente:

Nuestra misión:

Permitir que las personas con discapacidades del habla y del lenguaje se comuniquen e interactúen con éxito en su entorno.

Nuestro método:

Suministrar productos y servicios que promuevan el éxito de las personas que utilizan la comunicación aumentativa y alternativa, así como de sus familias y equipos de apoyo.

Nuestra forma de actuar:

Tratar a todas las personas con las que interactuamos con el máximo respeto.
Empoderar a los empleados para que asuman sus funciones individuales con el fin de ayudar a nuestros clientes a alcanzar el éxito.

¿Qué es esta Política?

Esta es la Política de privacidad de PRC-Salttillo (la “Política”). El propósito de la presente Política es describir cómo podemos recopilar, utilizar, divulgar y procesar su información personal. Al utilizar nuestros Productos y Servicios (definidos a continuación) y proporcionarnos su información personal, usted comprende que procesaremos su información personal tal y como se describe en la presente Política.

Esta Política no se aplica a la “Información de salud personal” sujeta a las normas de privacidad publicadas en virtud de la Ley Federal de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros de Salud de 1996 (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA), la cual PRC-Salttillo recopila en otros contextos. Para obtener información sobre cómo PRC-Salttillo maneja su Información de salud personal, consulte nuestro Aviso de prácticas de privacidad en virtud de la HIPAA (<https://aacfunding.com/notice-of-privacy-practices>).

Esta Política está sujeta a revisión y puede actualizarse periódicamente para reflejar los cambios en las leyes aplicables o en nuestras prácticas comerciales y de gestión de la información. También está sujeta a cambios a nuestra discreción. Indicaremos los cambios mediante la actualización de la “Fecha de entrada en vigor” al principio de la Política. Revísela periódicamente. Si tiene alguna pregunta sobre nuestras prácticas de privacidad, envíe un correo electrónico al director de Privacidad de PRC-Salttillo a privacy@prc-salttillo.com.

Si es residente de los EE. UU. en un Estado aplicable (definido a continuación), incluido California, puede informarse sobre sus derechos en materia de privacidad de datos conforme a la ley aplicable [aquí](#).

Los visitantes del Espacio Económico Europeo y del Reino Unido pueden informarse sobre sus derechos en materia de protección de datos [aquí](#).

Si usted es estudiante, progenitor o representante del distrito escolar, puede obtener más información sobre los derechos en materia de protección de datos de las escuelas y los estudiantes [aquí](#).

Aplicación de la Política

La presente Política se aplica únicamente a PRC-Salttillo: sitios web, incluidos [prc-salttillo.com](#), [exploreaac.com](#), [prentrom.com](#), [salttillo.com](#), [aacfunding.com](#), [alpforaac.com](#), [aaclanguagelab.com](#), [realizelanguage.com](#), [aacandautism.com](#), [lampwflapp.com](#), [minspeak.com](#), [aaclearningjourney.com](#) y [touchchatapp.com](#) (en conjunto, nuestros “Sitios”); nuestras aplicaciones móviles, incluidas TouchChat™ y LAMP Words for Life®, Realize Language™, iSharePRC®, iShare y Dialogue AAC (en conjunto, nuestras “Aplicaciones” y, junto con los Sitios, los “Servicios en línea”); servicios web; dispositivos y equipos; software; y nuestros servicios fuera de línea, como llamadas de atención al cliente o eventos de formación presenciales para clientes (en conjunto, nuestros “Productos y Servicios”). La Política se aplica únicamente a nuestros Productos y Servicios y no se aplica a los productos, aplicaciones o sitios web de terceros a los que usted pueda acceder desde los Productos y Servicios de PRC-Salttillo. Nuestros Servicios en línea pueden contener enlaces a otros sitios web. No somos responsables de las prácticas de privacidad ni del contenido de dichos sitios web. Le recomendamos que revise las declaraciones de privacidad de cualquier sitio web que visite o servicio digital que utilice para comprender mejor cómo utilizan y comparten su información personal.

Para obtener información adicional sobre Productos y Servicios específicos de PRC-Salttillo, visite [www.PRC-Salttillo.com](#) y acceda a la página web del producto o servicio correspondiente.

¿Qué es la “Información personal”?

La Información personal es aquella que identifica, directa o indirectamente, a una persona específica. El término incluye los “datos personales” y la “información personal sensible”, tal y como se definen en la ley de privacidad aplicable. Esta Política no se aplica a la información que ha sido desidentificada. La información desidentificada es aquella que no identifica a una persona y respecto de la cual no existe una base razonable para creer que pueda utilizarse para identificar a una persona. La información personal no incluye, por lo general, la información disponible o comunicada de forma resumida o agrupada, como la información agregada y las estadísticas.

¿Qué información personal recopila PRC-Salttillo?

PRC-Salttillo recopila, utiliza y divulga su información personal de conformidad con la ley aplicable.

PRC-Saltillo y nuestros proveedores pueden recopilar, utilizar, almacenar y transferir los siguientes tipos de información personal obtenida de su interacción con nuestros Productos y Servicios, incluso cuando usted u otras personas solicitan un producto o servicio, rellenan un formulario, se comunican con nosotros o acceden a nuestros Servicios en línea:

- Datos de identidad, incluidos nombre, apellido, nombre de usuario o identificador similar, título profesional e información sobre licencias y fecha de nacimiento.
- Datos de contacto, incluidos dirección de facturación, dirección de entrega, dirección de correo electrónico y números de teléfono (laboral y personal).
- Datos médicos, que incluyen información médica y de salud relevante sobre usted. Cuando recopilemos Datos médicos, solo solicitaremos la información personal necesaria para el fin especificado y le pediremos su consentimiento explícito mediante una firma, a menos que el procesamiento sea necesario por circunstancias urgentes que nos obliguen a utilizar su información personal para proteger sus intereses vitales o los de otra persona.
- Datos financieros, incluidos los datos de cuentas bancarias y tarjetas de pago.
- Datos de transacciones, incluidos los detalles sobre los pagos que ha realizado y recibido, así como otros detalles sobre los productos y servicios que ha adquirido de nosotros.
- Datos de perfil, incluidos su nombre de usuario y contraseña, las compras o pedidos que ha realizado, sus intereses, preferencias, comentarios y respuestas a encuestas, notas de nuestras conversaciones con usted, detalles de cualquier queja o comentario que haya realizado, artículos vistos o añadidos a su cesta, páginas web que ha visitado y cómo y cuándo se ha comunicado con nosotros.
- Datos técnicos, incluidos la dirección del protocolo de Internet (IP), sus datos de inicio de sesión, el tipo y la versión del navegador, la configuración de la zona horaria y la ubicación, los tipos y versiones de los complementos del navegador, el sistema operativo y la plataforma y otras tecnologías de los dispositivos que utiliza para acceder a nuestros Productos y Servicios.
- Datos de uso, incluida la información sobre cómo utiliza nuestros Productos y Servicios y cómo interactúa con ellos.
- Datos de marketing y comunicaciones, incluidas sus preferencias en cuanto a la recepción de comunicaciones de marketing de nuestra parte y sus preferencias de comunicación.
- Cualquier otra información que incluya voluntariamente en sus comunicaciones con nosotros.

Cuándo y cómo recopilamos su información personal

Utilizamos diferentes métodos para recopilar su información personal, entre los que se incluyen los siguientes:

- Interacciones directas. Usted puede proporcionarnos sus Datos de identidad, contacto, médicos, financieros, de perfil y de marketing y comunicaciones cuando rellena formularios o se comunica con nosotros por correo postal, teléfono, correo electrónico o cualquier otro medio. Esto incluye la información personal que proporciona cuando:
 - solicita o compra nuestros Productos y Servicios;
 - utiliza nuestros Productos y Servicios;
 - solicita un producto en préstamo;
 - se pone en contacto con nosotros para hacer preguntas o solicitar asistencia o reparaciones de productos;
 - visita o crea una cuenta para utilizar nuestros Productos y Servicios;
 - se suscribe a nuestro boletín informativo;
 - solicita que se le envíen comunicaciones de marketing;
 - programa cualquier tipo de cita con nosotros, como una cita con un consultor;
 - se registra para asistir a un evento o una capacitación (como un evento de capacitación para clientes, ya sea en línea o en persona);
 - participa en un concurso, promoción o encuesta;
 - nos envía comentarios o utiliza nuestro servicio de chat en línea; o
 - rellena cualquier formulario, como un formulario de devolución de productos o un formulario de autorización para el uso de fotos y videos.
- Tecnologías o interacciones automatizadas. A medida que interactúa con nuestros Productos y Servicios, podemos recopilar automáticamente Datos técnicos sobre su equipo, acciones y patrones de navegación. Recopilamos esta información personal mediante el uso de cookies, balizas web, píxeles, API, SDK, registros de servidor y otras tecnologías similares (en conjunto, "Cookies"). También podemos recibir Datos técnicos sobre usted si visita otros sitios web. Para obtener más información, consulte nuestra Política sobre Cookies (www.prc-saltillo.com/cookie-policy).
- Funciones interactivas. También podemos contratar a proveedores para que proporcionen determinadas funciones interactivas en nuestros Sitios. El uso de estas funciones interactivas es voluntario y podemos conservar la información que usted envíe a través de ellas. Por ejemplo, podemos ofrecer una función de chat interactivo en nuestros Sitios para ayudarle con su pedido y para otros fines de servicio al cliente. Cuando participa en el chat interactivo con un agente en directo, el contenido del chat puede registrarse y conservarse como transcripción. Al utilizar estas funciones, usted comprende que nuestros proveedores pueden procesar la información obtenida a través de la función para prestar el servicio en nuestro nombre.

¿Por qué utilizamos y divulgamos su información personal?

PRC-Saltillo utiliza la información personal de conformidad con la ley aplicable. Podemos utilizar y divulgar su información personal dentro de nuestra empresa y con nuestras filiales, socios comerciales y proveedores para los siguientes fines:

- cumplir cualquier contrato que tengamos con usted, como garantizar que enviamos su pedido a la dirección que usted prefiere;
- procesar sus pedidos y proporcionarle los Productos y Servicios que solicite;
- comunicarnos con usted, lo que incluye responder a sus preguntas y solicitudes, proporcionarle la documentación o las comunicaciones que haya solicitado, enviarle avisos sobre nuestros Productos y Servicios u ofrecerle asistencia al cliente;
- comercializar y publicitar nuestros Productos y Servicios, lo que incluye enviarle noticias, actualizaciones, ofertas especiales y promociones, así como publicidad dirigida;
- personalizar nuestro contenido, lo que incluye hacerle recomendaciones sobre nuestros Productos y Servicios, adaptar la información que le enviamos o mostramos y ofrecerle personalizaciones basadas en su ubicación y su historial de compras o en sus interacciones anteriores con nuestros Productos y Servicios;
- monitorear y analizar las tendencias, el uso y las actividades de los usuarios de nuestros Productos y Servicios para comprender mejor cómo nuestros clientes acceden y utilizan nuestros Productos y Servicios con el fin de mejorarlos, responder a las preferencias de los usuarios y para otros fines de investigación;
- mejorar nuestros Productos y Servicios y notificarle acerca de actualizaciones importantes;
- realizar análisis comerciales internos o para otros fines comerciales, como evaluar transacciones relacionadas con nuestros Productos y Servicios;
- identificar actividades fraudulentas o ilegales presuntas o reales, o cualquier otra actividad que infrinja nuestras políticas, así como prevenirlas, investigarlas y tomar otras medidas al respecto;
- garantizar la seguridad e integridad del procesamiento de su información personal;
- proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad, y los de nuestros clientes, así como nuestra información confidencial y de propiedad exclusiva;
- cumplir con las leyes, normas, reglamentos y procesos legales aplicables, así como con las políticas de nuestra empresa, lo cual incluye responder a reclamaciones presentadas en nuestra contra y hacer cumplir o administrar los términos y acuerdos; y
- cumplir con otras finalidades, con su consentimiento (según sea necesario).

Trabajamos con varios proveedores que dan soporte a nuestros Productos y Servicios, incluidos proveedores que ayudan con el procesamiento de pagos, el envío, el marketing y los servicios de soporte tecnológico. Cuando sea razonablemente necesario para prestar los servicios para los que contratamos a los proveedores, permitiremos que estos utilicen su información personal únicamente para el fin específico para el que han sido contratados. Por

ejemplo, proporcionaremos su nombre e información de envío a un proveedor de servicios de envío o su dirección de correo electrónico a un proveedor de servicios de marketing cuando usted opte por recibir nuestras comunicaciones de marketing. También proporcionaremos información personal al gobierno, a los organismos reguladores, a las fuerzas del orden público o a otras partes autorizadas en respuesta a solicitudes razonables, en situaciones de emergencia y cuando sea necesario para ejercer o defender nuestros derechos o los de otros.

Si en cualquier momento participamos en una venta, fusión, transferencia u otra transacción que implique nuestro negocio o nuestros activos, podemos divulgar información personal como parte de la transacción comercial, incluso para su negociación.

Aplicaciones móviles y servicios relacionados

Esta sección abarca las aplicaciones móviles de PRC-Salttillo, incluidas TouchChat™ y LAMP Words for Life®, Realize Language™, iSharePRC®, iShare y Dialogue AAC (en conjunto, las “Aplicaciones”).

Cuando utiliza las Aplicaciones, podemos obtener la siguiente información personal sobre usted:

- **Información de la cuenta.** Cuando se registra para obtener una cuenta, puede proporcionar información como su nombre completo, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono.
- **Información sobre las interacciones con el cliente.** Obtenemos cualquier información que nos proporcione, incluida cualquier información personal, cuando se comunica con nosotros o interactúa con las Aplicaciones.

Información obtenida automáticamente. Además de la información personal que usted decide enviar a través de las Aplicaciones, es posible que otras tecnologías recopilen información sobre usted o sobre cómo interactúa con las Aplicaciones. Cuando interactúa con nuestras Aplicaciones, podemos obtener información sobre el tipo de dispositivo que utiliza, su dirección IP, el ID del dispositivo u otro identificador único, los recursos dentro de las Aplicaciones que revisa o con los que interactúa, la hora y el tiempo del uso de las Aplicaciones y otros datos de uso.

Almacenaremos la información personal que obtenemos a través de la Aplicación durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que se recopiló la información, o según lo permita la ley aplicable.

Puede ajustar ciertas preferencias y configuraciones a través del menú de configuración de la aplicación o cambiando la configuración de su dispositivo. También puede desinstalar una aplicación de su dispositivo en cualquier momento para interrumpir la recopilación de su información personal a través de dicha Aplicación.

Las aplicaciones de PRC-Salttillo utilizan el sistema de cámara TrueDepth para rastrear el movimiento de la cabeza y los ojos del usuario. Esto permite la función de seguimiento de la cabeza, que permite al usuario seleccionar y activar botones con su rostro. Para habilitar esta funcionalidad, la aplicación requiere acceso a la cámara del dispositivo. Este acceso se puede activar o desactivar en cualquier momento desde la configuración del dispositivo. Mientras se utiliza el seguimiento de la cabeza, las imágenes de la cámara y los datos de profundidad

resultantes se utilizan únicamente para rastrear la posición de la cabeza y la cara del usuario. La aplicación nunca transmite ni almacena la información recopilada por el sistema TrueDepth.

Escuelas e información personal del estudiante

Cuando una agencia educativa (Educational Agency, EA) contrata a PRC-Salttillo para poner nuestros Productos y Servicios a disposición de los estudiantes con fines educativos, PRC-Salttillo puede ser considerada una autoridad escolar con un interés educativo legítimo en la información personal de los estudiantes. Como tal, PRC-Salttillo cumple con las leyes y los reglamentos aplicables, tales como la Ley de Derechos Educativos y Privacidad Familiar (Family Educational Rights and Privacy Act, FERPA), conforme a la sección 1232g del título 20 del Código de los Estados Unidos (United States Code, U.S.C.) (sección 99 del título 34 del Código de Reglamentos Federales [Code of Federal Regulations, CFR]); la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Internet (Children's Online Privacy Protection Act, COPPA), conforme a las secciones 6501-6506 del título 15 del U.S.C. (sección 312 del título 16 del CFR), y otras leyes y reglamentos estatales aplicables en materia de privacidad.

Ninguna de las aplicaciones de software de PRC-Salttillo ni otros Productos y Servicios utilizados por los estudiantes en las escuelas animan a los estudiantes a hacer pública su información personal de ninguna manera. PRC-Salttillo no divulga ningún tipo de información sobre los estudiantes ni los materiales escolares a proveedores o socios comerciales y no utiliza la información personal de los estudiantes con fines comerciales. La información personal de los estudiantes se conserva únicamente con fines educativos.

Las escuelas tienen derecho a revisar, eliminar o rechazar cualquier recopilación o uso sospechoso de la información de un estudiante por parte de PRC-Salttillo. PRC-Salttillo permitirá que se inspeccione, revise y modifique o cambie cualquier información de los estudiantes a través de solicitudes autorizadas de la escuela. Si tiene preguntas sobre el uso que hacemos de la información personal de los estudiantes y desea obtener orientación sobre cómo realizar dicha solicitud, envíe un correo electrónico al director de Privacidad de PRC-Salttillo a privacy@prc-salttillo.com.

Los padres o estudiantes que deseen acceder a la información personal de los estudiantes o eliminar dicha información deben dirigir su solicitud a su EA.

En caso de que se produzca una filtración, según lo definido por la ley pertinente y los acuerdos contractuales entre PRC-Salttillo y las EA locales, de los datos de los estudiantes, PRC-Salttillo seguirá su plan de respuesta a filtraciones establecido, junto con cualquier requisito reglamentario y contractual para el abordaje y la notificación de filtraciones.

Datos biométricos

Tal y como se utiliza en esta Política, el término "datos biométricos" incluyen los "identificadores biométricos" y la "información biométrica". El término "identificador biométrico" se refiere al escaneo de la retina o el iris, las huellas dactilares, la huella vocal o el escaneo de la geometría de la mano o el rostro. Los identificadores biométricos no incluyen muestras de escritura, firmas escritas, fotografías, muestras biológicas humanas utilizadas para pruebas o exámenes científicos válidos, datos demográficos, descripciones de tatuajes o descripciones físicas como la altura, el peso, el color del cabello o el color de los ojos.

El término “información biométrica” se refiere a cualquier información, independientemente de cómo se registre, convierta, almacene o comparta, basada en el identificador biométrico de una persona y utilizada para identificarla. La información biométrica no incluye la información derivada de elementos o procedimientos excluidos de la definición de identificadores biométricos.

Cuando un Producto o Servicio de PRC-Salttillo recopile datos biométricos, le proporcionaremos la siguiente información sobre dicho Producto o Servicio cuando lo utilice:

- un aviso de que se están recopilando y almacenando datos biométricos;
- el fin específico de la recopilación y el uso de los datos biométricos;
- el período durante el cual se recopilan, almacenan y utilizan los datos;
- si los datos biométricos pueden compartirse con proveedores de servicios u otras partes; y
- cualquier medida de protección utilizada para salvaguardar los datos biométricos.

PRC-Salttillo conservará los datos biométricos de acuerdo con el calendario de conservación que se indica a continuación. PRC-Salttillo conservará los datos biométricos solo hasta que ocurra la primera de las siguientes situaciones:

- se haya cumplido con el fin inicial para el cual se recopilaron u obtuvieron dichos datos biométricos; o
- PRC-Salttillo recibe una solicitud por escrito del cliente para que se eliminen los datos biométricos.

PRC-Salttillo utilizará un estándar razonable de cuidado para almacenar, transmitir y proteger de la divulgación cualquier dato biométrico recopilado. Además, PRC-Salttillo utilizará métodos estándar de la industria para eliminar de forma permanente los datos biométricos.

Divulgaciones de privacidad adicionales para residentes de los EE. UU.

Según su estado de residencia, es posible que tenga ciertos derechos sobre la información personal que procesamos. Además, puede designar a un agente autorizado para que realice una solicitud en su nombre. Las solicitudes de derechos de privacidad están sujetas a nuestro proceso de verificación y a las leyes aplicables. Si tiene alguna pregunta sobre este proceso, incluso si desea solicitar que revisemos las solicitudes que no podemos cumplir, envíe un correo electrónico a privacy@prc-salttillo.com o llámenos al 1-(800) 262-1984.

- **Derecho a saber.** Tiene derecho a solicitar información sobre la información personal que tenemos sobre usted, incluidas las categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted, las fuentes de dicha información, las categorías de información personal que hemos vendido o utilizado para publicidad dirigida o publicidad conductual en distintos contextos, las categorías de terceros que han recibido su información personal de parte nuestra y nuestros propósitos para recopilar, vender o compartir dicha información.
- **Derecho a confirmar y a acceder.** Tiene derecho a saber si tenemos su información personal y a acceder a ella en un formato útil y portátil.

- Derecho a eliminar. Tiene derecho a solicitar que eliminemos su información personal.
- Derecho a corregir inexactitudes. Puede solicitarnos que corrijamos las inexactitudes en su información personal. Si tiene una cuenta con nosotros, puede revisar, actualizar y cambiar su información personal desde la configuración de su cuenta cuando lo desee.
- Derecho a excluirse de la venta de información personal y de la publicidad dirigida. No vendemos ni compartimos información personal con fines de publicidad dirigida o conductual en distintos contextos.

Información para visitantes del Espacio Económico Europeo y del Reino Unido

Como complemento a la información proporcionada a lo largo de esta Política, proporcionamos la siguiente información como aviso a los residentes del Espacio Económico Europeo (“EEE”) sobre sus derechos en virtud del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea y a los residentes del Reino Unido (“RU”) sobre sus derechos en virtud del Reglamento General de Protección de Datos del Reino Unido.

PRC-Salttillo es el controlador de datos de la información personal recopilada a través de nuestros Productos y Servicios. Es posible que se le solicite que proporcione cierta información personal, como su información de contacto y detalles de pago, para poder utilizar nuestros Productos y Servicios.

Qué información personal recopilamos y por qué

A continuación, en formato de tabla, se describe cómo utilizamos la información personal y las bases legales para hacerlo. Tenga en cuenta que, en ocasiones, podemos procesar su información personal en virtud de más de una base legal. Envíenos un correo electrónico a privacy@prc-salttillo.com si necesita más detalles sobre nuestras bases legales para procesar su información personal.

Propósito/actividad	Tipo de información personal	Base legal
Para registrarle como nuevo cliente.	(a) Identidad (b) Contacto	Cumplimiento de un contrato con usted.
Para procesar y entregar su pedido, lo que incluye: (a) Gestionar pagos, tarifas y cargos (b) Cobrar y recuperar el dinero que se nos debe (c) Elegir y configurar correctamente un dispositivo adecuado para usted	(a) Identidad (b) Médica (c) Contacto (d) Financiera (e) Transacciones (f) Marketing y comunicaciones	(a) Cumplimiento de un contrato con usted. (b) Necesaria para nuestros intereses legítimos (para garantizar que le proporcionamos el producto adecuado, que lo configuramos correctamente o que recuperamos el dinero que se nos debe y para protegerle contra el fraude).

<p>(d) Entregarle un producto (es posible que necesitemos compartir sus datos con un tercero que preste un servicio, como un servicio de mensajería)</p>		
<p>Para gestionar nuestra relación con usted, lo que incluye:</p> <p>(a) Notificarle sobre cambios en nuestros términos o en nuestra Política</p> <p>(b) Enviarle información legalmente requerida relacionada con sus pedidos o información sobre retiradas de productos del mercado</p> <p>(c) Solicitarle que deje una reseña sobre un producto o que participe en una encuesta</p> <p>(d) Responder a sus consultas, solicitudes de reembolso o quejas</p>	<p>(a) Identidad</p> <p>(b) Contacto</p> <p>(c) Perfil</p> <p>(d) Uso</p> <p>(e) Marketing y comunicaciones</p>	<p>(a) Cumplimiento de un contrato con usted.</p> <p>(b) Necesaria para cumplir con una obligación legal.</p> <p>(c) Necesaria para nuestros intereses legítimos (mantener nuestros registros actualizados, estudiar cómo los clientes utilizan nuestros Productos y Servicios, proporcionarle el mejor servicio y comprender cómo podemos mejorar nuestro servicio en función de su experiencia).</p>
<p>Para administrar y proteger nuestro negocio y nuestros Productos y Servicios (lo que incluye la resolución de problemas, el análisis de datos, las pruebas, el mantenimiento del sistema, la asistencia técnica, la elaboración de informes y el alojamiento de datos).</p>	<p>(a) Identidad</p> <p>(b) Contacto</p> <p>(c) Técnica</p>	<p>(a) Necesaria para nuestros intereses legítimos (para el funcionamiento de nuestro negocio, la prestación de servicios administrativos y de TI, la seguridad de la red, la prevención del fraude y en el contexto de una reorganización empresarial o una reestructuración del grupo).</p> <p>(b) Necesaria para cumplir con una obligación legal.</p>
<p>Para proporcionarle contenido y anuncios relevantes; enviarle comunicaciones relevantes en relación con actualizaciones, ofertas y</p>	<p>(a) Identidad</p> <p>(b) Contacto</p> <p>(c) Perfil</p>	<p>Necesaria para nuestros intereses legítimos (estudiar cómo utilizan los clientes nuestros Productos y Servicios, desarrollarlos, ampliar nuestro negocio,</p>

nuestros Productos y Servicios; y medir o comprender la eficacia de la publicidad que le ofrecemos.	(d) Uso (e) Marketing y comunicaciones (f) Técnica	definir nuestra estrategia de marketing y gestionar nuestro programa de fidelización).
Para utilizar el análisis de datos con el fin de mejorar nuestros Productos y Servicios, el marketing, las relaciones con los clientes y sus experiencias.	(a) Técnica (b) Uso	Necesaria para nuestros intereses legítimos (definir los tipos de clientes para nuestros Productos y Servicios, mantener nuestros Productos y Servicios actualizados y relevantes, desarrollar nuestro negocio e informar nuestra estrategia de marketing).
Para compartir información personal con las fuerzas del orden público.	(a) Identidad (b) Contacto (c) Financiera (d) Transacciones (e) Técnica	(a) Necesaria para cumplir con una obligación legal. (b) Necesaria para cumplir un contrato con usted. (c) Necesaria para nuestros intereses legítimos (proteger nuestros derechos legales y evitar el uso indebido de nuestros Productos y Servicios).
Para verificaciones de crédito y gestión de fraudes.	(a) Identidad (b) Contacto (c) Financiera (d) Transacciones (e) Técnica	(a) Necesaria para cumplir con una obligación legal. (b) Necesaria para cumplir un contrato con usted. (c) Necesaria para nuestros intereses legítimos (proteger nuestros derechos legales y evitar el uso indebido de nuestros Productos y Servicios).

También podemos procesar su información personal cuando haya dado su consentimiento para ello. Cuando da su consentimiento, puede cambiar de opinión y retirarlo en cualquier momento. Para ello, debe enviarnos un correo electrónico a privacy@prc-salttillo.com.

Si desea presentar una queja sobre el uso que hacemos de su información personal, puede enviarnos un correo electrónico a privacy@prc-salttillo.com o presentar una queja directamente

ante la autoridad de protección de datos de su jurisdicción. Si reside en el EEE, puede consultar la información sobre la autoridad de protección de datos correspondiente [aquí](#). Si reside en el Reino Unido, puede presentar una queja ante la Oficina del Comisionado de Información [aquí](#).

Cuando usted proporciona directamente su información personal a través de nuestros Productos y Servicios, reconoce que dicha información es facilitada por usted a una empresa con sede en los Estados Unidos. Las leyes que se aplican a la protección de la información personal en los Estados Unidos difieren de las aplicables en el EEE y el Reino Unido.

Si nos vemos en la necesidad de transferir información personal fuera del EEE y del Reino Unido, usaremos las garantías de transferencia de datos adecuadas, como las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea, que imponen obligaciones de protección de datos a las partes de la transferencia. Para obtener información adicional sobre nuestros mecanismos de transferencia de datos, envíenos un correo electrónico a privacy@prc-salttillo.com.

¿Cuáles son sus derechos de privacidad?

Es posible que tenga uno o más de los siguientes derechos de privacidad en virtud de las leyes de privacidad que se aplican a usted o a su información personal, los cuales puede ejercer sin costo alguno en la mayoría de los casos:

- Derecho a acceder a cualquier información personal suya que procesemos.
- Derecho a corregir su información personal cuando sea incorrecta, esté desactualizada o se encuentre incompleta.
- Derecho a solicitar la eliminación de su información personal o la de su hijo menor de edad.
- Derecho a optar por no recibir comunicaciones de marketing y relacionadas.
- Derecho a retirar su consentimiento para que procesemos su información personal.
- Derecho a oponerse o restringir la forma en que procesamos su información personal.
- Derecho a transferir su información personal a un tercero mediante la entrega de su información personal, a usted o a un tercero de su elección, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina.

Si desea ejercer cualquiera de los derechos establecidos anteriormente, envíenos un correo electrónico a privacy@prc-salttillo.com.

Si desea presentar una queja sobre el uso que hacemos de su información personal, puede enviarnos un correo electrónico a privacy@prc-salttillo.com o presentar una queja directamente ante la autoridad de protección de datos de su jurisdicción.

Transferencias de información personal

Cuando usted proporciona directamente su información personal a través de nuestros Productos y Servicios, reconoce que dicha información es facilitada por usted a una empresa

con sede en los Estados Unidos. Las leyes que se aplican a la protección de la información personal en los Estados Unidos difieren de las aplicables en el EEE y el Reino Unido.

Si nos vemos en la necesidad de transferir su información personal, usaremos las garantías de transferencia de datos adecuadas, como las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea, que imponen obligaciones de protección de datos a las partes de la transferencia. Para obtener información adicional sobre nuestros mecanismos de transferencia de datos, envíenos un correo electrónico a privacy@prc-salttillo.com.

Información para visitantes de fuera de los Estados Unidos

PRC-Salttillo tiene su sede en los Estados Unidos y se rige por la ley estadounidense. Si accede a nuestros Productos y Servicios desde fuera de los Estados Unidos, tenga en cuenta que la información personal recopilada a través de nuestros Productos y Servicios se procesará en los Estados Unidos. Es probable que las leyes de privacidad de los Estados Unidos sean diferentes a las de su país de residencia. Al enviar su información personal a través de nuestros Productos y Servicios, usted reconoce que dicha información se procesará en los Estados Unidos de conformidad con esta Política.

Marketing

Podemos recopilar cierta información para brindarle un mejor servicio, incluso en caso de que tenga preguntas sobre los productos y servicios que nos ha comprado. PRC-Salttillo puede ponerse en contacto con usted para proporcionarle información introductoria y de apoyo, ofertas de productos y servicios que puedan ser de su interés o para informarle sobre cambios importantes en la empresa. Si recibe dicha información, tiene la opción de cancelar su suscripción en cualquier momento. Para ello, debe cambiar sus preferencias personales o seguir las instrucciones proporcionadas en nuestras comunicaciones de marketing.

¿Cuánto tiempo conserva PRC-Salttillo su información personal?

PRC-Salttillo no destruye automáticamente toda la información personal cuando las personas terminan su relación con nosotros. La información personal puede seguir siendo necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales, reglamentarias y contractuales, incluso después de que la persona deje de recibir Productos y Servicios a través de PRC-Salttillo. En general, conservamos la información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que se recopiló, o según lo permita o exija la ley aplicable. Para determinar un período de conservación adecuado, tenemos en cuenta el alcance y la sensibilidad de la información personal; el riesgo potencial de daño derivado del acceso a la información personal, su uso o divulgación no autorizados; los fines para los que procesamos la información personal; si podemos lograr nuestros fines por otros medios; nuestras necesidades comerciales; y los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables. Nuestras políticas y procedimientos que protegen la información personal contra el procesamiento no autorizado se aplican a toda la información personal que conservamos.

Preguntas

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política, sus prácticas de privacidad o sus derechos de privacidad, comuníquese con nosotros utilizando la información que se proporciona a continuación.

PRC-Salttillo

Attn: Privacy Officer

1022 Heyl Rd.

Wooster, OH 44691

(800) 262-1984

privacy@prc-salttillo.com